

ОТЧЕТ

за

дейността на

Агенцията за социално подпомагане
за 2012 година



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Дейността на Агенцията за социално подпомагане (АСП) през 2012 г. се осъществи в съответствие с приоритетите, залегнали в Стратегическия план на АСП за периода 2012-2014 г. и насочени към изпълнение на държавната политика по гарантиране правото на адекватна социална закрила за всички български граждани и за всеки гражданин на друга държава, намиращи се на територията на България. В тази връзка, визията на Агенцията за социално подпомагане за 2012 г. е подобряване адекватността и устойчивостта на системите за социална закрила и социално включване.

Дейностите, осъществявани от Агенцията са:

- отпускане на социални помощи и на семейни помощи за деца;
- предоставяне на социални услуги;
- координиране планирането и развитието на социалните услуги;
- контролиране спазването на утвърдени критерии и стандарти за извършване на социални услуги, предоставяни на лица;
- разрешаване откриване, закриване, промяна на вида и капацитета на специализирани институции и социални услуги в общността, когато са делегирани от държавата дейности;
- регистриране лицата по чл. 18, ал. 1, т. 3 и 4 от Закона за социално подпомагане, извършващи социални услуги;
- изготвяне на обобщени годишни отчети и анализи за дейността в областта на социалните помощи и социалните услуги, които представя на министъра на труда и социалната политика;
- изготвяне на проекти на нормативни актове в областта на социалните помощи и социалните услуги;
- други дейности, определени със закон или с акт на Министерския съвет.

С Постановление № 965 на Министерски съвет от 16.12.2005 г. Агенцията за социално подпомагане е определена за междинно звено по Оперативна програма “Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз и националния бюджет в рамките на програмния период 2007-2013 година. В тази връзка мисията на Агенцията е да създаде условия за:

- насърчаване на устойчивото развитие на социалните услуги за уязвими хора и групи, и
- стимулиране на инициативите в сферата на социалната икономика, и
- подобряване достъпа до здравни услуги и повишаване на здравната култура, особено сред уязвимите групи,

С цел: Подкрепа на социално включване.

Стратегическа цел 1

Да се създадат условия за гарантиране на адекватна социална закрила и пълноценно социално включване на всички български граждани

Годишен приоритет

Създаване на условия за изпълнение и повишаване ефективността на програмите „Предоставяне на социални помощи при прилагане на диференциран подход” и „Осигуряване на целева социална защита за отопление на населението с ниски доходи”



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Дейностите се реализират при прилагане на диференциран подход и целево насочване на средства към най-уязвимите групи - възрастни самотни хора, хора с увреждания и самотни родители.

ПРОГРАМА „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНИ ПОМОЩИ ПРИ ПРИЛАГАНЕ НА ДИФЕРЕНЦИРАН ПОДХОД”

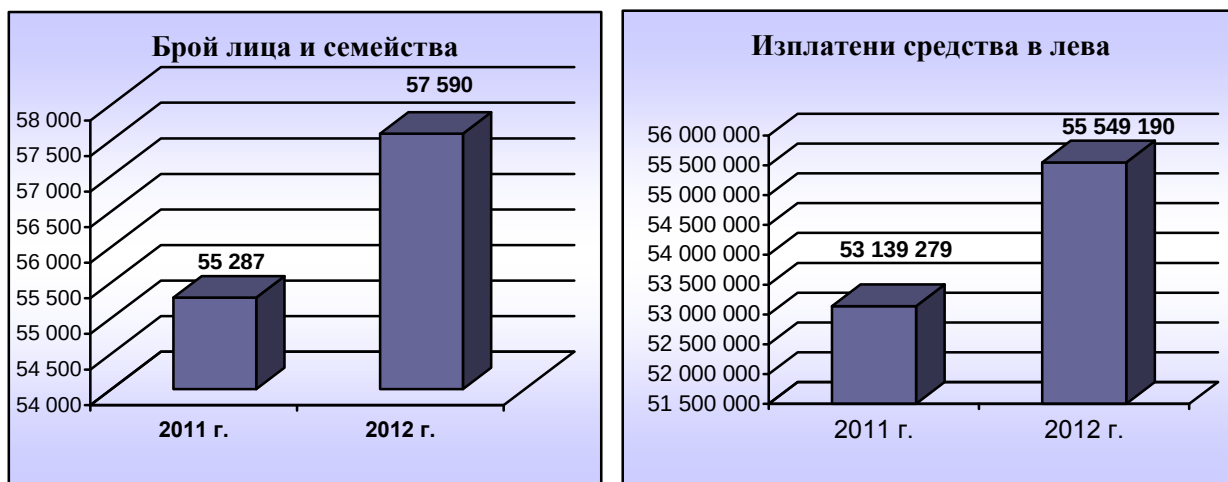
Законът за социално подпомагане регламентира видовете помощи, предназначени да подкрепят нуждаещи се лица и семейства, които живеят под определен защитен доход, за задоволяване на основните им жизнени потребности. Програмата се изразява в отпускане на месечни помощи, които допълват личните доходи до определена граница.

Във връзка с изпълнението на дейностите по отпускане на социални помощи, съгласно Закона за социално подпомагане (ЗСП) и Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане (ППЗСП), в Агенцията за социално подпомагане ежесечно постъпват данни от дирекции “Социално подпомагане” в страната.

От началото на 2012 г. до края на месец декември в страната са подпомогнати по ППЗСП, с еднократни, целеви и месечни социални помощи общо 57 590 лица и семейства. Изплатената сума за тези помощи е 55 549 190 лева.

За същия период на 2011 г. по ППЗСП, с еднократни, целеви и месечни социални помощи в страната са подпомогнати общо 55 287 лица и семейства. Изплатената сума за тези помощи е 53 139 279 лева.

В сравнение с 2011 г. се отчита увеличение на случаите, обект на социално подпомагане с 2 303 броя.



Данните по видове социални помощи са както следва:

1. Месечни помощи по реда на чл. 9 от ППЗСП

От постъпилите в АСП отчетни данни на Дирекциите “Социално подпомагане” през 2012 г., средномесечният брой на отпуснатите месечни помощи по реда на чл. 9 е 49 676. Изплатената сума за тях е в размер на 53 761 045 лева.

За същият период на 2011 г., в страната средномесечно са подпомогнати 47 842 лица и семейства. Изплатената сума е 51 363 393 лева. Данните сочат увеличение за 2012 г. с близо 4% на подпомогнатите лица и семейства в сравнение със същия период на миналата година, което се дължи на :



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

- увеличаващия се брой на лицата и семействата, попадащи в кръга на подпомаганите с месечна социална помощ;
- по-малката часова заетост на лица в трудоспособна възраст в национални програми за заетост, дава възможност лицата и техните семейства да продължават да получават месечни помощи, дори и при доходи от трудова дейност на част от членовете на семейството;
- измененията в Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане, публикувани в ДВ., бр. 63 от 16.08.2011 г. – намаляване срока на регистрация в дирекции БТ от 9 на 6 месеца, въведените облекчения в достъпа до месечни помощи на лица, прехвърлили жилищен, вилен, селскостопански или горски имот и/или идеални части от тях срещу заплащане през последните 5 години;
- приключване на проекти, финансирани по европейски програми, в които е осигурена заетост на безработни лица като лични асистенти и домашни помощници и за които не се изисква задължителна 6 месечна регистрация в дирекции БТ.

2. Еднократни помощи по реда на чл.16 от ППЗСП

За периода януари - декември на 2012 г. се наблюдава увеличение в броя на отпуснатите еднократни помощи в страната, спрямо същия период на 2011 година. От началото на годината са отпуснати еднократни помощи на 7 709 лица и семейства, като са изплатени 1 703 619 лева.

За същият период на 2011 г. са отпуснати еднократни помощи на 7 258 лица и семейства. Отчетеното увеличение е с 6 %. Изплатената сума за 2011 г. е 1 698 848 лева.

Увеличението се дължи на инцидентно възникнали потребности и на отпуснати през месеците март и април 2012 г. еднократни помощи на лица, работещи в ОЦК – Кърджали и не получили работните си заплати за близо пет месеца, както и на големия брой отпуснати еднократни помощи на лица и семейства, пострадали от наводнения. Следствие на обилните валежи на територията на област Хасково, на пострадалите семейства от с. Бисер, с. Лешниково, с. Динево, с. Родопи, с. Узунджово, гр. Свиленград и гр. Любимец са отпуснати еднократни помощи.

При отпускането на еднократна помощ, всеки случай е проучван задълбочено, извършвана е преценка дали лицето/семейството разполага с ресурс да се справи само с възникналото затруднение.

3. Целеви помощи за наем на общинско жилище:

По реда на чл. 14 от ППЗСП се отпуска месечна целева помощ за заплащане на наем на общинско жилище. От това право се ползват сираци до 25-годишна възраст, завършили СУПЦ; самотни стари хора над 70-годишна възраст и самотни родители.

За периода януари - декември на 2012 г. средномесечно са подпомогнати 205 лица. Отчита се увеличение в броя подпомаганите лица с близо 10% спрямо същия период на 2011 г., когато средномесечния брой подпомогнати е 187 лица.

Изплатената сума за 2012 г. е 84 526 лв., а за 2011 г. изплатената сума е 77 038 лева.

4. Целеви средства за диагностика и лечение

В ПМС № 17 от 31.01.2007 г., обнародвано в ДВ. бр. 13 от 09.02.2007 г., са регламентирани условията и реда за заплащане стойността на оказаната болнична медицинска помощ за диагностика и лечение в лечебните заведения на български граждани, които нямат доход и/или лично имущество, което да им осигурява лично участие в здравноосигурителния процес.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

За отчетният период на 2012 г. чрез дирекциите „Социално подпомагане” на територията на цялата страна са изплатени средства за лечението на 3 019 лица. На лечебните заведения за болнична помощ са преведени 1 679 120 лева. За същият период на 2011 г. е оказана помощ за лечението на 1 718 лица. На лечебните заведения за болнична помощ са преведени 922 982 лв. за оказаната медицинска помощ.

Увеличението в броя на лицата, които са отговаряли на условията за заплащане стойността на оказаната болнична медицинска помощ се дължи на влезлите в сила от 08.04.2011 г. изменения, с които кръгът на лицата, за които се отпускат целеви средства се разшири, като се даде възможност от това право да се ползват и лицата, за които това е предвидено в международен договор, по който Република България е страна, както и чужденците:

- с разрешение за дългосрочно или постоянно пребиваване в Република България;
- на които е предоставено убежище, статут на бежанец или хуманитарен статут;
- ползващите се от временна закрила.

Въведени бяха и допълнителни облекчения в достъпа на български граждани до целевите средства, като:

- срокът за прехвърляне на жилищен, вилен, селскостопански или горски имот и/или идеални части от тях срещу заплащане се намали от 5 на 1 година;
- срокът за прехвърляне чрез договор за дарение собствеността върху жилищен, вилен, селскостопански или горски имот и/или идеални части от тях се намали от 5 на 1 година;
- отмени се изискването лицата да не са пътували зад граница на собствени разноски през последните 12 месеца, с изключение на случаите за лечение на заболяване.

Като причина за увеличението в стойностните показатели може да се посочи липсата на регламентиран срок за представяне на разходооправдателните документи за стойността на оказаната болнична медицинска помощ. Закъснението в представянето на разходооправдателните документи, особено отнасящи се за предходна календарна година дава отражение върху стойността на показателите в новия отчетен период.

5. Еднократни целеви помощи за подпомагане на лицата и/или семействата, пострадали от земетресението на 22.05.2012 година.

С Постановление на Министерски съвет № 104 от 30.05.2012 г. (ПМС № 104) допълнително са осигурени средства за подпомагане на лицата и/или семействата, пострадали от земетресението на 22.05.2012 г. в областите София и Перник. Постановлението е изменено и допълнено с ПМС № 163 от 26.07.2012 г. и ПМС № 207 от 31.08.2012 г. и в същото е регламентиран начинът на предоставяне на еднократна помощ в размер на 325,00 лв., изплащана чрез АСП.

По данни, отчетени от дирекциите „Социално подпомагане” на териториите на областите Перник, София град и София област, общият брой на лицата и/или семействата, на които е изплатена еднократната помощ са 6 305 бр., а изплатената сума към 31.12.2012 г. е 2 215 010 лв., включваща ПМС № 156 от 20.07.2012 г., ПМС № 157 от 23.07.2012 г., ПМС № 168 от 31.07.2012 г. за осигуряване на еднократна финансова помощ на законните наследници на починалите при спасяване от удавяне на децата при с. Синеморец, на починалия при атентата на летище Сарафово и от взрива пред офиса на „Евророма” в гр. Сандански и ПМС № 19 от 08.02.2012 г., изменено с ПМС № 43 от 23.02.2012 г. за изплащане на еднократна финансова помощ на законните наследници на починалите при наводнението вследствие на обилните валежи на територията на област Хасково.



6. Целеви помощи за ветерани от войните и военноинвалиди

Условията и редът за предоставяне на целеви средства и помощи на ветераните от войните и военноинвалидите са регламентирани в следните нормативни актове:

- Закон за ветераните от войните; Правилник за прилагане на Закона за ветераните от войните и Наредба № 3 от 24.08.2012 г. за реда за предписване, отпускане и контрол на лекарствени продукти и дентална помощ на ветераните от войните;
- Закон за военноинвалидите и военнопострадалите; Правилник за прилагане на Закона за военноинвалидите и военнопострадалите и Наредба № 4 от 19.10.2012 г. за реда за получаване и заплащане на лекарствени продукти на военноинвалидите и военнопострадалите.

С чл. 71 от §1 на ПМС № 136 от 29 юни 2012 г. за изменение и допълнение на ПМС № 367 от 2011 г. за изпълнението на държавния бюджет на Република България за 2012 г., предвидените средства в централния бюджет за лекарства по чл. 4, т. 1 от Закона за ветераните от войните и по чл. 15 от Закона за военноинвалидите; за дентална помощ по чл. 4, т. 2 от Закона за ветераните от войните, както и за еднократна помощ при смърт на ветеран от войните по чл. 7, ал. 1 от Закона за ветераните от войните се предоставиха на АСП чрез бюджета на МТСП по реда на чл. 34 от Закона за устройството на държавния бюджет.

За отчетния период на 2012 г. средномесечният брой на случаите е 1 567, а изплатената сума е 1 470 407 лева.

До края на 2012 г. във връзка с предоставени данни от общините за период от 01.01.2012 г. до 30.06.2012г., съгласно §5 от ПРЗ на Наредба №3 от 24.08.2012г. е направен трансфер на средства към общините в размер на 3 396 916 лева.

ПРОГРАМА „ЦЕЛЕВА СОЦИАЛНА ЗАЩИТА ЗА ОТОПЛЕНИЕ”

В Наредба № РД 07-5 от 16.05.2008 г. (Наредбата) са регламентирани условията и реда за отпускане на целева помощ за отопление на лица и семейства през отоплителния сезон.

Съгласно нормативно определените условия, цитирани в Наредбата право на целева помощ за отопление имат лицата и семействата, чийто средномесечен доход за предходните шест месеца преди месеца на подаване на молбата-декларация е по-нисък или равен от диференциран минимален доход за отопление. Тези лица и семейства трябва да отговарят и на условията по чл. 10 и 11 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане (ППЗСП). Целевата помощ се отпуска след преценка на доходното, имущественото, здравословното състояние, възрастта и семейното положение, като размерът на същите се определя ежегодно, съобразно промените в цените на електроенергията. Диференцираният минимален доход за отопление е определен в чл. 2, ал. 4 от Наредбата.

През 2011 г. с направени промени в нормативната уредба се облекчиха и прецизираха условията за достъп до целева помощ за отопление, свързани с продажбата на недвижими имоти през последните пет години и намаляване периода на регистрация в Дирекция „Бюро по труда“ от 9 на 6 месеца. Разшири се обхвата на подпомаганите лица и се даде възможност на хората от уязвимите групи, извършвали подобни сделки на обща стойност до 60-кратния размер на гарантирания минимален доход, да могат да получават целевата помощ.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

С направените през 2012 г. изменения в Наредбата, публикувани в ДВ., бр. 45 от 15.06.2012 г., периодът на подаване на молби-декларациите за отпускане на целевата помощ се увеличи и се уеднаквиха сроковете за обработване на преписките.

I. Резултати от изпълнението на Наредба № РД 07- 5 от 16.05.2008 г. на МТСП за отпускане на целеви помощи за отопление през отоплителен сезон 2012/2013 година.

За отоплителен сезон 2012/2013 година, молби-декларации за отпускане на целева помощ за отопление се подават в дирекциите „Социално подпомагане“ в периода от 01 юли до 31 октомври. Със Заповед № РД 01-567 от 02.07.2012 г. на Министъра на труда и социалната политика е определен месечния размер на помощта - 65,72 лева.

Предоставената целева помощ за отопление е за период от 5 месеца от 01.11.2012 г. до 31.03.2013 г., като в молба-декларацията лицата и семействата задължително заявяват вида на ползваното отопление – топлоенергия, електроенергия, твърдо гориво или природен газ.

Редът за изплащане на целевата помощ за електроенергия, твърдо гориво или природен газ е регламентиран по следния начин:

- за месеците ноември и декември – не по-късно от края на месеца, следващ месеца на издаване на заповедта, с която е отпусната помощта;

- до 31 януари на следващата година - за месеците януари, февруари и март.

За лицата и семействата, които се отопляват с топлоенергия, целевата помощ се отпуска за период от 5 месеца и се превежда ежемесечно в максимален размер по списък от дирекциите "Социално подпомагане" на съответните топлофикационни дружества.

До края на отчетния период на 2012 г. са приети 266 454 молби-декларации, от които са одобрени 210 711 броя. Отказаните молби-декларации са 55 743. Изплатените средства към 31.12.2012 г. са 65 676 684 лв., от които 39 576 448 лв. са от отоплителен сезон 2011/2012 г., а за отоплителен сезон 2012/2013 г. са изплатени 26 100 236 лева.

За отчетния период на 2011 г. са приети 268 548 молби-декларации, от които са одобрени 219 760 бр. Отказаните молби-декларации са 48 788 бр. Изплатените средства към 31.12.2011 г. са 60 589 243 лв., от които 37 315 485 лв. са от отоплителен сезон 2010/2011 г., а за отоплителен сезон 2011/2012 г. са изплатени 23 273 758 лв. Наблюдава се намаление с 2 094 бр. при подадените молби за отпускане на целевата помощ, независимо от измененията, с които се удължи срока на подаване.

Отчетено е намаление в издадените заповеди за отпускане на целевата помощ с 9 049 бр., а увеличението в броя на отказаните молби е с 6 955 броя.

Запазва се тенденция за увеличаване на броя на отказите и през този отоплителен сезон, дължащо се на доход над диференцирания минимален доход.

Намалява броят на отказите във връзка с продажба на селскостопански или горски имот през последните 5 г., дължащо се на измененията в ППЗСП и дадената възможност на хората, извършвали подобни сделки на обща стойност до 60-кратния размер на гарантирания минимален доход, да могат да получават помощи.

II. Динамика на развитие на програмата за подпомагане с целеви помощи за отопление за последните шест отоплителни сезона.

Според данните, предоставени от дирекциите „Социално подпомагане“ в АСП общият брой на лицата и семействата, подпомагани с целеви помощи за отопление от 2007 година до сега са, както следва:

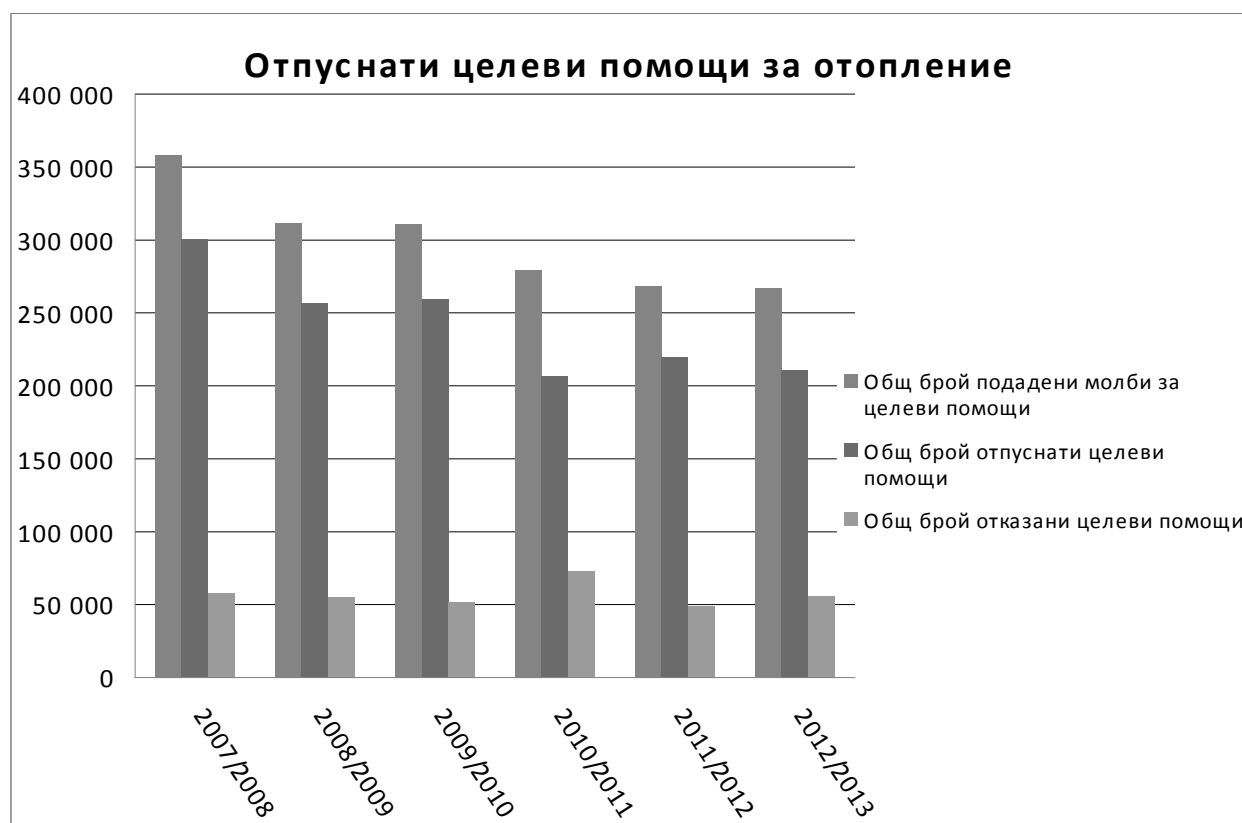


Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Отоплителен сезон	Общ брой подадени молби за целеви помощи	Общ брой отпуснати целеви помощи	Общ брой отказани целеви помощи
2007 - 2008	358 042	300 340	57 702
2008 - 2009	311 717	256 763	54 954
2009 - 2010	310 953	259 395	51 558
2010 - 2011	279 198	206 452	72 746
2011 - 2012	268 548	219 760	48 788
2012 - 2013	266 454	210 711	55 743

Очертава се тенденция на намаление при общия брой подадени молби-декларации за отпускане на целева помощ за отопление. През сезон 2007/2008 година броят на подадените молби-декларации е бил 358 042, а през настоящия те са с 91 588 по-малко.

Намаление се отчита и при отпуснатите целеви помощи, като през отоплителен сезон 2007/2008 г. общият брой отпуснати помощи са 300 340 и намаляват до 210 711 през настоящия отоплителен сезон.



Проследявайки данните, отразяващи броя на отказаните целеви помощи за отопление се отчита намаление с различен темп от 57 702 отказа през отоплителен сезон 2007/2008 г. до 55 743 броя през отоплителен сезон 2012/2013 година.

В противоречие на тази тенденция през отоплителен сезон 2010/2011 г. броят на отказите е нараснал до 72 746, което е в резултат от направените промени в ППЗСП (чл. 10, ал. 1, т. 6 и т. 6а) от 09.04.2010 г. и отнасящо се до въвеждането на изисквания лицата

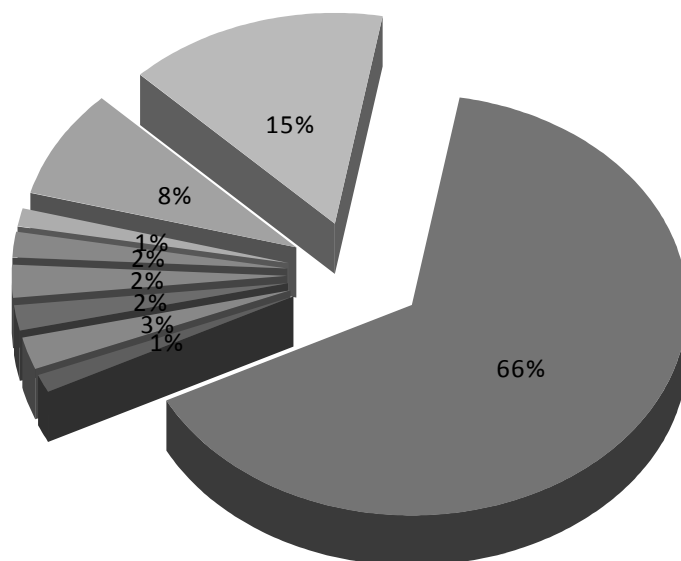


Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

и семействата да не са прехвърляли срещу заплащане или извършили дарение чрез договор на селскостопански или горски имот и/или идеални части от тях.

Най-голям дял на отказите за сезон 2012/2013 г. се отчита във връзка с неспазено условие на чл. 2, ал. 1 от Наредбата (средномесечен доход над определения ДМДО), който представлява 65 % от общия брой.

ПРИЧИНИ ЗА ОТКАЗ ОТ ПОДПОМАГАНЕ С ЦЕЛЕВА ПОМОЩ ЗА ОТОПЛЕНИЕ ЗА ОТОПЛИТЕЛЕН СЕЗОН 2012/2013 ГОДИНА



- **средномесечен доход над определения ДМДО**
- **наличие на регистрация като ЕТ и/или собственик на капитала на ТД**
- **недвижима и движима собственост - източник на доходи**
- **прехвърляне срещу заплащане на жилищен, вилен имот и/или идеални части от тях през последните 5 г.**
- **прехвърляне срещу заплащане на селскостопански, горски имот и/или идеални части от тях през последните 5 г.**
- **прехвърляне чрез договор за дарение собствеността върху жилищен, вилен имот и/или идеални части от тях през последните 5 г.**
- **прехвърляне чрез договор за дарение собствеността върху селскостопански, горски имот и/или идеални части от тях през последните 5 г.**
- **липса на регистрация в Д "БТ"**
- **не попадащи в обхвата на посочените по горе**

Съгласно разпоредбата на чл. 14, ал. 6 от Закона за социално подпомагане: „Лицата, неизползвали по предназначение целевата помощ за отопление, се лишават от правото да получават такава и през следващия отоплителен сезон.“ В случаите на констатирана недобросъвестност директорът на дирекция "Социално подпомагане" издава мотивирана заповед за възстановяване на получената социална помощ заедно със законната лихва.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

На тези основания през настоящия отоплителен сезон са санкционирани общо 245 броя лица и семейства, като от тях 114 броя са лишени от правото да получат помощта, а 131 броя трябва да възстановят отпуснатата помощ.

При направеният сравнителен анализ през изминалия отоплителен сезон 2011/2012 г., общият брой санкционирани лица е бил с 311 броя повече.

Отчетените от териториалните поделения данни за санкционираните лица и семейства са следните:

Брой санкционирани лица и семейства					
Общ брой за отоплителен сезон 2012/2013г.	Общ брой за отоплителен сезон 2011/2012г.	Брой санкционирани лица и семейства на основание чл. 14, ал. 6 от ЗСП		Брой санкционирани лица и семейства на основание чл. 14а, ал. 3 от ЗСП	
		за отоплителен сезон 2012/2013г.	за отоплителен сезон 2011/2012г.	за отоплителен сезон 2012/2013г.	за отоплителен сезон 2011/2012г.
242	556	110	234	132	322

В съответствие с изискванията на чл. 4, ал. 5 от Наредбата, заповедта се връчва в 14-дневен срок от издаването ѝ и може да бъде обжалвана пред директора на регионалната дирекция за социално подпомагане по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

След обобщаване на показателите за броя на обжалваните заповеди и направеният сравнителен анализ с предходния отоплителен сезон може да се направи извода, че през настоящия техният брой се е увеличил с 196, сравнено с броя на обжалваните заповеди през отоплителен сезон 2011/2012 година. До 14.12.2012 г. потвърдените обжалвания са били 916 броя, а през целия минал отоплителен сезон те са 716 броя.

Брой обжалвани заповеди					
Общ брой обжалвани заповеди за отоплителен сезон 2012/2013 г.	Общ брой обжалвани заповеди за отоплителен сезон 2011/2012 г.	Отоплителен сезон 2012/2013 г.		Отоплителен сезон 2011/2012 г.	
		потвърдени	отменени	потвърдени	отменени
1042	846	916	125	716	130

Във връзка с изпълнение на годишните задачи от Оперативния план за 2012 г., свързани с усъвършенстване на нормативната уредба в сферата на социалното подпомагане и със социалната защита на най-нискодоходните и рискови групи от населението са инициирани следните предложения за промяна на нормативните актове в областта на социалната закрила:

- Изменения в Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане, отнасящи се до промяна в чл. 8 от ППЗСП (постоянен адрес на подпомаганите лица и семейства) и във връзка с прилагането на чл. 12 от ППЗСП и полагането на общественополезен труд.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

- Изменения в ПМС № 17/2007 г. от 31.01.2007 г. за условията и реда за заплащане стойността на оказаната болнична медицинска помощ за диагностика и лечение в лечебните заведения на български граждани, които нямат доход и/или лично имущество, което да им осигурява лично участие в здравноосигурителния процес.
- Изменения в Наредба № РД 07-5 от 16.05.2008 г. за условията и реда за отпускане на целеви помощи за отопление, по отношение срока за приемане на молби-декларации

През 2012 година експерти от Агенцията за социално подпомагане са участвали и в работни групи, свързани с:

- Разработване на План за действие с мерки, заложи в Национална програма за реформи на Република България 2011 – 2015 година;
- Изготвяне на отчет за 2011 г. и план за 2012 г. за изпълнение на Националната стратегия за демографско развитие на Република България (2006-2020 г.);
- Разработване на Споразумение между Министерство на транспорта, информационните технологии и съобщенията, Министерство на труда и социалната политика, Агенцията за социално подпомагане и Български пощи АД във връзка с изпълнение на Плана за въвеждане на наземно цифрово телевизионно радиоразпръскване;
- Преминаване на плащанията на социалната пенсия за старост и социалната пенсия за инвалидност от НОИ към АСП;
- Организационни и технологични действия за осъвременяване на технологията при изплащане на социалните помощи;
- Изменения в Закона за гражданска регистрация по отношение на адресната регистрация на българските граждани, получаващи социални помощи;
- Разработването на проект на Наредба за реда за предписване, отпускане и контрол на лекарствени продукти и дентална помощ на ветераните от войните.

С цел уеднаквяване на практиката през 2012 г. са изготвени 19 указателни писма до териториалните структури на Агенцията по прилагане на нормативната уредба в областта на социалното подпомагане, ПМС № 17/2007 г. и здравното осигуряване на лицата по чл. 40, ал.3, т. 5 от ЗЗО, във връзка с промените в Закона за ветераните от войните и Правилника за неговото прилагане, Наредба № 3 от 24 август 2012 г. за реда за предписване, отпускане и контрол на лекарствени продукти и дентална помощ на ветераните от войните, по изпълнение на Наредба № РД07-5/2008 г. за отоплителен сезон 2012/2013 г. и др.

Дадени са указания и във връзка с провеждане на процедура по сключване на споразумения за съвместна дейност между Агенция за социално подпомагане и доставчиците на топлоенергия и електроенергия.

НАЦИОНАЛНА ПРОГРАМА “ОТ СОЦИАЛНИ ПОМОЩИ КЪМ ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗАЕТОСТ”

В периода от 01.01.2012 г. до 31.12.2012 г. в Националната програма „От социални помощи към осигуряване на заетост“ от кръга на лицата в трудоспособна възраст, обект на месечно подпомагане по реда на чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане е осигурена заетост в общополезни дейности на 16 532 лица.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Отпаднали от месечно подпомагане са 11 977 лица и семейства, в резултат на осигурената им субсидирана заетост.

Продължили да получават помощи по чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социалното подпомагане през 2012 г. са 4 555 лица и семейства след включване в Програмата.

За 2011 г. са били заети в общополезни дейности 23 447 безработни лица. Отпадналите от подпомагане са били 16 021 лица и семейства. Продължили да получават помощи по чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане 7 429 лица и семейства, след включване в Програмата.

НАЦИОНАЛНА ПРОГРАМА „АСИСТЕНТИ НА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ”

Националната програма „Асистенти на хора с увреждания”, осигурява заетост на безработни лица, които предоставят качествени грижи в семейна среда на лица с увреждания и тежко болни самотни хора. Целта е постигане на социална адаптивност в рамките на съществуващата инвалидност.

Дейностите по Програмата са от голямо значение за малките населени места в страната, в които за хората с увреждания липсват перспективи и възможности за ресоциализация.

Програмата оказва и съществено влияние върху намаляването на броя на настанените в специализирани институции хора с увреждания чрез извеждането им в семейна среда.

През 2012 г. за реализирането на Националната програма „Асистенти на хора с увреждания” бяха определени финансови средства в размер на 10 204 604 лв., за наемане на 3600 лични асистенти на 6 часов работен ден в рамките на календарната година.

Дейността „Личен асистент” по Програмата се реализира на територията на цялата страна от териториалните структури на Агенцията за социално подпомагане - дирекциите „Социално подпомагане”.

До 31.12.2012 г. на 4 325 безработни лица от страната е осигурена заетост в дейност „Личен асистент”, от които 1 030 са лични асистенти на деца.

С дадената възможност за включване в Програмата по изключение с решение на Изпълнителния директор на Агенцията за социално подпомагане е осигурена заетост на 288 лични асистенти, които не отговарят на някои от условията за достъп.

До 31.12.2011 г. за лични асистенти са били назначени 3 974 лица, от които 1 054 са лични асистенти на деца. По изключение в Програмата са били наети 313 лични асистенти.

Годишен приоритет

Осигуряване на условия за ефективно изпълнение на програмата „Подпомагане на семейства с деца”

ПРОГРАМА „ПОДПОМАГАНЕ НА СЕМЕЙСТВА С ДЕЦА”

Изпълнението на програмата е регламентирано в Закона за семейни помощи за деца и Правилника за неговото прилагане. Семейните помощи имат за цел да равнопоставят осигурените и неосигурените жени, гарантирайки им възможност да посрещнат увеличените разходи както преди раждането на децата им, така и да подпомогне раждането и отглеждането на децата в семейна среда. Отпускането и предоставянето на семейните помощи за деца е в пряка зависимост от равнището на



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

доходите и демографските процеси в страната. Факторите, които оказват въздействие върху реализацията и обхвата на програмата за семейни помощи за деца са свързани с икономическото развитие, равнището на безработица, равнището на раждаемост; увеличаване или намаляване на броя на децата, обхванати от системата на образованието.

По тази програма се отпускат следните видове помощи: еднократна помощ при раждане на дете; еднократна парична помощ за отглеждане на близнаци до навършване на една година, еднократна парична помощ за отглеждане на дете до навършване на една година от майка студентка, учаща в редовна форма на обучение; месечни помощи за отглеждане на дете до 1 година; месечни помощи за дете до завършване на средно образование, но не повече от 20-годишна възраст; еднократна помощ при бременност и целеви помощи за ученици. Месечните семейни помощи и еднократните целеви помощи за първокласници по преценка да дирекциите „Социално подпомагане” могат да се отпускат и под формата на социални инвестиции.

Семейните помощи се отпускат след проверка доходите на семействата. Доходният критерий не е въведен по отношение отпускането на еднократната помощ при раждане на дете, еднократната помощ за отглеждане на дете до една година от майка-студентка, еднократната помощ за отглеждане на близнаци, както и при предоставяне на семейни помощи за деца с трайни увреждания.

В ДВ, бр. 54 от 17.07.2012 г. са публикувани измененията в Закона за семейни помощи за деца, които се отнасят до отпадането на доходния критерий за семействата с деца с трайни увреждания, с деца с един жив родител и деца, настанени в семействата на роднини и близки и приемни семейства по реда на чл. 26 от Закона за закрила на детето при преценка правото за отпускане на целевите помощи по чл. 10а от ЗСПД, както и при отпускането на чл. 7 и чл. 8 от ЗСПД, но считано от 01.01.2013 година.

1. Еднократни помощи при раждане на дете (размерът на помощите е определен в Закона за държавния бюджет, като за 2012 г. същите са в размер на: за първо дете – 250 лв.; за второ дете – 600 лв.; за всяко следващо дете – 200 лв.)

За периода януари - декември на 2012 г. са отпуснати еднократни помощи за 68 614 родени деца. Изплатени са 25 802 623 лева.

За същият период на 2011 г. са отпуснати еднократни помощи за 69 736 родени деца. Изплатени са 26 502 304 лева.

Отчетните данни сочат намаление на броя на родените деца през 12-те месеца на 2012 г. с 1 122 деца, в сравнение със същия период на миналата година.

2. Еднократна парична помощ за отглеждане на близнаци до навършване на 1 година (размер на помощта, определен със Закона за държавния бюджет за 2012 г. – 1 200 лв.).

За отчетният период на 2012 г. са отпуснати еднократни помощи за 1 935 деца-близнаци и са изплатени 2 127 174 лева.

За дванадесетте месеца на 2011 г. са отпуснати еднократни помощи за 2 028 деца-близнаци и са изплатени 2 423 403 лева.

3. Еднократна парична помощ за отглеждане на дете до навършване на 1 година от майка студентка, учаща в редовна форма на обучение (размер на помощта за 2012 г. - 2 880 лв.)

За отчетният период на 2012 г. на 3 090 майки-студентки е отпусната тази помощ и са изплатени 8 739 362 лева.

За отчетният период на 2011 г. на 2 344 майки-студентки е отпусната тази помощ и са изплатени 6 401 078 лева.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Отчетено е увеличение в броя подпомагани на това основание през 2012 г. с 749 броя, спрямо същия период на 2011 година.

4. Месечни помощи за отглеждане на дете до една година (размер на помощта за 2012 г. – 100 лв.)

За отчетният период януари - декември 2012 г. с месечни помощи за отглеждане на дете до навършване на 1 година средномесечно са подпомогнати 21 773 майки. Изплатената сума е 26 683 967 лева.

За същият период на 2011 г. с месечни помощи за отглеждане на дете до навършване на 1 година средномесечно са подпомогнати 21 557 майки. Изплатената сума е 26 244 292 лв. Наблюдава се увеличение на подпомаганите по реда на чл. 8 от ЗСПД жени, които отглеждат деца до 1 година с 216 броя.

5. Месечни помощи за дете до завършване на средно образование, но не повече от 20-годишна възраст.

За отчетния период на 2012 г. с месечни помощи за деца средномесечно са подпомогнати 545 325 семейства, отнасящо се за 808 680 деца. Изплатената сума е 352 729 121 лева.

За отчетния период на 2011 г. с месечни помощи за деца средномесечно са подпомогнати 554 883 семейства за 820 892 деца. Изплатената сума е 357 884 887 лева.

Средномесечният брой на семействата, които получават месечни помощи за деца до завършване на средно образование по чл. 7 от ЗСПД през 2012 г. е намалял с 9 558 семейства, в сравнение със същия период на 2011 г. Намалял е и средномесечния брой на децата с 12 212.

6. Еднократна помощ при бременност (размер на помощта за 2012 г. - 150 лв.)

За отчетния период на 2012 г. с еднократна помощ при бременност са подпомогнати 18 210 жени, като изплатената сума за периода е 2 815 009 лева.

За същия период на 2011 г. с еднократна помощ при бременност са подпомогнати 17 669 жени, като изплатената сума за периода е 2 942 371 лева.

7. Еднократна целева помощ за първокласници (размер на помощта за 2012 г. - 150 лв.)

За отчетния период на 2012 г. са изплатени отпуснати помощи за 45 549 деца-първокласници с целева помощ за покриване на част от разходите в началото на учебната година. Изплатената сума до момента е 6 824 743 лева.

За същия период на 2011 г. са отпуснати помощи за 45 434 деца-първокласници целева помощ за покриване на част от разходите в началото на учебната година. Изплатената сума е 6 796 413 лева.

Отчита се увеличение в броя на децата за които се отнася помощта през 2012 г. спрямо същия период на 2011 г. със 115, като една от причините за увеличението е отпадането на подходящия критерий за семействата с определени групи деца.

8. Месечна добавка за деца с трайни увреждания по реда на чл. 8д от ЗСПД (размер на помощта за 2012 г. - 189 лв.)

С направените промени в нормативната база през м. март 2010 г., месечна добавка за деца с трайни увреждания до 18-годишна възраст и до завършване на средното образование, но не по-късно от 20-годишна възраст (70% от минималната работна заплата) от Закона за интеграция на хора с увреждания се предоставя по Закона за семейни помощи за деца. Със Закона за държавния бюджет за 2012 г. се промени размерът на месечната добавка и за 2012 г. е определен размер 189 лева.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

За периода януари – декември 2012 г. средномесечният брой на децата с увреждания, за които е получена месечна добавка, отпусната по реда на чл. 8д от ЗСПД е 22 549. Изплатената сума е 63 481 573 лева.

През 2011 г. средномесечно добавката е изплатена за 21 205 деца, като общо изплатената сума е 59 607 186 лева.

Отчетено е увеличение в броя на децата за които се отнася помощта през 2012 г. спрямо същия период на 2011 г. с 1 344.

9. Целева помощ за пътуване на многодетни майки с автобусния транспорт:

За отчетния период на 2012 г. целева помощ за пътуване с автобусния транспорт е изплатена на 14 921 многодетни майки, като общата сума за периода е 927 434 лева.

За същия период на 2011 г. 14 719 многодетни майки са получили целева помощ за пътуване с автобусния транспорт, като изплатената сума за периода е 966 502 лева.

Наблюдаваното увеличение през отчетния период на 2012 г. спрямо същия период на 2011 г., в броя на подпомаганите многодетни майки е с 202 случая.

Във връзка с изпълнение на годишните задачи от Оперативния план за 2012 г., свързани с усъвършенстване на нормативната уредба, свързана със семейните помощи за деца са инициирани предложения за изменения в Закона за семейни помощи за деца и Правилника за прилагане на Закона за семейни помощи за деца.

С цел уеднаквяване на практиката през 2012 г. са изготвени 11 указателни писма до териториалните структури на Агенцията, относно прилагане на нормативната уредба по ЗСПД и ППЗСПД.

Годишен приоритет

Намаляване броя на специализираните институции, предоставящи социални услуги за деца, увеличаване броя на децата, отглеждани в семейна среда и в социални услуги от резидентен тип.

СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА, ПРЕДОСТАВЯНИ В ОБЩНОСТТА

Съществена роля за подкрепа на децата и семействата и за реализиране на процеса на деинституционализация имат новите форми на социални услуги, предоставяни в общността и от резидентен тип, които са алтернатива на институционалната грижа за деца.

Към 31.12.2012 г. 8 721 деца ползват социални услуги в общността, на основание издадено направление или заповед от дирекции “Социално подпомагане”.

През отчетната 2012 година са открити 46 нови социални услуги за деца, в т.ч. 20 услуги от резидентен тип, с общ капацитет 896 места, както следва:

➤ 17 Центрове за обществена подкрепа (ЦОП), с капацитет 508 места - гр. Димитровград, обл. Хасково; гр. Джебел, обл. Кърджали; гр. Две могили, обл. Русе; гр. Златоград, обл. Смолян; гр. Свищов; гр. Доспат, обл. Смолян; гр. Момчилград, обл. Кърджали; гр. Карлово, обл. Пловдив; гр. Червен бряг, обл. Плевен; гр. Карнобат, обл. Бургас; гр. Трън, обл. Перник; гр. Неделино, обл. Смолян; с. Стамболово, обл. Хасково; гр. Пловдив, кв. Столипиново; гр. Долна Митрополия, обл. Плевен; гр. Рудозем, обл. Смолян; гр. Видин.

➤ 16 Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ), с капацитет 170 места – гр. Сливен; гр. Шумен; гр. Брезово, обл. Пловдив; гр. Калофер, обл. Пловдив; гр. Роман – 3



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

ЦНСТ, обл. Враца; гр. Лом, обл. Монтана; с. Малък Преславец, общ. Главиница, обл. Силистра; с. Ново село, обл. Видин; гр. Бургас; гр. Елхово, обл. Ямбол; гр. Ямбол; гр. Монтана; гр. Стражица, обл. Велико Търново; гр. Каспичан, обл. Шумен.

- 4 Кризисни центрове (КЦ), с капацитет 31 места – гр. Видин; гр. Пловдив; гр. Шумен; гр. София.

- 5 Дневни центрове за деца с увреждания (ДЦДУ), с капацитет 82 места – гр. Белово, обл. Пазарджик; гр. Доспат, обл. Смолян; гр. Свиленград, обл. Хасково; гр. Русе; гр. Карлово, обл. Пловдив.

- 3 Центрове за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ), с капацитет 75 места – гр. Видин; гр. Варна; гр. Русе.

- 1 Център за работа с деца на улицата, с капацитет 30 места – с. Алеко Константиново, обл. Пазарджик.

Намален е капацитетът на 2 Дневни центрове за деца с увреждания (ДЦДУ), общо с 15 места, както следва:

- ДЦДУ гр. Банско, обл. Благоевград, от 25 на 20 места;

- ДЦДУ гр. Брацигово, обл. Пазарджик, от 24 на 14 места.

Същевременно е увеличен капацитетът на 7 социални услуги за деца, общо с 82 места, както следва:

- ЦНСТ гр. Велики Преслав, обл. Шумен, от 8 на 10 места;

- ЦНСТ гр. Златарица, обл. Велико Търново, от 9 на 15 места

- ЦНСТ с. Дълбок дол, общ. Троян, обл. Ловеч, от 10 на 14 места;

- ЦСРИ гр. Кула, обл. Видин, от 35 на 50 места;

- ЦОП гр. Стара Загора, от 60 на 80 места;

- ЦОП гр. Севлиево, обл. Габрово, от 25 на 40 места;

- ЦОП гр. Карлово, обл. Пловдив, от 30 на 50 места.

Закрити са 2 Дневни центрове за деца с увреждания, общо с 34 места: ДЦДУ гр. Кула, обл. Видин, с капацитет 24 места и ДЦДУ - гр. Хаджидимово, обл. Благоевград, с капацитет 10 места.

Към 31.12.2012 г. на територията на страната функционират 338 социални услуги за деца, с общ капацитет 8769 места, както следва:

- 88 Центъра за обществена подкрепа, с общ капацитет 3 839 места;

- 12 Центъра за работа с деца на улицата, с общ капацитет 216 места;

- 14 Кризисни центъра за деца, с общ капацитет 140 места;

- 10 Звена „Майка и бебе”, с общ капацитет 75 места;

- 5 Приюта, с общ капацитет 80 места;

- 90 Центъра за настаняване от семеен тип за деца, с общ капацитет 1 029 места;

- 71 Дневни центрове за деца с увреждания, с общ капацитет 1 868 места;

- 7 Дневни центрове за деца и възрастни с увреждания, с общ капацитет 378 места;

- 15 Преходни жилища за деца, с общ капацитет 126 места;

- 26 Центъра за социална рехабилитация и интеграция за деца, с общ капацитет 1 018 места.

РЕФОРМА В ОБЛАСТТА НА ИНСТИТУЦИОНАЛНАТА ГРИЖА ЗА ДЕЦА

С приемането на Национална стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България” и План за действие за нейното изпълнение, се заяви ясна



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

политическа воля за осъществяването на цялостна реформа в системата на грижа за децата и семействата.

За първи път се подготвят стратегически документи, с ясно разписани ангажименти за изпълнение от страна на определени институции, в тясна координация и партньорство помежду си. При изпълнението на заложените мерки и дейности се предвижда да бъдат закрити всички 129 специализирани институции за деца, в т.ч. 31 Дома за медико-социални грижи, 23 Дома за деца с умствена изостаналост, 1 Дом за деца с физически увреждания и 74 Дома за деца, лишени от родителска грижа.

Изведени са минимален пакет от социални услуги – резидентни и съпътстващи, които е необходимо да функционират на територията на всяка област, в т.ч.:

- Услуги по подкрепа и превенция на изоставянето на деца;
- Услуги за спешна закрила за деца, жертва на насилие /трафик/, за определен период от време;
- Заместваща семейна грижа за деца, при която се налага извеждане за по-дълъг период от време или постоянно;
- Специализирана резидентна грижа, за малък брой деца, за които семейната грижа е невъзможна /деца с изключително комплексни увреждания или големи тийнейджъри с асоциално поведение, които не желаят да живеят в семейство/.

Планират се промени в правната и методическата рамка в областта на закрилата на детето, укрепване на системата на отделите „Закрила на детето”, развитие на услугата “Приемна грижа”.

Настаняването на деца в специализирани институции се извършва за конкретен период от време и след като са изчерпани всички други възможности за предприемане на мерки за закрила в семейна среда или в социална услуга от резидентен тип.

Специализираните институции за деца, които функционират на територията на страната към 31.12.2012 г. са 122 на брой, като от тях:

- 19 Домове за деца, лишени от родителска грижа (ДДЛРГ) от 3-6 годишна възраст, с капацитет 634 места;
- 48 ДДЛРГ от 7-18/20 години, с капацитет 2 282 места,
- 23 Домове за деца с умствена изостаналост (ДДУИ), с капацитет 1 302 места
- 1 Дом за деца с физически увреждания (ДДФУ), с капацитет 70 места;
- 31 Домове за медико-социални грижи за деца (ДМСГД), които са на подчинение на Министерство на здравеопазването,

Към 31.12.2012 г. общият капацитет на 67 ДДЛРГ е 2 916 места, заетите места са 2 361; на 24 Домове за деца/лица с увреждания е 1 372, заетите места са 1 185.

Наблюдава се тенденция на намаляване броя на настанените в специализирани институции деца.

През 2012 г. са закрити 5 специализирани институции за деца:

- Дом за деца, лишени от родителска грижа – ДДЛРГ (3-6) – гр. Каспичан, обл. Шумен, с капацитет 35 места;
- ДДЛРГ (3-6) – с. Малък Преславец, общ. Главиница, обл. Силистра, с капацитет 25 места;
- ДДЛРГ (7-18/20) – гр. Калофер, общ. Карлово, обл. Пловдив, с капацитет 35 места;
- ДДЛРГ (7-18/20) – гр. Роман, обл. Враца, с капацитет 25 места;
- ДДЛРГ (7-18/20) – гр. Добрич, с капацитет 15 места.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

ОСИГУРЯВАНЕ НА УСЛОВИЯ И ГАРАНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНА ИНТЕГРАЦИЯ НА ДЕЦА С УВРЕЖДЕНИЯ

През 2012 г. продължава реформата в областта на закрила на децата в България и процеса на деинституционализация на грижата за тях, в изпълнение на Национална стратегия „Визия за деинституционализацията на децата в Република България” и План за действие за изпълнение на Националната стратегия.

Продължават и дейностите по Проект „Детство за всички”, изпълняван от Държавна агенция за закрила на детето в партньорство с Агенция за социално подпомагане и Министерство на здравеопазването.

Проектът, с продължителност 54 месеца, е насочен към планиране и прилагане на конкретни и ефективни мерки за реална деинституционализация на децата с увреждания, настанени в специализирани институции. Той обхваща деца и младежи с увреждания, настанени в специализираните институции за деца с умствена изостаналост (ДДУИ), деца с физически увреждания (ДДФУ), както и деца с увреждания над 3 години, настанени в Домовете за медико-социални грижи за деца (ДМСГД), деца с увреждания в общността, семейства на деца с увреждания и персонал, ангажиран в социалните услуги за деца.

Във връзка с изпълнението на Дейност 2 в периода месец октомври 2011 - февруари 2012 г. е проведено изследване на желанието и възможностите на родителите за контакт с децата им. При извършване на изследването участваха екипи с представители от отделите „Закрила на детето” на дирекции „Социално подпомагане” и Фондация ЛУМОС – България. Екипите са осъществили директен контакт с родителите или близките на децата и младежите. Изготвени са 1 521 оценки на желанията и възможностите на родителите да поддържат контакт с децата си. В изследването взеха участие 188 служители от ДСП.

В тази връзка, в рамките на Проект „Детство за всички”, с цел предоставяне на адекватна услуга за децата с увреждания, се осъществява актуализиране на потребностите на децата и младежите в ДДУИ, ДДФУ и децата над 3 години в ДМСГД. В периода октомври 2012 г. – април 2013 г., стартира изготвянето на детайлна оценка на всяко дете/младеж от целевата група. Въз основа на оценката е предвидено отчитането на промените в развитието на детето/младежа, както и значимите за него фактори.

В рамките на Проект „Детство за всички” е проведено обучение през месеците септември и октомври 2012 г., относно изготвяне на детайлна оценка на всяко дете/младеж от ДДУИ и ДДФУ, както и на децата с увреждания над 3-годишна възраст в ДМСГД, с цел актуализиране на потребностите им. На обученията са присъствали 87 служители от отделите „Закрила на детето” и „Хора с увреждания и социални услуги”, които са запознати с различните етапи от изготвяне на оценката, попълване на формуляра, провеждането на конференция по случай.

ДИНАМИКА НА ОСЪЩЕСТВЯВАНИТЕ ДЕЙНОСТИ ПО ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО И СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА

През 2012 отделите „Закрила на детето” (ОЗД) са работили по 35 660 жалби, молби за съдействие и сигнали за деца в риск.

Анализът на данните показва, че сигналите постъпват от деца, родители, граждани, други институции и от Национална телефонна линия за деца 116 111.

Случаи на превенция на изоставянето: отделите в страната са работили по 4 332 случая, като броят на успешно приключили случаи е 1 932.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДДПОМАГАНЕ

За голяма част от всички случаи по превенция на изоставянето, то не е било предотвратено. Липса на подкрепа от страна на бащата и разширеното семейство, нежелана и/или ранна бременност, липса на жилище, финасови средства, нежелание за отглеждане на детето – това са част от очертаващите се причини.

Случаите по реинтеграция: през 2012 г. ОЗД са работили по 2 088 случаи на реинтеграция. За същия период приключилите успешно са 1 834 броя.

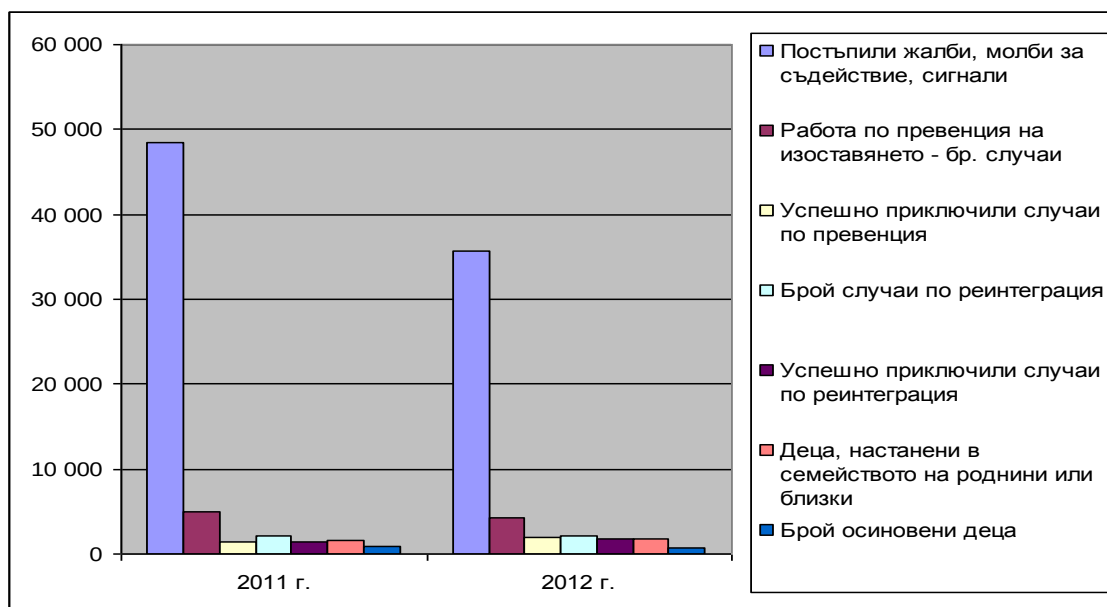
В по-голямата част от случаите по реинтеграция в биологичното семейство, реинтеграцията е успешно реализиран процес. За неуспешна реинтеграция причините са комплексни - не добре развита мрежа от социални услуги за подкрепа на родителите, нисък родителски капацитет, многодетно семейство, липса на образование, нисък социален статус, нежелание да бъдат изпълнявани родителските функции и отговорности, липса на готовност за съдействие и сътрудничество с институциите и др.

Служителите от ОЗД полагат целенасочени усилия в работата си по превенция на изоставянето и реинтеграция на деца, оказват социално-психологическа и финансова подкрепа на родителите и членовете на разширеното семейство.

Отчита се ефективност при мярката за закрила - настаняване на деца в семейство на роднини или близки и настаняване в приемно семейство. Настанените деца в семейство на роднини или близки за 2012 г. са 1 858 деца.

Данните показват увеличаване броя на децата, настанени от ОЗД в семейства на роднини или близки, търсене на начини за отглеждане на детето в семейна среда и недопускане попадането му в специализирана институция.

Сравнителни данни на показателите по дейностите по закрила на дете за периода 2011 – 2012 г.



Друга услуга, която набира популярност в България е „Приемна грижа”, като от 01.01.2007 г. е въведена и „Професионалната приемна грижа”. През 2012 г. са утвърдени 63 доброволни и 583 професионални приемни семейства. Броят на новите случаи на деца, настанени в приемни семейства през 2012 г. е 839.

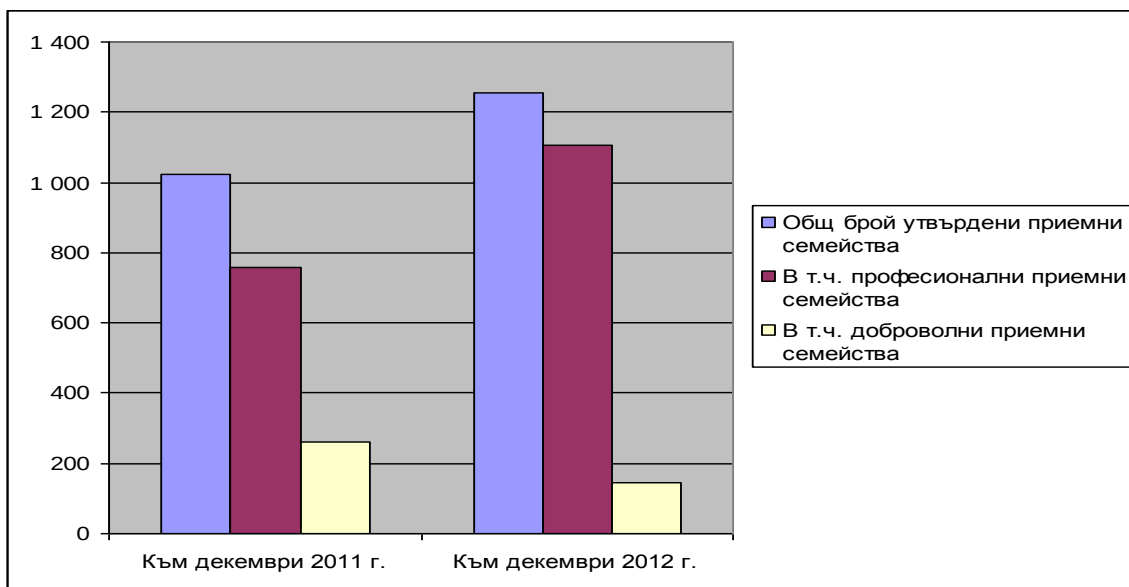
Общият брой утвърдени приемни семейства, вписани в регистъра към 31.12.2012 г. е 1 253. Общият брой деца, настанени за отглеждане в приемни семейства и реално пребиваващи в семействата към 31.12.2012 г. е 1144.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Наблюдава се нарастване на броя професионални приемни семейства, както и на настанените в приемно семейство деца. Тенденцията е професионализиране на приемната грижа и утвърждаването ѝ като социална услуга, предоставяща качествени грижи за деца в риск.

Развитие на приемната грижа – 2011-2012 г.



С реформата в областта на закрила на детето акцентът в **процедурата по осиновяване** се измести от „избор на дете за семейството” в „избор на подходящо семейство за детето”. Целта на новия модел е да гарантира правата и интересите на децата, на които предстои да бъдат осиновени.

Общият брой на осиновените деца, с влязло в сила съдебно решение, през 2012 г. е 739. Служителите от ОЗД осъществяват наблюдение на детето в двугодишен срок след осиновяването.

В Наредба № РД-07-7 от 05.10.2010 г. за условията и реда за водене и съхраняване на регистрите за пълно осиновяване, се създаде нов раздел IV – **Специални мерки за осиновяване на дете със здравословен проблем, специални нужди или на възраст над седем години**. С въвеждането на специалните мерки се даде възможност за предприемане на необходимите действия спрямо деца, за които в 6-месечния срок от вписването им в Регистъра за деца, Съветът по осиновяване не е определил подходящ осиновяващ или никой от определените, не по-малко от трима осиновяващи, не е подал молба за осиновяване на конкретното дете, или когато въпреки положените усилия не е възможно да бъде определен подходящ осиновяващ за детето.

През 2012 г. служители от ОЗД в цялата страна, са провели **1 183 акции** за установяване на просеци деца на улицата.

От месец септември 2010 г. към ДСП – Младост, София, е създадено и функционира Специализирано звено за мобилна работа с деца на улицата, което е с 24 - часов режим на работа.

Случаите на деца, жертви на трафик, активно се наблюдават от ОЗД за период от 1 (една) година, с цел оказване на необходимата подкрепа и предотвратяване на ново въвличане на децата в трафик, както и предотвратяване на възможността други деца от семейството да бъдат въвличени в този процес. По преценка на социалния работник,



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

периодът на наблюдение може да се удължи, в зависимост от спецификата на конкретния случай.

През 2012 г., за наблюдаваните от ОЗД деца, **жертви на трафик и/или репатрирани от чужбина**, в АСП е налична следната информация:

- за първо тримесечие /I-III/ са наблюдавани 29 деца;
- за второ тримесечие /IV-VI/ са наблюдавани 33 деца;
- за трето тримесечие /VII-IX/ са наблюдавани 33 деца;
- за четвърто тримесечие /X-XII/ са наблюдавани 38 деца.

През 2012 г. са репатрирани общо 24 деца, които са жертва на трафик или са били непридружени.

ПРОГРАМА “ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО ЧРЕЗ ПРЕХОД ОТ ИНСТИТУЦИОНАЛНИ ГРИЖИ КЪМ АЛТЕРНАТИВНИ ГРИЖИ В СЕМЕЙНА СРЕДА”

Целта на програмата е оказване на финансова подкрепа на семейството и е в съответствие и в изпълнение с принципите за закрила – отглеждане на децата в семейна среда.

Финансовата подкрепа е част от работата по превенция на изоставянето, реинтеграция, при настаняването на деца в семейството на роднини и близки, при настаняване в приемни семейства.

С коригирания бюджет за 2012 г. бяха утвърдени 10 900 000 лева за дейностите по тази програма.

Към 31.12.2012 г. са отчетени средства в размер на 10 286 622 лева за 5 382 средномесечен брой случаи.

За отчетния период януари - декември на 2012 г. информацията е следната:

- За превенция на изоставянето са отпуснати помощи за 80 средномесечен брой случаи;
- За реинтеграция на деца са отпуснати помощи за 20 средномесечен брой случаи;
- За деца, настанени в семейството на роднини или близки са отпуснати помощи за 4 338 средномесечен брой случаи;
- За деца, настанени в приемни семейства са отпуснати помощи за 945 средномесечен брой случаи.

За сравнение към 31.12.2011г. са отчетени средства в размер на 8 773 628 лева за 4 784 средномесечен брой случаи.

За отчетния период януари - декември на 2011 г. информацията е следната:

За превенция на изоставянето са отпуснати помощи за 61 средномесечен брой случаи; за реинтеграция на деца са отпуснати помощи за 19 средномесечен брой случаи; за деца, настанени в семейството на роднини или близки са отпуснати помощи за 4 081 средномесечен брой случаи, за деца настанени в доброволни приемни семейства са отпуснати помощи за 116 средномесечен брой случаи, за деца настанени в професионални приемни семейства са отпуснати средномесечно за 507 брой случая.

Наблюдава се увеличаване в средномесечния брой на случаите с изплатените помощи и средства, както следва: за превенция на изоставянето с 19 случая; за реинтеграция на деца с 1 случай; за настаняване в семейство на близки и роднини – с 257, а за настаняване в приемни семейства с 322. Значително се е увеличил броят на



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

случаите с отпуснати помощи и средства за деца, настанени в семейства на близки и роднини и в приемни семейства, на които е оказана финансова подкрепа.

Към 31.12.2012 г. на средно месечно 772 професионални приемни родители са изплатени заплати и осигурителни вноски в размер на 3 697 483 лв

По програмата за закрила на децата се реализират приоритетите на държавната политика за деца, регламентирани в законовата и нормативната уредба.

Годишен приоритет

Създаване на условия за повишаване качеството на социалните услуги в специализираните институции и социалните услуги в общността и осигуряване достъпност на социалните услуги.

Към 31.12.2012 г. на територията на страната функционират 162 специализирани институции, 81 за стари хора и 81 за възрастни хора с увреждания с общ капацитет 11 254 места, в т.ч.:

- 27 Дома за възрастни хора с умствена изостаналост (ДВХУИ) с капацитет 2210 места;
- 14 Дома за възрастни хора с психични разстройства (ДВХПР) с капацитет 1082 места;
- 22 Дома за възрастни хора с физически увреждания (ДВХФУ) с капацитет 1345 места;
- 4 Дома за възрастни хора със сетивни нарушения (ДВХСН) с капацитет 133 места;
- 14 Дома за възрастни хора с деменция (ДВХД) с капацитет 836 места;
- 81 Дома за стари хора (ДСХ) с капацитет 5648 места.

През отчетната година беше открит Дом за стари хора в село Добродан, община Троян, област Ловеч, с капацитет 28 места.

През 2012 г. в изпълнение процеса на деинституционализация и подобряване качеството на живот в специализираните институции за стари хора и възрастни хора с увреждания са намалени капацитетите на 16 специализирани институции за възрастни хора с увреждания и стари хора със 235 места, както следва:

- ДВХУИ – с. Батошево, общ. Севлиево, обл. Габрово, от 80 на 75 места;
- ДВХУИ – с. Маленово, общ. Стралджа, обл. Ямбол, от 63 на 61 места;
- ДВХУИ – с. Горен Чифлик, общ. Долен Чифлик, обл. Варна, от 84 на 62 места;
- ДВХУИ – с. Подгумер, р-н „Нови искър”, Столична община от 100 на 90 места;
- ДВХУИ – с. Самуил, обл. Разград, от 110 на 101 места;
- ДВХУИ – с. Русокастро, общ. Камено, обл. Бургас, от 135 на 130 места;
- ДВХПР - с. Пастра, общ. Рила, обл. Благоевград, от 80 на 33 места;
- ДВХПР – с. Раздол, общ. Струмяни, обл. Благоевград, от 80 на 70 места;
- ДВХПР – с. Бориловец, общ. Бойница, обл. Видин, от 30 на 20 места;
- ДВХФУ – с. Столът, общ. Севлиево, обл. Габрово, от 40 на 30 места;
- ДВХСН – гр. София, ул. „Балша”, от 37 на 22 места;
- ДСХ – с. Добромирка, общ. Севлиево, обл. Габрово, от 80 на 75 места;



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

- ДСХ – м-т „Мантово лозе”, гр. Шумен, от 130 на 110 места;
- ДСХ – гр. Кочериново, обл. Кюстендил, от 70 на 60 места;
- ДСХ – гр. София, кв. Горна баня, от 250 на 230 места;
- ДСХ – гр. София, кв. Дървеница, от 415 на 375 места.

През отчетната година беше закрит Дом за стари хора в гр. Балчик, с капацитет 30 места.

През 2012 г. продължи изпълнение на заложените мерки и дейности в Плана за реформиране на специализираните институции за възрастни хора с увреждания 2010 г. - 2011 г. в резултат, на което бяха закрити 3 дома за възрастни хора с увреждания с общ капацитет 65 места:

- Дом за възрастни хора с физически увреждания - с. Балей, общ. Брегово, обл. Видин с капацитет 30 места;
- Дом за възрастни хора с умствена изостаналост - с. Присово, общ. Велико Търново с капацитет 15 места;
- Дом за възрастни хора с психични разстройства - с. Бориловец, общ. Бойница, обл. Видин с капацитет 20 места;

Със Заповед № РД01-1266 от 17.12.2012 г., считано от 01.01.2013 г. се закрива Дом за възрастни хора с психични разстройства - с. Пастра, общ. Рила, обл. Кюстендил с капацитет 33 места.

Открити са нови 18 социални услуги резидентен тип, както следва:

- 1 бр. ЗЖ за лица с умствена изостаналост – капацитет 6 места – с. Манастирище, общ. Хайредин, обл. Враца;
- 2 бр. ЗЖ за лица с психични разстройства – капацитет 20 места - с. Раздол, общ. Струмяни, обл. Благоевград и с. Бойница, общ. Бойница, обл. Видин;
- 1 бр. ЗЖ за лица с физически увреждания – капацитет 6 места - гр. Брегово, обл. Видин;
- 2 бр. ЦНСТ за лица с физически увреждания – капацитет 25 места - с. Балей, общ. Брегово, обл. Видин;
- 5 бр. ЦНСТ за лица с психични разстройства – 63 места - гр. Симитли, обл. Благоевград, с. Горен чифлик, общ. Долен чифлик, обл. Варна, с. Бойница, общ. Бойница, обл. Видин, и 2 бр. гр. Рила, обл. Кюстендил;
- 2 бр. ЦНСТ за възрастни хора с деменция – капацитет 25 места – 2 бр. с. Сирищник, общ. Ковачевци, обл. Перник;
- 1 бр. ПЖ с капацитет 8 места - с. Церова Кория, общ. Велико Търново, обл. Велико Търново;
- 2 бр. ЦВН с общ капацитет - 17 места - гр. Главиница, обл. Силистра и гр. Силистра, обл. Силистра;
- 1 бр. КЦ с капацитет 9 места - гр. Пловдив, обл. Пловдив;
- 1 бр. Приют за бездомни лица с капацитет – 10 места - гр. Пловдив, обл. Пловдив.

През 2012 г. е увеличен капацитета на 3 социални услуги резидентен тип с общо 15 места, както следва:

- ЗЖ за възрастни хора с умствена изостаналост – с. Богомилци, обл. Разград, от 10 на 15 места;



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДДПОМАГАНЕ

- ЗЖ за възрастни хора с умствена изостаналост – с. Самуил, обл. Разград, от 10 на 14 места;
- ЗЖ за възрастни хора с физически увреждания – с. Калотина, обл. София, от 8 на 14 места.

През 2012 г. е намален капацитета на 2 социални услуги резидентен тип с общо 19 места, както следва:

- ЦВН – гр. Русе, от 25 на 16 места;
- ЦВН – гр. Пловдив, от 20 на 10 места.

Откритите през 2012 г. нови 27 социални услуги в общността с общ капацитет 685 места са:

- 5 бр. Дневни центъра за възрастни хора с увреждания – капацитет 130 места – гр. Летница, обл. Ловеч, гр. Разград, гр. Брацигово и гр. Панагюрище, обл. Пазарджик и с. Сокол, общ. Главиница, обл. Силистра;
- 18 бр. Центъра за социална рехабилитация и интеграция – капацитет 455 места – 2 бр. гр. Бургас, гр. Долни чифлик и гр. Суворово, обл. Варна, гр. Полски Тръмбеш, обл. Велико Търново, гр. Кърджали, гр. Рила, обл. Кюстендил, гр. Батак, гр. Пазарджик, гр. Перник, гр. Лозница, обл. Разград, гр. Русе, гр. Дулово, гр. Силистра, гр. Неделино, обл. Смолян, 2 бр. гр. София, с. Калчево, общ. Тунджа, обл. Ямбол;
- 4 бр. Дневни центъра за стари хора – капацитет 100 места – гр. Велико Търново, гр. Бобошево, обл. Кюстендил, гр. Мадан, обл. Смолян и гр. Смядово, обл. Шумен.

През 2012 г. е увеличен капацитета на следните социални услуги в общността за възрастни хора:

- Център за социална рехабилитация и интеграция – гр. Ловеч, от 15 на 25 места;
- Дневен център за възрастни хора с увреждания - гр. Трявна, обл. Габрово, от 20 на 30 места.

Във връзка с оптимизиране разходите за предоставяне на социални услуги след отчетена неефективност, бяха намалени капацитетите на 10 социални услуги в общността с 111 места, както следва:

- СУПЦ – гр. Главиница, обл. Силистра, от 65 на 57 места;
- СУПЦ – гр. Горна Оряховица, обл. Велико Търново, от 55 на 30 места;
- СУПЦ – гр. Банско, обл. Благоевград, от 30 на 25 места;
- СУПЦ – гр. Димитровград, обл. Хасково, от 35 на 30 места;
- ДЦВХУ – гр. Пещера, обл. Пазарджик, от 36 на 28 места;
- ДЦСХ – гр. Варна, от 30 на 20 места;
- ДЦСХ – гр. Бобошево, обл. Кюстендил, от 30 на 25 места;
- ДЦСХ – гр. Силистра, от 30 на 15 места;
- ДЦСХ – с. Долна Градешница, общ. Кресна, обл. Благоевград, от 40 на 30 места;
- ДЦСХ – гр. Пловдив, от 40 на 20 места.

През 2012 г. е закрыта социалната услуга в общността - СУПЦ в гр. Горна Оряховица, обл. Велико Търново, с капацитет 30 места.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

В Агенцията за социално подпомагане се води Регистър на физически лица, регистрирани по Търговския закон, и юридически лица и физически лица, извършващи търговска дейност, и юридически лица, възникнали съгласно законодателството на друга държава - членка на Европейския съюз, или на друга държава от Европейското икономическо пространство, желаещи да предоставят социални услуги.

През 2012 г. подадените заявления за вписване в Регистъра са 245, издадени са 432 удостоверения за предоставяне на социални услуги на 208 доставчици на социални услуги.

През 2012 г. са заличени от Регистъра 142 удостоверения за предоставяне на социални услуги на 81 доставчици.

Към 31 май на всяка календарна година постъпват отчети за дейността на НПО, вписани в Регистъра. През отчетния период в АСП са постъпили отчети на 248 доставчици.

Стратегическа цел 2

Да се създадат условия за осигуряване на равни възможности за пълноценен живот на хората с увреждания

Годишен приоритет

Насърчаване на равните възможности на хората с увреждания и ограничаване на дискриминацията

ПРОГРАМА “ИНТЕГРАЦИЯ НА ХОРАТА С УВРЕЖДЕНИЯ”

Законът за интеграция на хората с увреждания и Правилникът за неговото прилагане имат за цел да създадат гаранции и стимули за интеграция и равнопоставеност на хората със специфични възможности.

Законът очертава параметрите на социално-икономическата защита за хората с трайни увреждания.

1. Месечни добавки за социална интеграция.

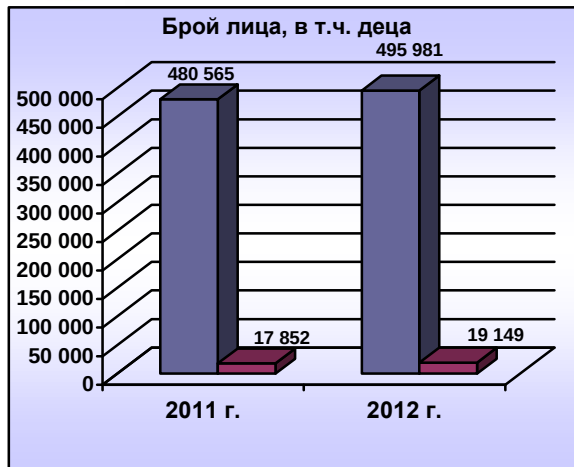
За периода януари - декември на 2012 г. по реда на Правилника за прилагане на Закона за интеграция на хората с увреждания е оказана подкрепа на 495 981 лица, в т.ч. 19 149 деца с увреждания. За отпуснатите месечни добавки за социална интеграция са изплатени 128 450 017 лева.

За периода януари - декември на 2011 г. по реда на Правилника за прилагане на Закона за интеграция на хората с увреждания е оказана подкрепа на 480 565 лица, в т.ч. 17 852 деца с увреждания. За отпуснатите месечни добавки за социална интеграция са изплатени 122 088 000 лева.

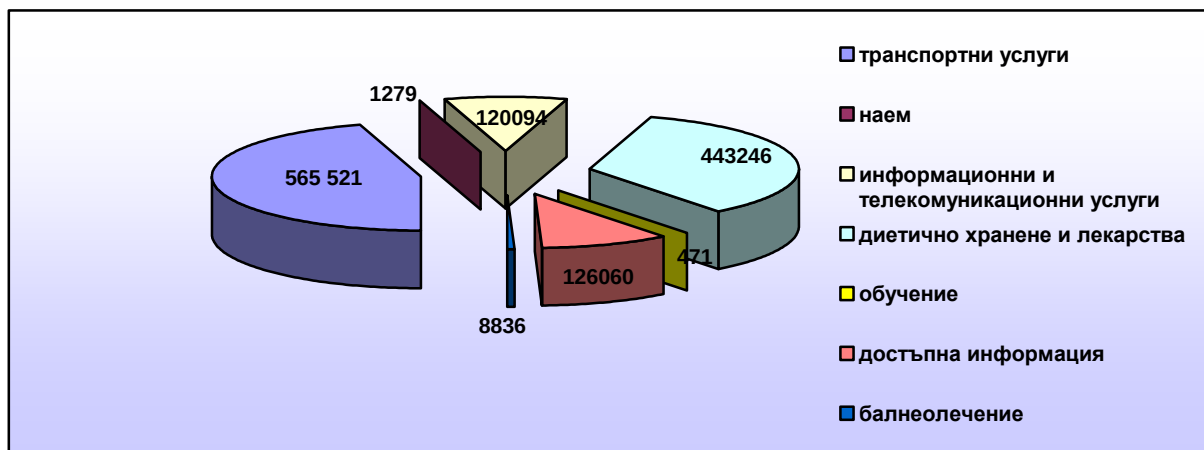
През отчетния период има увеличение в средномесечния брой на лицата, на които е оказана подкрепа с 15 416 лица.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДДПОМАГАНЕ



Съобразно вида на добавката за социална интеграция са подпомогнати следния брой лица:



2. Медицински изделия и помощни средства, приспособления и съоръжения.

С направените изменения в Правилника за прилагане на Закона за интеграция на хората с увреждания (обнародван в Държавен вестник, бр. 38/2011 г. в сила от 01.06.2011 г.) се промени редът за предоставяне на целевите помощи. Нововъведеният начин е свързан с режима за изплащане на целева помощ за изработване, покупка и/или ремонт на помощни средства, приспособления и съоръжения и медицински изделия за хората с увреждания

За 2012 г. са изплатени 30 412 334 лв. за медицински изделия и помощни средства, приспособления и съоръжения.

За отчетния период на 2011 г. са изплатени 37 080 276 лева.

3. Целеви помощи за преустройство на жилище и покупка и приспособяване на лично моторно превозно средство.

През 2012 г. 4 лица с увреждания са подпомогнати с целева помощ за покупка и приспособяване на лично моторно превозно средство, а с целева помощ за преустройство на жилище са подпомогнати 8.

За сравнение през 2011 г. с целева помощ за покупка и приспособяване на лично моторно превозно средство са подпомогнати 3 лица с увреждания, а с целева помощ за



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

преустройство на жилище са подпомогнати 15 лица с увреждания, които се придвижват с инвалидни колички.

НАРЕДБА ЗА УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ОСВОБОЖДАВАНЕ НА ЛИЦА С ТРАЙНИ УВРЕЖДАНИЯ ОТ ВИНЕТНИ ТАКСИ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА РЕПУБЛИКАНСКИТЕ ПЪТИЩА

В съответствие с разпоредбата на чл. 10в от Закона за пътищата, лицата с 50 и над 50 на сто намалена работоспособност или вид и степен на увреждане и лицата или семействата, отглеждащи деца с трайни увреждания до 18-годишна възраст и до завършване на средното образование, но не по-късно от 20-годишна възраст, се освобождават от заплащане на винетна такса за един лек автомобил – тяхна собственост или съпругеска имуществена общност, с обем на двигателя до 2000 куб. см. и мощност до 117,64 kW (160 к.с.) по ред, определен с наредба на министъра на транспорта, информационните технологии и съобщенията и министъра на труда и социалната политика.

Редът и условията за предоставяне на винетните стикери са разписани в Наредба Н-19 от 2 декември 2008 година.

С Решение № 2847 от 27 февруари 2012 г., Върховният административен съд (ВАС) отмени чл. 2, ал. 4, т. 4 от Наредба № Н-19 от 2.12.2008 г., в частта относно израза „на лицето с 50 и над 50 на сто намалена работоспособност или вид и степен на увреждане, както и“ във връзка, с което е сформирана междуведомствена работна група, която да разработи Проект за изменение на Наредба Н-19 от 2 декември 2008 година. Промените в Наредбата са обнародвани в Държавен вестник, брой 54 от 17.07.2012 година.

До 31.12.2012 г. чрез дирекциите “Социално подпомагане” 149 022 лица с увреждания са получили безплатни винетки, а за 2011 г. лицата са 153 151.

Във връзка с изпълнение на годишните задачи от Оперативния план за 2012 г., свързани с усъвършенстване на нормативната уредба за интеграция на хората с увреждания са инициирани следните предложения за промяна на нормативните актове:

- Изменение и допълнение на Правилника за прилагане на Закона за интеграция на хората с увреждания, относно Приложение № 7, към чл. 40, ал. 1.
- Промяна в начина на предоставяне на лекарствени продукти по Наредба № 1 от 08.01.2007 г. за реда за получаване и заплащане на лекарствени продукти на военноинвалидите и военнопострадалите и форматиране на алгоритъм за получаване и изплащане на лекарствени продукти на правоимащите лица.
- За създаване на нова организация и дейност на медицинската експертиза и изготвяне на съответните изменения в нормативните актове в изпълнение на Заповед № РД 01-7 от 11.01.2012 година.
- За изменение и допълнение на Наредба № 1 от 08.01.2007 г. за реда за получаване и заплащане на лекарствени продукти на военноинвалидите и военнопострадалите.

През 2012 година експерти от Агенцията за социално подпомагане са участвали и в работни групи, свързани с:

- Разработване на Проект за преминаване на плащанията на социална пенсия за старост и социалната пенсия за инвалидност от НОИ към АСП.
- Разработване на План за действие, съдържащ мерки за привеждане на нормативната уредба и политики в областта на хората с увреждания, в



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

съответствие с разпоредбите на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания.

- Разработване на Проект на актуализирана Стратегия за осигуряване на равни възможности за хората с увреждания 2008-2015 година.
- Разработване Проект на Наредба за изменение и допълнение на Наредба за условията и реда за осъществяване и контрол на дейностите по предоставяне на ПСПС и/или МИ, посочени в списъка по чл. 35а от ЗИХУ.
- Разработване на Проект на План за действие за осигуряване на равни възможности на хората с увреждания.
- Работна група за изготвяне предложения за оптимизиране на нормативната уредба с оглед интегриране на програмите за психосоциална рехабилитация на употребяващите наркотици в системата от социални и здравни услуги.

С цел уеднаквяване на практиката през 2012 г. са изготвени 10 указателни писма по прилагане на нормативната уредба, регламентиращи социалната рехабилитация и интеграцията на хората с увреждания до териториалните структури.

Стратегическа цел 3

Да се осигурят условия, допринасящи за гарантирането на постоянен достъп до социална сигурност на българските граждани, упражняващи правото си на свободно движение в ЕС и ЕИП

Годишен приоритет

Повишаване ефективността при осъществяваната дейност по реализиране обмена на данни между отделните компетентни институции в ЕС и в Република България /АСП, НОИ, НЗОК и НАП/ в качеството им на точки за достъп с цел реализиране социалните права на гражданите в рамките на ЕС

Дейностите, осъществявани през 2012 г. във връзка с реализирането на обмена на данни между отделните компетентни институции в ЕС и в България /АСП, НОИ, НЗОК и НАП/ в качеството им на точки за достъп с цел реализиране социалните права на гражданите в рамките на ЕС и повишаване качеството на административното обслужване са следните:

- Осъществяване на сътрудничество и обмен на информация с компетентните органи на страните, членки на Европейския съюз чрез обработка и водене на текущата кореспонденция във връзка с обмена на информация за семейни обезщетения и дългосрочна грижа съгласно действащите регламенти за социална сигурност. В тази връзка, общият брой на обработените и изпратени по надлежен ред формуляри и писма за 2012 г. е 3 599;
- Координиране на дейността на дирекциите "Социално подпомагане", относно обмена на информация за получавани от лицата семейни обезщетения и разрешаване на възникналите във връзка с нея казуси;
- Осъществяване на методическа дейност по прилагане на регламентите по социална сигурност чрез изготвяне на инструкции с оглед уеднаквяване на практиката по реализиране на бизнес потоците в рамките на ЕС;
- Осъществяване на методическа дейност по прилагане на регламентите за



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

социална сигурност и изготвяне на становища по възникнали казуси и въпроси относно приложимото законодателство на определена държава членка, когато отделните членове на семейството са свързани с правопорядъка на повече от една страна и при възникнали въпроси от страна на служители от дирекциите „СП” в случаи на предоставяне от гражданите на преносими документи, както и относно попълване съдържанието на конкретните формуляри;

- Изготвяне на писмени отговори на граждани по електронната поща на АСП на отправени от тях запитвания и въпроси в областта на социалната сигурност, като броят на обслужените през 2012 г. лица е 2 500;
- Провеждане на консултации и обмяна на сведения между дирекцията и териториалните поделения на АСП, посредством различни канали за достъп до информация и с всички заинтересовани.

Годишен приоритет

Създаване условия за повишаване нивото на компетентост на служителите от Агенцията за социално подпомагане във връзка със структурираните електронни документи за обмен на данни и информирание на гражданите за техните социални права в рамките на ЕС

Броят на обучените служители от териториалните поделения на Агенцията за социално подпомагане във връзка с попълване на новите структурирани електронни документи за обмен на данни към 31.12.2012 г. е 120, а е оказана методическа помощ на 1 200 при попълване на формулярите.

Обезпечен е административния капацитет с оглед предстоящото въвеждане на електронен обмен на данни и необходимостта от опериране със системата WEBIC по прилагане на Регламентите.

Стратегическа цел 3

Да се осигури максимална усвояемост на средствата по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”

Годишни приоритети

Създаване условия за своевременно договаряне на средствата по ОП РЧР. Създадени условия за качествена оценка, ефективно наблюдение и контрол при изпълнението на ОП РЧР. Осигуряване на публичност на ОП РЧР

Една от основните цели е свързана с ефективното усвояване на средствата по изпълнение на мерките по Приоритетна ос 5 „Социално включване и насърчаване на социалната икономика” от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”.

Средствата от Европейския социален фонд се насочват към:

- Развитие на социалната икономика;
- Развитие на социални услуги за превенция на социалното изключване и преодоляване на неговите последици, с акцент върху услугите в общността;
- Повишаване на работоспособността на населението чрез по-добро здраве.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Общият бюджет на приоритетна ос 5 е 332 377 153,34 лв., което представлява 14 % от бюджета на ОП РЧР.

Мерките, които се финансират имат основната задача да увеличат обема и многообразието на социалните услуги в страната. Възможностите на оперативната програма се използват за постигане на устойчива промяна в подхода за грижа към уязвимите групи и се насочват към уязвими групи, които поради различни причини не са в състояние да се обслужват сами, да се реализират чрез труда си или имат нужда от подкрепа за независим и активен живот.

Изпълнението на програмата стартира през месец юли 2007 година.

През 2012 г. са обявени общо четири процедури за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ - 1 процедура за директно предоставяне и 3 процедури за конкурентен подбор, както следва:

Процедура за директно предоставяне:

- **BG051PO001-5.2.12 "Да не изоставяме нито едно дете" - Компонент 2:** "Разкриване на социални услуги в общността" – бюджет на процедурата – 13 000 000,00 лева.

Процедури за подбор на проекти:

- **BG051PO001-5.1.04 „Помощ в дома”** – процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ чрез открита процедура за подбор на проекти покриващи определени критерии за качество с определен краен срок за кандидатстване. Бюджет - 32 426 276,25 лева.
- **BG051PO001-5.1.05 „Съпричастност”** – процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ чрез открита процедура за конкурентен подбор на проекти с определен краен срок за кандидатстване. Бюджет – 2 133 896,51 лева.
- **BG051PO001-5.2.13 „Живот в общността”** – процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ чрез открита процедура за подбор на проекти покриващи определени критерии за качество с определен краен срок за кандидатстване. Бюджет – 29 275 207,00 лева.

През 2012 г. са сключени договори по 2-те обявени процедури за подбор на проекти – „Помощ в дома” и „Съпричастност”, с обща стойност на предоставената за 2012 г. безвъзмездна финансова помощ - 34 377 809 лева, което е с 31,36 % повече в сравнение с 2011 г., когато договорените средства възлизат на 26 170 348 лева.

През 2012 г. с решения на Комитета за наблюдение е увеличен бюджета на процедура за директно предоставяне „Алтернативи”, която стартира през 2010 г., като през 2012 г. същият увеличен с 10 439 827,00 лв и към 2012 г. е на обща стойност 70 439 826,52 лева.

СТАРТИРАЛИ ПРЕЗ 2012 Г. ОПЕРАЦИИ

Процедури за подбор на проекти:

- **BG051PO001-5.1.04 „Помощ в дома”** – процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ, чрез открита процедура за подбор на проекти покриващи определени критерии за качество с определен краен срок за кандидатстване.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Операцията допълва и надгражда услугите „Личен асистент“, „Социален асистент“ и „Домашен помощник“ по схеми, финансирани по ОП РЧР.

Операцията въвежда иновативен модел на територията на цялата страна, като се основава на съществуващи практики и създава реална основа за предоставяне на по-качествени услуги за нуждаещите се лица и по-висока ефективност на разходите за подобен тип услуги. За целите на операцията ще се използва добрия опит, натрупан по операция „Алтернативи“, като механизмът за оценка и подбор на кандидатите за потребители на дейностите на центровете или звената за услуги в домашна среда ще бъде запазен. Синергизмът на мерките между всички финансирани операции ще създаде предпоставка за плавно професионализиране на услугите „Личен асистент“, „Социален асистент“ и „Домашен помощник“ и тяхното децентрализиране ще подкрепи социалното включване на лица в трудоспособна възраст да бъдат активни и да се реализират на пазара на труда.

Демаркацията между програмните инструменти се извършва на ниво конкретен представител на целевата група, като няма да бъде допускано финансиране по едно и също време на едни и същи дейности, насочени към едни и същи представители на целевите групи. Гаранциите за демаркация на дейностите се съдържат и в механизма за реализиране на операцията.

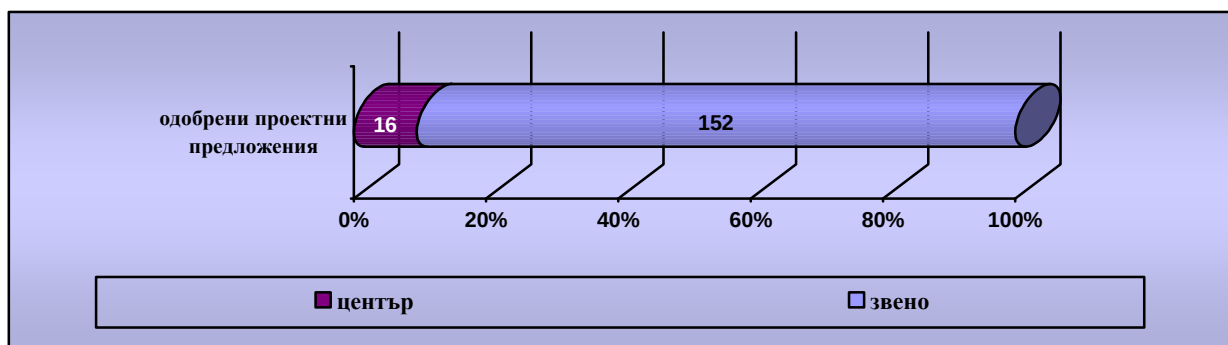
Получени са 216 проектни предложения, от които 215 – в срок. Одобрени са 166 проектни предложения, което е 77,21 % от получените проектни предложения. До месец декември са сключени общо 164 договора, като през месец януари 2013 г. е сключен още един договор, с което броят на сключените договори общо по схемата е 165. Очаква се договориране и с последният одобрен кандидат през 2013 г. Общата стойност на БФП по всички одобрени проекти по схемата възлиза на 32 426 266,25 лева.

Предвид спецификата на процедурата и допустимостта на кандидатите, от получените 215 проектни предложения, всички предложени за финансиране от оценителната комисия са общински предприятия /по смисъла на чл. 52 и следващи от Закона за общинската собственост/ или общински структури без самостоятелна правосубектност, като в този смисъл, съгласно насоките за кандидатстване и рубрика „Въпроси и отговори“, същите кандидатстват чрез съответната община, в рамките на която ще се създава структурата – център или звено за услуги в домашна среда.

От 215 кандидати 209 са общини, и 6 са райони /на община Пловдив/.

От одобрените 166 проектни предложения:

- 149 проекта са за създаване на 1 звено за услуги в домашна среда;
- 1 проект е за създаване на 3 звена за услуги в домашна среда;
- 16 проекта са за създаване на центрове за услуги в домашна среда



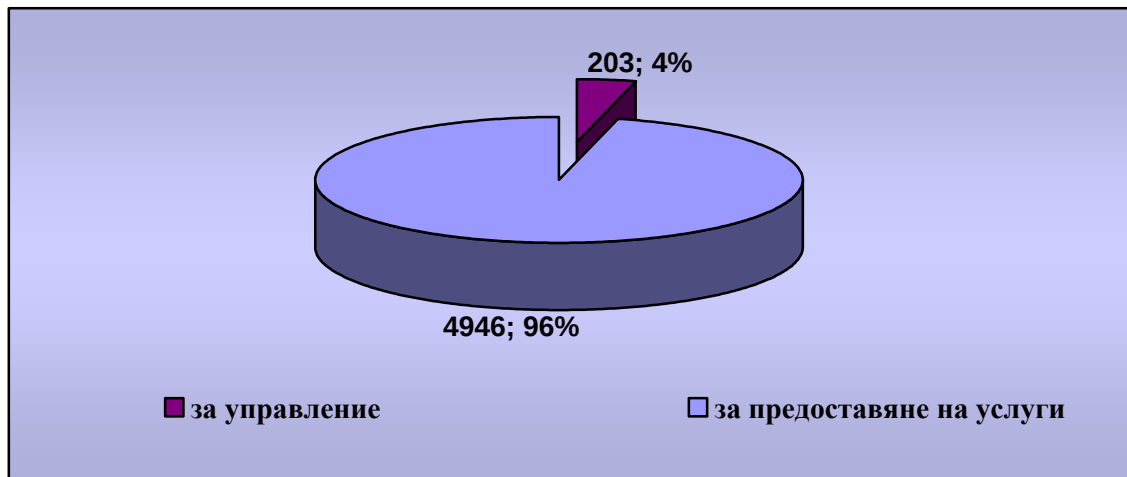


Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Одобрените 166 проектни предложения предвиждат да обхванат следните целеви групи:

Безработни лица- персонал: общо 5149 лица, в т.ч.:

- Персонал за управление – 203 лица
- Персонал за предоставяне на услуги – 4946 лица.



Лица с трайни увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване - 7 628 лица, в т.ч. 1062 деца.

Възрастни хора с ограничения или невъзможност за самообслужване – 5 198 лица.

Трите вида дейности ще бъдат предоставяни на общо 12 826 лица.

В голяма част от проектите се предвижда да се предоставят комплексно от едно лице от персонала няколко или всички видове почасови дейности.

• **BG051PO001-5.1.05 „Съпричастност”** - процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ чрез открита процедура за конкурентен подбор на проекти с определен краен срок за кандидатстване.

Предвид спецификата на процедурата, допустими кандидати са национално представителните организации на хора с увреждания и национално представителните организации за хора с увреждания съгласно § 1, т. 10 от ДР на Закона за интеграция на хората с увреждания.

Национално представителните организации на и за хора с увреждания са избрани като единствено допустими кандидати по схемата поради факта, че са изразители на гражданската позиция на техните членове. Те притежават необходимия капацитет, структури и развити партньорски взаимоотношения със заинтересованите страни на територията на цялата страна, което е предпоставка за реално прилагане на националната политика за равни възможности. Специфичната експертиза, свързана с различните видове увреждания, която притежават организациите, както и познаването на проблемите, които срещат хората с увреждания в своето ежедневие ще спомогне за разгръщането на информационни кампании с ясен фокус и точни послания.

Получени са 11 проектни предложения, всички в срок. Одобрени са 9 проектни предложения, което е 81,81 % от получените проектни предложения.

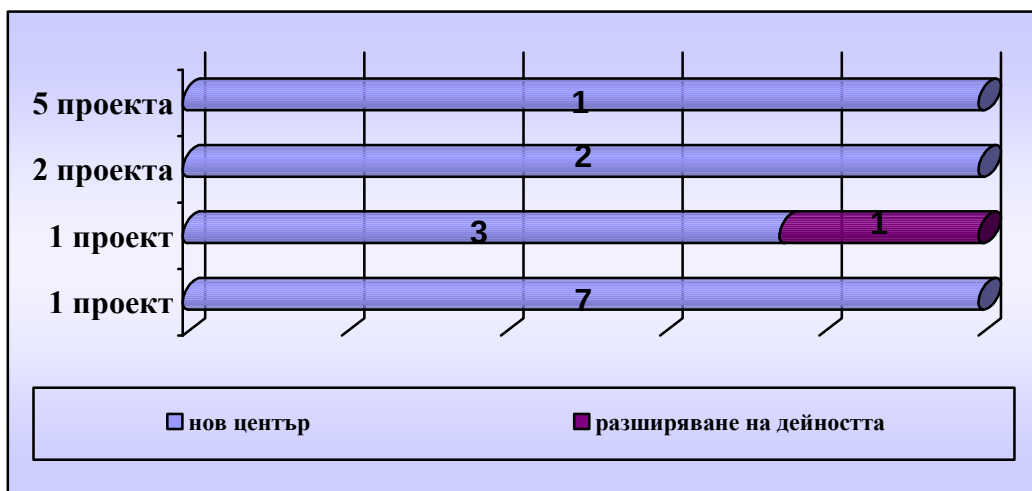
Общият размер на предлаганата безвъзмездна финансова помощ по предложените за финансиране проектни предложения е в размер на 2 388 682,87 лева.

От 9 одобрени проектни предложения: 5 проектни предложения предвиждат създаване по 1 нов център; общо 2 проектни предложения предвиждат създаване по 2



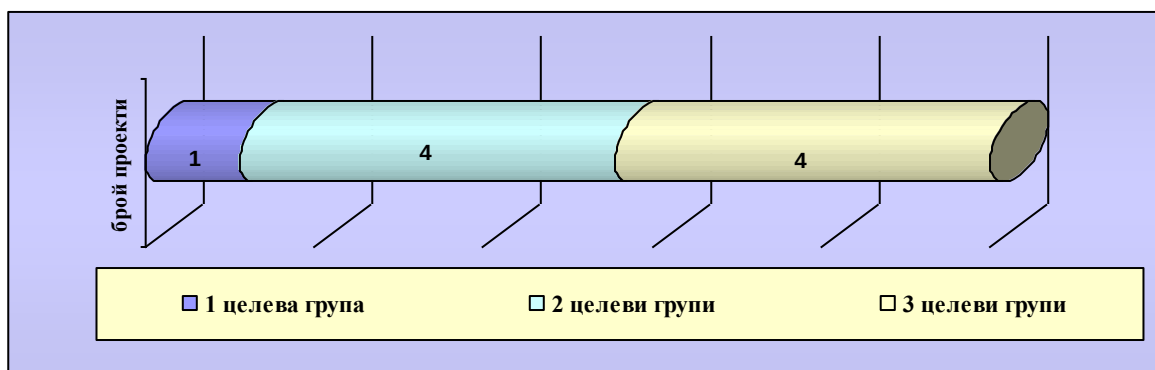
Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

нови центъра; 1 проектно предложение предвижда създаване на 7 нови центъра; 1 проектно предложение предвижда създаване на 3 нови центъра и разширяване на 1 съществуващ център.



Общият брой на лицата, които ще бъдат обхванати по предложените за финансиране 9 проектни предложения е приблизително 28 783 души, като 1 проектно предложение обхваща 1 целева група, 4 проектни предложения обхващат 2 целеви групи и 4 проектни предложения обхващат 3 целеви групи в т.ч.:

- Хора с увреждания и техните семейства – общо в 9 проектни предложения;
- Представители на различни общности – общо в 7 проектни предложения;
- Заети в социални предприятия, специализирани предприятия и кооперации на хора с увреждания и др – общо в 5 проектни предложения.



- ✓ Общият брой на лицата, които ще бъдат обхванати от информационни дейности е приблизително 1 123 630 души;
- ✓ Общият брой на лицата, които ще се възползват от услугите на центровете за подкрепа на хора с увреждания е приблизително 6 020 души;
- ✓ Общият брой на лицата, които ще преминат обучение е приблизително 430 души;
- ✓ Общият брой на лицата, получили възможност за електронно включване е най-малко 1600 души.
- ✓ Сключени са 8 договори на стойност 2 133 896,51 лева.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДДПОМАГАНЕ

- **BG051PO001-5.2.13 „Живот в общността”** – процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ чрез открита процедура за подбор на проекти покриващи определени критерии за качество с определен краен срок за кандидатстване.

Процедурата е двукомпонентна: Компонент I – Социални услуги в подкрепа на социалното включване на лица, настанени в Домове за деца, лишени от родителска грижа; Компонент II – Социални услуги за лица с физически увреждания, психични разстройства и умствена изостаналост, чакащи настаняване в специализирана институция.

Основната цел на схемата е да гарантира правото на живот в общността на лица, настанени в Домове за деца, лишени от родителска грижа и на пълнолетни лица с физически увреждания, психични разстройства и умствена изостаналост. За постигане на целта се предвижда разкриване на нови форми на социални услуги в общността и налагане на нов вид социална работа, включваща социална защита, реална интеграция, рехабилитация, консултация, посредничество, обучение и пълноценно включване в живота на общността на лицата. Схемата поставя основите на деинституционализацията на деца, настанени в ДДЛРГ, в съответствие с приетата от Министерски съвет „Визия за деинституционализацията на децата в Република България” и плана за действие към нея. С цел гарантиране на съответствието на мерките по настоящата операция с Национална стратегия „Визия за деинституционализация на децата в Република България” и плана за действие към нея, идентифицираните конкретни територии и видове социални услуги за лицата от целевата група ще бъдат одобрени от РГ за деинституционализация на деца.

Процедура за директно предоставяне:

Област на интервенция 5.2 „Социални услуги за превенция на социалното изключване и преодоляване на неговите последици”:

- **BG051PO001-5.2.12 "Да не изоставяме нито едно дете" - Компонент 2: "Разкриване на социални услуги в общността"**

Целта на цялата операция е реализирането на устойчив модел за деинституционализация на деца с увреждания, настанени в специализирани институции за деца. Реализира се в два компонента, в условията на допълняемост между Оперативна програма „Регионално развитие” и Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”. Дейностите по схемата се реализират поетапно в Компонент 1 – Планиране на мерки за деинституционализация и Компонент 2 – Разкриване на социални услуги в общността. В рамките на изпълнението на втория компонент, който стартира през 2012 г., поетапно ще се разкриват социалните услуги, за които е изградена подходящата инфраструктура със средства от Оперативна програма „Регионално развитие” и Програмата за развитие на селските райони. Ще бъде финансирано функционирането на онези социални услуги, които са идентифицирани като подходящи да удовлетворят нуждите на всяко едно от децата.

ОСЪЩЕСТВЯВАНИ ПРЕЗ 2012 Г. ПРОГРАМИ

Мерките по схеми „Грижа в семейна среда за независимост и достоен живот на хора с различни видове увреждания и самотно живеещи хора - дейности „Социален асистент” и „Домашен помощник”, които се предоставяха до средата на 2012 г. и по „Алтернативи” са в принос за преодоляване на ключовите предизвикателства, идентифицирани в Националния доклад по стратегиите за социална закрила и социално включване на Република България за периода 2008-2010 г. и са в съответствие с



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

приоритетите на България в областта на социалните услуги като част от политиката за развитие на дългосрочната грижа, формулирани в Националния доклад.

Мерките по схема „Социални услуги за социално включване” са в съответствие с идентифицираните предизвикателства, приоритетни цели и политики, както в Националния план за действие за социално включване 2008-2010 г., така и в Националната стратегия за здравна и дългосрочна грижа за същия период. Реализацията на тази схема допринася за постигане на поставените количествени цели за преодоляване на бедността и социалната изолация, определени в Националния план за действие за социално включване. Реализирането на схемата оказва пряко влияние за намаление на броя на лицата, ползващи социални услуги в специализирани институции и разширяване на броя и териториалния обхват на предоставяните социални услуги в общността.

Операции „Нови възможности” и „Шанс за всички” допълват схема „Социално предприемачество - популяризиране и подкрепа на социални предприятия (пилотна фаза)” по ОП РЧР и схема „Деинституционализация посредством предоставяне на услуги за общността за рискови групи” по Програма ФАР, като се разширяват възможностите за лица от уязвими социални групи. Операция „Шанс за всички” допълва дейностите, които се реализират по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика”, насочени към инвестиции в технологичната модернизация на специализираните предприятия и кооперации за хора с увреждания.

Операция „Приеми ме” допълва и подкрепя мерките за деинституционализация и цялостна реформа в грижите за деца в България, като допринася за създаване на модел за развитие на услугата „Приемна грижа” на местно ниво. Операцията доразвива и допълва мерките, предвидени в операция „Да не изоставяме нито едно дете”, финансирана от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”. Чрез предвидените мерки ще се допълнят възможностите за реална деинституционализация на деца с увреждания от институциите, попадащи в обхвата на операция „Да не изоставяме нито едно дете.” Операцията допълва мерки, финансирани по ОП РЧР и изведени като приоритети във „Визия за деинституционализацията на децата в Република България” като прилага нов подход за предоставяне на услугата „приемна грижа” и нейното децентрализиране. Операцията допълва мерките, планирани за реструктуриране на ДМСГД, финансирани по взаимнодопълващ начин по Оперативна програма „Регионално развитие” и Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”.

Операция „Шанс за щастливо бъдеще” - Компонент I - В рамките на първия компонент се извършва целенасочена подготвителна дейност за реалното реструктуриране на пилотните ДМСГД и ще бъдат препоръчани конкретните услуги или комбинация от тях за всяка реструктурирана сграда.

Операция „Здравни информационни кампании” създава механизми за повишаване на информираността, особено на уязвимите групи по отношение на поведенческите рискови фактори, свързани със значителната консумация на готварска сол, употребата на психотропни вещества сред младите хора, тютюнопушенето, производствения, битовия и транспортния травматизъм от една страна, както и ще се постигне промяна в поведението по отношение на посочените рискови фактори чрез



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

повишаване познанията за здравословен начин на живот и възможностите за ограничаване на травматизма сред целевите групи, от друга страна.

Операция "Национална кампания за ранна диагностика на онкологични заболявания" подкрепя подобряването на трудоспособността, повишаване продължителността на активния трудов живот на населението, поддържане на здрава работна сила и оптимизиране на здравните и социалните разходи, чрез увеличаване на относителния дял на откритите и насочени за лечение в предклиничен и ранен стадий на заболяванията от рак на маточната шийка и млечната жлеза при жените и колоректален карцином при двата пола и повишаване на информираността на населението относно превенцията и лечението на тези социално значими заболявания.

Операция „Национални информационни и промоционни кампании за насърчаване на здравословния начин на живот чрез физическа активност“ има за цел повишаване на информираността и мотивацията на лицата в активна трудоспособна възраст и служители със специфичен риск за здравето и с намалена двигателна активност за здравословно поведение, чрез повишаване на физическата им активност.

ИДЕНТИФИЦИРАНЕ НА ВЪЗНИКНАЛИТЕ ПРОБЛЕМИ И АНАЛИЗ НА ПРИЧИНИТЕ. КОНКРЕТНИ ИНИЦИАТИВИ, ПРЕДПРИЕТИ В РАМКИТЕ НА ГОДИНАТА

Въпреки добрите резултати по изпълнението на мерките по приоритетна ос 5 от оперативната програма, е необходимо да бъдат разгърнати в максимална степен нейните възможности, предвид констатираните сериозни затруднения на бенефициентите и партньорите, предизвикани от икономическата криза.

В тази връзка Агенцията за социално подпомагане има две основни цели - от една страна ускоряване на процеса на усвояване на средствата и от друга страна, по-добра целенасоченост на ресурсите към конкретните представители на целевите групи и техните реални нужди.

С оглед постигане на по-добра целенасоченост и ефективност на изпълняваните мерки и обвързването им с устойчиво разрешаване на конкретни проблеми, свързани с уязвимите групи в общността, усилията са насочени към планирането на бъдещи действия, при които да участват широк кръг заинтересовани страни, ангажирани в тази сфера.

ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНО НАБЛЮДЕНИЕ И КОНТРОЛ ПРИ РАЗХОДВАНЕТО НА СРЕДСТВА ПО ОП РЧР

През 2012 г. по приоритетна ос 5 „Социално включване и насърчаване на социалната икономика“ от ОП РЧР общо верифицираните разходи, включени в доклади по сертификация и декларации за допустими разходи са в размер на 59 287 122,10 лева и са изплатени средства на бенефициенти в размер на 55 026 015,01 лева. За сравнение, през предходната година тези средства са били в размер на 51 858 476,36 лева. Обработените междинни и окончателни искания за плащане през 2012 г. по грантови схеми са 538.

От началото на Оперативната програма до 31.12.2012 г. на бенефициентите са изплатени средства в размер на 175 960 189,03 лв., които представляват 71% от договорените 247 759 843,10 лева.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Наблюдението и контролът по изпълнение на договорите за БФП и правилното разходване на средства се осъществяват посредством документална проверка и проверки „на място” при верифициране на средства.

През 2012 г. в процес на изпълнение са:

I. 6 процедури за подбор на проекти за предоставяне на БФП:

- **BG051POO1 - 5.2.07** “Грижа в семейна среда за независимост и достоен живот на хора с различни видове увреждания и самотно живеещи хора – дейности “Социален асистент” и “Домашен помощник” – фаза 3
- **BG051PO001 - 5.2.06** „Социални услуги за социално включване”
- **BG051PO001 - 5.1.02** „Нови възможности”
- **BG051PO001 - 5.1.03** „Шанс за всички”
- **BG051PO001 - 5.1.04** „Помощ в дома”
- **BG051PO001 - 5.1.05** „Съпричастност”

II. 8 процедури за директно предоставяне на БФП :

- **BG051PO001 - 5.3.01** „Здравни информационни кампании” – Конкретен бенефициент – Министерство на здравеопазването.
- **BG051PO001 - 5.3.02** „Национална кампания за ранна диагностика на онкологични заболявания” – Конкретен бенефициент – Министерство на здравеопазването.
- **BG051PO001 - 5.3.03** „Национални информационни и промоционни кампании за насърчаване на здравословния начин на живот чрез физическа активност”; – Конкретен бенефициент – Министерство на физическото възпитание и спорта.
- **BG051PO001 - 5.2.08** „Да не изоставяме нито едно дете” - компонент 1: „Планиране на мерки за деинституционализация” – Конкретен бенефициент – Държавна агенция за закрила на детето.
- **BG051PO001 - 5.2.08** „Да не изоставяме нито едно дете” - компонент 2
- **BG051PO001 - 5.2.09** „Алтернативи” – Конкретен бенефициент - Агенция за социално подпомагане, чрез дирекция ААИО.
- **BG051PO001 - 5.2.10** „Шанс за щастливо бъдеще”, Компонент 1: Подготовка за реструктуриране на ДМСГД - Конкретен бенефициент – Министерство на здравеопазването.
- **BG051PO001-5.2.11** „ПРИЕМИ МЕ” - Конкретен бенефициент Агенция за социално подпомагане, чрез дирекция ЗД.

През 2012 г. са изпълнявани 14 процедури за предоставяне за БФП, колкото и през 2011 година.

През отчетния период по схема BG051POO1-5.2.07 “Грижа в семейна среда за независимост и достоен живот на хора с различни видове увреждания и самотно живеещи хора – дейности “Социален асистент” и “Домашен помощник” – фаза 3 са извършени 146 проверки на място като дейностите по схемата са приключили през месец 07.2012г., а по схема BG051POO1-5.2.06 „Социални услуги за социално включване” - 105 като дейностите са приключили през месец 09.2012 г.

По схема „Нови възможности” са извършени 183 проверки на място, а по схема „Шанс за всички” - 24.

По процедурите за директно предоставяне през 2012 г. са регистрирани 79 проверки на място.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

КООРДИНАЦИЯ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА КОМУНИКАЦИОННИЯ ПЛАН НА ОП РЧР

Управляващият орган и Междинните звена на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” реализират поредица от събития за популяризиране на Програмата през 2012 г. бе в съответствие с целите и дейностите, заложи в Комуникационния план на ОП РЧР. В съответствие с Комуникационния план средствата, които ще бъдат разходвани за дейности по комуникация и публичност възлизат на 8 милиона евро за целия програмен период.

ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБУЧЕНИЯ ЗА ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОП РЧР

Проведени са обучения за повишаване квалификацията на служителите, свързани с възлагане и изпълнение на обществени поръчки, защита на финансовите интереси на общността срещу измами, нередности и корупция при разходването на еврофондовете чрез обективност, прозрачност и отчетност. Експерти от АСП участваха в обучение на тема „Как да бъдем добри верификатори”, практическо обучение по електронно отчитане в ИСУН.

През 2012 г. Агенцията за социално подпомагане като междинно звено положи усилия за популяризиране на дейностите и разясняване на изискванията за финансиране на социални услуги чрез възможностите на Оперативната програма.

По 2 от обявените през 2012 г. схеми за конкурентен подбор на проекти бяха проведени разяснителни информационни кампании за бенефициенти:

- **BG051PO001 - 5.1.13** „Живот в общността” в градовете София, Враца, Варна, Пловдив, Бургас и Велико Търново;
- **BG051PO001 - 5.1.05** „Съпричастност” в град София

Бенефициентите, сключили договори за изпълнение на проекти по стартиралите процедури, биват подпомагани, освен чрез регионалните отдели в страната и по редица други начини с цел успешното реализиране на проектите.

През 2012 г. на сайта на АСП заедно с Насоките за кандидатстване са публикувани ръководства за бенефициенти по следните процедури:

- BG051PO001 - 5.1.04 „Помощ в дома”;
- BG051PO001 - 5.1.05 „Съпричастност”;
- BG051PO001 - 5.2.08 „Да не изоставяме нито едно дете” - компонент 2;
- BG051PO001- 5.1.13 „Живот в общността”.

На бенефициентите, сключили договори по схеми: „Нови възможности”, „Шанс за всички” и „Съпричастност” е проведено обучение по изпълнение на договори.

Стратегическа цел 5

Да се създадат условия за повишаване ефективността и качеството на работа в АСП

Годишен приоритет

Осигуряване и реализиране основните права на гражданите, в съответствие с българското и европейското законодателство чрез



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДДПОМАГАНЕ

поддържане на своевременно и ефективно административно обслужване.

През 2012 г. са обработени общо 44 297 бр. документа, както следва:

- Входящи документи, постъпили за завеждане в деловодната система за документооборот и насочване към съответния ресорен ръководител – 19 802, в това число – 6 354 молби, сигнали и предложения на граждани, 3 733 формуляра по Регламент 883/2004, 52 становища, 3 186 свързани с участия по схеми по ОП РЧР и 6 477 от различни правителствени и неправителствени организации, институции и териториални поделения на АСП.
- Изходящи документи, регистрирани в деловодната система, окомплектовани и изпратени до съответния кореспондент общо – 15 904.
- Вътрешни документи, насочени и предоставени на съответния служител – 8 591.

През изминалата година в АСП са постъпили общо 553 заявления за вписване в Регистъра на доставчици на социални услуги, молби за заличаване и отчети на регистрирани доставчици, издадени са 442 удостоверения за вписване в регистъра и 100 заповеди за заличаване на доставчици на социални услуги.

ОБСЛУЖЕНИ КЛИЕНТИ ЧРЕЗ РАЗКРИТИТЕ КАНАЛИ ЗА ДОСТЪП ДО ИНФОРМАЦИЯ

През отчетната 2012 г. чрез разкритите канали за достъп до информация и консултации са потърсили съдействие общо 12 251 души, както следва:

- Обслужени клиенти в Центъра за информация и услуги на АСП – 2 332.
- Физически и юридически лица, потърсили съдействие чрез „Гореща телефонна линия” – 9 919.

ОКАЗВАНЕ НА МЕТОДИЧЕСКА ПОМОЩ И КОНТРОЛ НА ТЕРИТОРИАЛНИТЕ ПОДЕЛЕНИЯ НА АСП, ОТНОСНО АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И СИСТЕМАТА ЗА ДОКУМЕНТООБОРОТ

През 2012 г. е оказана методическа помощ и е осъществен контрол на териториалните поделения на АСП, по отношение на:

- Създаването на Комисия по приемна грижа – подготвени са таблици с видовете документи и методическо ръководство за въвеждането им.
- Извършен мониторинг в 8 териториални поделения на АСП по спазването на стандартите на административното обслужване.
- Оказване съдействие и методическа помощ, свързани със системата за документооборот при възникнали текущи проблеми.
- При възлагане, приемане и изпълнение на договорите сключени с „Български пощи” ЕАД с предмет универсални и неуниверсални пощенски услуги и куриерски услуги.

През 2012 г. е проведено обучение за работа със софтуерния продукт за документооборот на всички новопостъпили служители в централно управление, използващи системата.

Изготвяни са тримесечни анализи за административното обслужване на физическите и юридическите лица в АСП.



ДЕЙНОСТИ СВЪРЗАНИ С АРХИВНАТА ДЕЙНОСТ ЗА 2012 ГОДИНА

Във връзка с дейностите по архивирането и съхранението на документите на АСП са изготвени описи на документите на структурните звена за предаване в учредения архив.

Извършена е експертиза на документацията на АСП за периода 2003-2006 г. и изготвяне на Акт от 04.04.2012 г. за унищожаване съгласно Закона за Националния архивен фонд.

Оказана е методическа помощ по прилагане на Закона за Националния архивен фонд на териториалните поделения на АСП.

ПРОЕКТИРАНЕ, РАЗРАБОТВАНЕ И ВНЕДРЯВАНЕ НА СОФТУЕР ЗА ИНТЕГРИРАНА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ.

В края на 2012 г. са закупени 140 копирни машини за ЦУ и териториалните поделения на АСП. Осигурен е 100 % достъп до НБД „Население”, АВ, НАП, НОИ и АЗ.

Изграждане на автоматизирана информационна система

Дейностите се извършват в изпълнение на проект BG051PO001–6.2.01 „Разработване и внедряване на информационни системи и бази–данни, обслужващи системата за социално подпомагане, предоставяне на социални услуги и социално включване” по Приоритетна ос 6 от Оперативна програма “Развитие на човешките ресурси”. През 2012 г. проектът е препрограмиран да бъде реализиран в цялост до м. декември 2014 г.

На основание изготвен Доклад за „Цялостна стратегия за изграждане на интегрирана информационна система и база данни в Агенцията за социално подпомагане“ се изготви Техническо задание за разработка на Интегрирана информационна система на АСП и в началото на 2013 г. предстои стартиране на процедура по ЗОП с предмет „Изграждане и поддържане на Интегрирана информационна система на АСП” – изпълнение на Дейности № 5, 6 и 8 от проекта.

Подобряване на техническото обезпечаване на АСП

В съответствие с изготвен Доклад за оценка и анализ на информационното и софтуерно осигуряване на АСП се изготви Техническо задание за доставка и гаранционно поддържане на хардуер – компютърна и периферна техника.

През 2012 г. са актуализирани и променени програмните продукти за социално подпомагане в дирекциите ”Социално подпомагане”, във връзка с изменения на нормативната уредба (Закон за военноинвалидите и военнопострадалите, Закон за ветераните от войните, Закона за интеграция на хората с увреждания, Правилника за прилагане на Закона за социалното подпомагане, Наредба № 18 от 22 октомври 2007 г. за условията и реда за разпределяне на храни от интервенционни запаси за най-нуждаещи се лица, Правилника за прилагане на Закона за семейни помощи за деца, Наредба №3 от 24.08.2012г. за реда за предписване, отпускане и контрол на лекарствени продукти и дентална помощ на ветераните от войните, Наредба №4 от 19.10.2012г. за реда за получаване и заплащане на лекарствени продукти на военноинвалидите и военнопострадалите и др.).



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

С цел подобряване комуникацията на АСП и териториалните поделения активно се поддържа и актуализира вътрешен форум за служителите на териториалните поделения на АСП.

През 2012 г. беше извършена профилактика и пренастройка на локалната мрежа в АСП, извърши се виртуализация на 2 централни сървъра с цел разделяне на отделните приложения /МИКСИ, КОНТО, СПРАВКИ/ на отделни сървърни машини и подобряване бързодействието на техниката.

Подобряване на информационния обмен на данни в АСП и териториалните поделения

Осигурен е Електронен обмен на данни в областта на социалната сигурност по Регламент 883/2004 г.

Реализиран и осигурен на 100% - достъп до НБД „Население”, АВ, НАП, НОИ и АЗ, на база на подписани споразумения с държавните институции за предоставяне на информация по електронен път (НАП, ГД ГРАО, НОИ, АЗ и др.), свързана с дейността на АСП. През месец септември 2012 г. се актуализира споразумението с НОИ за предоставяне на ежемесечна информация относно размера на изплатените пенсии.

Създадена е организация по предоставяне на ежемесечна информация на териториалните дирекции, както следва:

- от НОИ – информация за размера на изплащаните обезщетения за безработица; информация за размера на изплащаните парични обезщетения и помощи от ДОО; информация относно размера на изплатените пенсии;
- от ГД ГРАО – информация за починалите лица през предходния месец.

Поддържан е актуален регистър за издадените цифрови сертификати за УЕП, съгласно Наредбата за удостоверенията за електронен подпис в администрациите.

През 2012 г. са подновени 215 сертификата за УЕП на директори на териториални дирекции.

Годишен приоритет

Подобряване ефективността по управление на човешките ресурси

Управлението на човешките ресурси е непрекъснат и целенасочен процес за подбор на най-подходящите служители, тяхното обучение, мотивиране и развитие с цел повишаване ефективността и качеството на работа при стриктно спазване на разпоредбите на нормативната уредба.

Една от основните дейности по управлението на човешките ресурси е цялостната организация по провеждането на конкурсите за държавни служители - изготвянето на заповеди, обявяването на конкурсите в един централен ежедневник и в Регистъра по чл. 61, ал.1 от Закона за администрацията, приемането и обработването на документите, изготвянето на протоколи, списъци на допуснатите и недопуснатите кандидати, както и уведомителни писма до лицата.

През 2012 г. са обявени 77 конкурса за заемане на длъжности по служебно правоотношение. След приключване на конкурсната процедура са назначени са 45 държавни служители.

Във връзка с изпълнението на ПМС № 129 от 26.06.2012 г., с което е приета Наредбата за условията и реда за оценяване изпълнението на служителите в държавната



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

администрация (НУРОИСДА) са предприети действия за провеждане в законоустановения срок на междинна среща. Работните планове на служителите са приведени в съответствие с Приложение № 2 към чл. 19, ал. 1, т. 1 и Приложение № 3 към чл. 19, ал. 1, т. 2 от НУРОИСДА.

Повишаването в държавна служба е осъществявано чрез последователно преминаване в по-висок ранг или по-висока длъжност и е обвързано с оценката от изпълнението.

През 2012 г. 379 държавни служители са повишени в ранг, 26 служители са повишени предсрочно, а 1136 притежават ранг по-висок от изискуемия за заемане на длъжността.

Повишаването в длъжност в същата администрация е израз на принципа на кариера в държавната служба. Политиката за издигане на собствените служители е пресечната точка между интереса на служителя да се развива и усъвършенства професионално и интереса на отделната администрация да се работи по-добре. Чрез процедура по конкурентен подбор са повишени в длъжност 24 държавни служители.

С ПМС № 129 от 26 юни 2012 г. са приети Класификатора на длъжностите в администрацията, Наредбата за прилагането на Класификатора на длъжностите в администрацията, Наредбата за заплатителите в държавната администрация, Наредбата за условията и реда за оценяване изпълнението на служителите в държавната администрация и Наредбата за длъжностните характеристики на държавните служители.

Считано от 01.07.2012 г. са определени индивидуални основни месечни заплати на всички служители на АСП, като заплатите са увеличени средно с 20%.

По Националната програма „Старт в кариерата” е извършено набиране на предложения и заявяване за работни места до Агенция по заетостта, съобразно изискванията на процедурата. След успешно представяне на интервю 3 кандидати са постъпили на работа.

За придобиване на практически опит, нови професионални умения и запознаване със спецификата на социалната работа е предоставена възможност на 10 студенти да проведат стаж си в централната администрация и териториалните поделения.

През отчетния период продължава изпълнението на Проект „**Укрепване на капацитета на Агенция за социално подпомагане за повишаване на качеството и ефективността на социалната работа**” в обхвата на Приоритетна ос 6 „Повишаване ефективността на институциите на пазара на труда, социалните и здравни услуги” на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси.”

Целева група на проекта са служители на Агенция за социално подпомагане.

Продължителност на проекта: 39 месеца (до 31.10.2014 година)

Проектът е с **териториален обхват** 28 области на територията на Република България.

Общата цел на проекта е да се планират, разработят и приложат мерки за надграждане и подобряване на капацитета на служителите на Агенция за социално подпомагане и да се повиши качеството и ефективността на социалната работа.

Специфичните цели на проекта са:

- да се създаде механизъм за оценка и управление на натовареността на служителите;
- да се планират мерки за превенция на професионалното изгаряне;
- да се задоволят професионалните интереси на социалните работници и тяхното професионално развитие;



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

- да се идентифицират индивидуалните потребности на служителите от надграждащи знания и умения;
- да се повиши равнището на професионална компетентност на служителите, работещи в отделите „Закрила на детето” и „Хора с увреждания и социални услуги”;
- да се създаде единен инструментариум за изследване на потребностите на хората с увреждания;
- да се осигурят допълнителни социални работници в отделите „Закрила на детето” и „Хора с увреждания и социални услуги”.

През 2012 г. са реализирани следните **дейности по Проекта**:

- Анализ на натовареността на социалните работници и създаване на механизъм за оценка и управление на натовареността:

На базата на изготвения анализ на натовареността на социалните работници е извършено разпределението на 400 социални работници по отдели и дирекции в страната, като във всяка една дирекция има най-малко по един социален работник. Създаден е и механизъм за оценка и управление на натовареността, който е предоставен на Изпълнителния директор на АСП.

- Подбор и наемане в резултат на анализа на натовареността на 400 социални работници във всички дирекции „Социално подпомагане” в АСП:

Приети са и са оценени документи на над 2000 кандидати за социални работници. Назначаването на социалните работници е стартирало на 01.02.2012 г. и към 31.12.2012 г. са назначени 397 от общо 400 социални работници. До края на календарната година са обявени два допълнителни подбора на кандидати за дирекциите, в които е нямало достатъчно кандидати за назначаване на разпределените бройки.

- Осигуряване на възнаграждения на наетите социални работници за период от 32 месеца;

Изплащането на възнагражденията е извършвано непосредствено след отчитането на работата, през месеца следващ полагането на труда. Възнагражденията ще се изплащат до 31.10.2014 г., като на служителите, които са назначени през месец февруари 2012 г. ще се осигури заетост от 33 месеца.

- Анализ на потребностите от обучение за експертите и социалните работници, работещи в отделите „Закрила на детето” и „Хора с увреждания и социални услуги” към всички дирекции „Социално подпомагане”;

През месец април е стартирало изпълнението на тази дейност, която е основа за провеждането на обученията на служителите от отделите „Закрила на детето” и „Хора с увреждания и социални услуги”. Изведени са ключовите компетентности и темите, по които ще се провеждат обученията. Изготвени и попълнени са анкетни карти, с които са проучени потребностите от обучение и супервизия. Изготвен е анализ на потребностите от обучения и супервизия.

Изпълнението на Проекта ще допринесе за реализиране на стратегическата цел на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, тъй като е ориентиран към постигане на по-високи нива на заетост и повишаване адаптивността на заетите лица.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

РАЗРАБОТВАНЕ И ПРИЛАГАНЕ НА СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ОБУЧИТЕЛНИ ПРОГРАМИ

Стратегията за обучение на служителите в администрацията акцентира върху обучение и повишаване на квалификацията на служителите за укрепване на държавната служба и административния капацитет. Друга основна цел на стратегията е усъвършенстване на самата система за развитие на професионалните умения и квалификация на служителите. Обучението създава възможности за усъвършенстване на индивидуалното изпълнение, за повишаване удовлетвореността от работата, за кариерното развитие и засилва мотивацията. Основна задача е осъществяването на връзка между обучителните организации и обучаващите се служители, спазване на сроковете и реализиране на обученията. Въз основа на личните планове на служителите, в началото на 2012 г. е изготвен Годишен план за обучение. В началото на всеки месец се приемат и обработват отчетите за проведените обучения от всяко структурно звено. За 2012 г. са обучени 607 служители по 43 теми. Успешно са проведени обучения по две модулни програми, които са част от Оперативния план за национални обучителни програми на Центъра за развитие на човешките ресурси и регионални инициативи (ЦРЧРРИ):

- Програма за професионално обучение на служители от отделите „Социална закрила” и „ХУСУ” - „Социална подкрепа на лица и семейства”.
- Програма за професионално обучение на служители от отделите „Закрила на детето” - „Социална работа с деца и семейства в риск”.

Общо 288 служители са повишили своята квалификация по различни теми в ЦРЧРРИ.

Годишен приоритет

Извършване на дейности по укрепване на вътрешния контрол на АСП чрез предоставяне на обективна оценка и препоръки за подобряване на ефективността му; предоставяне на увереност на ръководството на АСП относно правилното, законосъобразно и ефективно управление на програми и фондове на Европейския съюз и Подобряване на разбирането за вътрешен контрол и прилагане изискванията на Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор

С изпълнението на своите специфични стратегически и оперативни цели, и планове, дейността по вътрешен одит допринася за постигането на целите на АСП.

Основната цел на вътрешния одит е подобряване дейността на Агенцията чрез:

- Планиране, изпълнение и докладване на одитните ангажменти в съответствие с годишния план;
- Предоставяне на независима и обективна оценка за адекватността и ефективността на системите за финансово управление и контрол, и при въвеждането на процеса на управление на риска;
- Оценка за ефективното прилагане на съществуващите контролни процедури във всички административни нива в структурата на Агенцията.

За 2012 година са планирани да се извършат 49 одитни ангажмента за даване на увереност за адекватност и ефективност на вътрешния контрол, като са изпълнени 49 броя в териториални структури на АСП, както следва:



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

➤ 28 бр. одитни ангажменти за увереност, относно процеса по начисляване и изплащане на социалните помощи в ДСП.

Целта на одитите е да се оцени дали процесът по начисляването и изплащането на социалните помощи е в съответствие с приложимото законодателство и вътрешните правила. Оценка на адекватността и ефективността на Системата за финансово управление и контрол, свързани с отчитането и контрола на бюджетните средства при начисляване и изплащане на социалните помощи.

➤ 5 броя одитни ангажменти за увереност, относно съответствието на извършените и отразени в отчетите финансово-счетоводни операции, и дали същите осигуряват законосъобразност, достоверност и редовност на ФО за 2011 г. в ДСП.

Целта е да се оцени ефективността на вътрешния контрол, по отношение осигуряване на съответствието с действащото законодателство, на извършените и отразените в отчетите финансови и счетоводни операции. Да се оцени дали документирането на финансовите и счетоводни операции осигурява проследяване на всички решения и действия на ръководителя на организацията.

➤ 8 броя одитни ангажменти за увереност, относно „Процеса на провеждане, документиране и осчетоводяване на резултатите от инвентаризация на активите и пасивите към 31.12.2011 г.” в Регионални дирекции за социално подпомагане.

Целта на одитите е проверка за съответствие на годишната инвентаризация с действащото счетоводно законодателство и вътрешните правила. Съответствието на извършената годишна инвентаризация на активите, пасивите и разчетите с контрагенти, и осчетоводяването на резултатите от тях. Достоверното представяне на имущественото състояние в Годишния финансов отчет.

➤ 7 броя одитни ангажменти за увереност, с предмет „Анализ на счетоводните записвания при съблюдаване на Единна счетоводна политика в МТСП. Счетоводни записвания при изразходване на средства по Оперативни програми, отразявани в ИБСФ за 2012 г. в Регионални дирекции за социално подпомагане.

Целта е да се оцени дали документирането на финансовите и счетоводни операции е извършено при спазване принципите за текущо начисляване на приходите, разходите от ЕБК, трансферите и операциите с финансови активи и пасиви. Да се провери дали изготвянето и представянето на ОКИБ се извършва след пълно равнение на счетоводната информация по отчет, съпоставен с оборотна ведомост. Да се провери дали осчетоводяването на разходи и трансфери, извършени от 10-разрядния код, кореспондира със счетоводна сметка 4682 „Разчети (приходи/разходи) – извънбюджетни.....”, с аналитични партии, съответстващи на всеки един от изпълнените проекти и счетоводните записвания в ИБСФ.

➤ Одитен ангажимент за увереност, с предмет „Оценка на процеса по проследяване на устойчивостта на постигнатите резултати по програма ФАР”.

Целта на одита е да се даде оценка на процеса по проследяване устойчивостта на постигнатите резултати по договори, изпълнявани по програма ФАР.

КОНСУЛТИРАНЕ, ЧРЕЗ СТАНОВИЩА, МНЕНИЯ И ПРЕПОРЪКИ

През 2012 г. са извършени 4 бр. одитни ангажменти за консултиране:

➤ Одитен ангажимент за консултиране във връзка с реализирането на проект “Детегледач - шанс за реализация с обучение към заетост” - BG051PO001-1.1.05 – „Отново на работа” по ОП РЧР.

Цел на одита е да се установи изпълнението на Междуинституционалното споразумение между АЗ и АСП.

➤ Одитен ангажимент за консултиране, относно „Надеждността на функциониращата счетоводна система” през 2011 год. в РДСП – Плевен.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Целта е да се извърши проверка за съответствието на съществуващата счетоводна система, с действащото счетоводно законодателство и вътрешните правила.

➤ Одитен ангажимент за консултиране, с предмет - Отчитане на разходите по командировъчни заповеди по договор BG051PO00-8.1.03 – „Подкрепа на Агенция за социално подпомагане за управление на приоритетна ос по ОП РЧР”;

Целта е да се установи законосъобразността на отчетените командировъчни заповеди и разходооправдателни документи от Радостин Диманов, главен експерт за област Бургас, от отдел „Мониторинг и оценка” към Дирекция МСПЕИ, за периода от 01.01.2011 г. до 30.06.2012 година.

➤ Одитен ангажимент за консултиране, относно „Процеса по начисляване и изплащане на социалните помощи” в ДСП – Велинград.

Цел на одита е да се оцени, дали процесът по начисляване и изплащане на социалните помощи, функционира в съответствие с приложимото законодателство и вътрешните правила.

ПРОСЛЕДЯВАНЕ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРЕПОРЪКИТЕ С ЦЕЛ ДА СЕ ПОДОБРЯТ ПРОЦЕСИТЕ НА УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА И КОНТРОЛА

➤ Извършени са 7 бр. одитни ангажименти за проследяване изпълнението на дадените, при извършените одитни ангажименти през 2012 г. препоръки, ответните действия, срокове и отговорни лица, съгласно одобрените планове за действия.

Целта на одитите беше да се установи предприети ли са коригиращи действия, постигнати ли са желаните резултати и ръководителите на одитираните дирекции поели ли са риска от не предприемане на коригиращи действия.

За съществените слабости (отразени в констатациите с отрицателен ефект) в одитните доклади през 2012 г. са дадени 119 бр. препоръки, с цел подобряване процесите на управление на риска и контрола, които изискват незабавни действия от страна на ръководството.

Препоръките са приети от ръководителите на одитираните дейности, които представиха в определения срок План за действие и към 31.12.2012 г. няма неизпълнени препоръки.

Годишен приоритет

Осигуряване на законосъобразност на административните актове и процедури през 2012 година

През 2012 г. е осъществено многоаспектно правно осигуряване на дейността на АСП, в рамките на функционалните направления на отговорната дирекция, регламентирани в Устройствения правилник на Агенцията.

Осъществените през 2012 г. дейности са следните:

➤ Изготвени общо 621 становища по конкретни юридически казуси, касаещи дейността на АСП;

➤ Изготвени 18 методически указания, чрез които е подпомогната дейността на териториалните структури на АСП;

➤ Изготвено и/или извършено юридическо съгласуване общо на 1281 броя индивидуални административни актове;

➤ Обезпечаване и администриране провеждането на 32 производства по ангажиране на дисциплинаната отговорност на служители от АСП /ЦУ, РДСП и ДСП/, съгласно Кодекса на труда и Закона за държавния служител;



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

- Осъществен е последващ контрол при оспорване по АПК на 45 индивидуални административни актове, касаещи вписване/отказ за вписване в регистъра по осиновяване или в регистъра на приемни семейства;
- Участие в 59 административни производства по Закона за достъп до обществена информация;
- Изготвени 13 наказателни постановления по Закона за социално подпомагане, въз основа на актове за установяване на административни нарушения, издадени от Инспектората на АСП;
- Обезпечено е изготвянето и сключването общо на 172 броя договори на различни правни основания /договори по ЗОП, по ЗЗД, по ЗДС, по ЗОС и пр./;
- Оказана е методическа помощ и организиране на процесуалното представителство на АСП по различни видове съдебни дела, включително и по 7 броя новообразувани производства пред Комисията за защита от дискриминация.

Годишен приоритет

Процесът на планиране, мониторинг, оценка и бюджетиране да е базиран на резултатите от дейността на АСП

Със Закона за държавния бюджет за 2012 г. и коригираният бюджет към месец декември бяха утвърдени общо средства в размер 857 979 522 лв. за Агенцията за социално подпомагане, от които администрирани разходи – 803 372 515 лв. и ведомствени разходи – 54 032 007 лева.

През 2012 г. са направени администрирани разходи в размер на 785 870 390 лв. по утвърдените програми, а общо направените разходи са в размер на 854 029 973 лева.

Управление на бюджетния процес чрез изготвяне на периодични (тримесечни) анализи с натурални и стойностни показатели по видове помощи и закони. Текущо през годината са изготвени анализи за очакваното изпълнение на бюджета по елементи от ЕБК и в програмен формат на АСП.

Изготвени са справки и разчети за недостига на лимит във връзка с вземане на управленски решения за максимално ефективно насочване на бюджетните средства.

Оптимизирана и повишена е ефективността на социалните разходи до края на 2012 година.

Постигната е оптимална социална защита на уязвимите групи от населението при силно рестриктивен бюджет.

Участие в управлението на бюджетният процес на делегираните от държавата дейности по отношение на дългосрочното и краткосрочно планиране на натуралните и стойностни показатели в системата на социалните услуги, чрез навременно предоставяне на необходимата информация на МТСП и МФ в съответствие с разпоредбите на решенията на МС за бюджетната процедура.

В изпълнение на горното са изготвени справки и разчети за необходимото нарастване на единните стандарти във връзка с повишаване на разходите за минимална работна заплата и индекса на нарастване на другите разходи, проектобюджети за 2013-2015 и проектобюджет за 2013 година. За изпълнение на задълженията към ЕС и във връзка със деинституционализацията и структурното преустройство на системата за социални услуги са извършени три компенсирани промени.

През 2012 г. част от дейностите бяха насочени към изследване на някои от основни показатели, свързани със социалното подпомагане, социалните услуги и дейностите по закрила на децата. Дейностите се реализираха чрез представянето на актуална и достоверна информация по изпълнението на съответните политики, по които



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Агенцията е страна, както и отразяването на конкретни данни за състоянието, динамиката и степента на отражението им върху обществото.

Изпълнението на поставените задачи, свързани с анализирането, планирането и прогнозирането беше осъществявано, чрез изготвяне на периодични анализи по конкретни дейности, осъществявани от териториалните поделения на АСП и прогнозиране на отражението върху функционирането на системата от резултатите от изпълнението на дейностите на АСП.

ИЗГОТВЕНИ АНАЛИЗИ НА ДЕЙНОСТИТЕ, ОСЪЩЕСТВЯВАНИ ОТ ТЕРИТОРИАЛНИТЕ ПОДЕЛЕНИЯ НА АСП

През 2012 г. дейността беше с насоченост към изготвянето на максимално обективни анализи, отнасящи се до реализираните от териториалните поделения мерки и задачи в изпълнение на политиките, свързани с дейностите по социално подпомагане, социалните услуги и закрила на детето, както и по отношение на дейността на Регионалните дирекции за социално подпомагане.

В тази връзка изготвените анализи са следните:

- Анализ на тримесечните отчети за дейността на РДСП.
- Анализ, относно изпълнението на Наредба № РД 07-5 от 16.05.2008г. за условията и реда за отпускане на целева помощ за отопление.
- Анализ на развитието на социалните услуги, делегирани от държавата дейности.
- Тримесечен отчет за резултатите по прилагането на координационния механизъм за взаимодействие при работа в случай на деца, жертва или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция.
- Анализ относно допускания пропуски от дирекциите „Социално подпомагане”, констатирани от Инспектората на Агенцията за социално подпомагане при извършвани проверки през 2011 година.

В рамките на календарната година са изготвени анализи и доклади, отчитащи ефекта от настъпили изменения в нормативната уредба, както и прилаганата от дирекциите практика по изпълнение на нормативната уредба, а именно:

- Анализ за резултатите от прилагането на нормативната уредба, свързана с процеса на отпускане и изплащане на целеви помощи за предоставяне на медицински изделия, помощни средства, приспособления и съоръжения на лица с увреждания след настъпилите изменения, считано от 01.06.2011 г. и прилаганата от ДСП процедура за възстановяване на целеви помощи.
- Анализ на причините, довели до увеличени брой на одобрените молби за отпускане на целеви средства за диагностика и лечение, както и отчитане ефекта от прилагането на измененията в ПМС № 17 от 31.01.2007 г., публикувани в дв. бр. 29 от 08.04.2011 година.
- Доклад, относно наличието на данни за различна практика на ДСП в страната по прилагането на чл. 12 от ППЗСП, както и некоректно подаване на информация при месечното отчитане на натуралните показатели.
- Анализ за ефекта от прилагането на измененията в чл. 10а, ал. 4 от Закона за семейни помощи за деца, публикувани в дв., бр. 54 от 17.07.2012 година, както и възстановяването на целевите помощи, съгласно чл. 34 от Правилника за прилагане на Закона за семейни помощи за деца.

Въз основа на анализираните статистическите данни за социалното подпомагане, социалните услуги и дейностите по закрила на децата са съставяни и прогнози за



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

отражението им върху функционирането на системата; съставян е бюджет на АСП в програмен формат.

Ежемесечно е осъществяван мониторинг на отчетните данни по социално подпомагане, семейните помощи за деца, социални услуги и дейностите по закрила на детето.

Изготвени са информации, съдържащи аналитични данни за социалното подпомагане, социалните услуги и дейностите по закрила на детето, свързани с постъпили заявления за достъп до обществена информация.

Във връзка с посещение на ръководството на МТСП в конкретни области и общини са изготвени информации за социалното подпомагане и услуги на лица и семейства.

Годишен приоритет

Да се усъвършенства процеса по планиране, организиране и координация на всички дейности във връзка с подготовката и провеждането на процедури за възлагане на обществени поръчки.

През 2012 г. е:

- Обезпечено планирането, организирането, осъществяването на предварителен контрол за законосъобразност и провеждането на обществени поръчки по Закона за обществените поръчки /ЗОП/, финансирани с бюджетни средства, от които 7 открити процедури по ЗОП, 7 процедури на договаряне без обявление, 7 броя публични покани по чл. 14, ал. 4, т. 2 във връзка с глава осма „а” от ЗОП и възлагания по реда на чл. 14, ал. 5 от ЗОП. Всички обществени поръчки са приключили в законосъобразен формат със сключване на договори, като няма отменени от КЗК или ВАС решения за избор на изпълнител.
- Обезпечено е осъществяването на предварителен контрол за законосъобразност на 23 броя обществени поръчки, програмирани от ДАЗД, МЗ и други директни бенефициенти, изпълняващи проекти по приоритетна ос 5 на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”;
- Обезпечено е коректното водене на Регистъра на договорите, Регистъра на обществените поръчки и на Регистъра на упълномощителните актове в АСП.

Годишен приоритет

Да се осигури ефективна координация между всички нива, чиито дейности, имат задължения по спазването на законодателството и финансовата дисциплина в АСП

През 2012 г. са утвърдени методически указания за счетоводно отчитане, в съответствие със счетоводната политика в системата на МТСП и ВРБК и с цел обезпечаване на единен подход при счетоводното отразяване в АСП.

Предприети са необходимите мерки за отстраняване на констатираните от одитния екип пропуски, относно начина на комуникация с териториалните поделения на АСП.

Всички указания на АСП във връзка с осчетоводените разходи с ЕБК са сведени до знанието на териториалните структури в съответствие с установения ред.



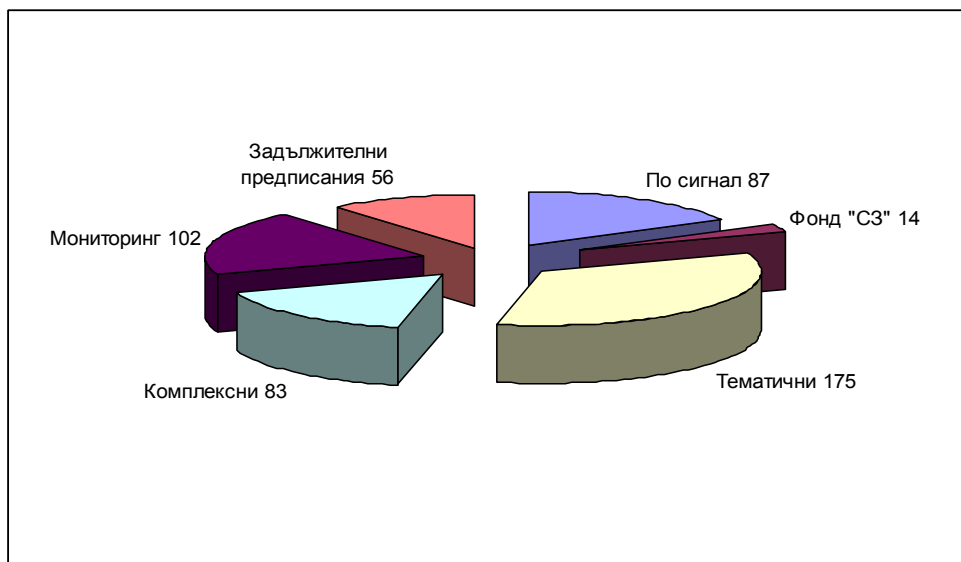
Годишен приоритет

Осъществяване на специализиран контрол по законосъобразното прилагане на нормативните актове в областта на социалното подпомагане и социалните услуги

Инспекторатът реализира своите функции на основание на дадените му правомощия в Закона за социално подпомагане и Устройствения правилник на Агенция за социално подпомагане.

През 2012 г. е продължено осъществяването на специализиран контрол по законосъобразното прилагане на нормативните актове в областта на социалното подпомагане. Обект на контрол е дейността на териториалните поделения на АСП, специализираните институции за социални услуги и социалните услуги, предоставяни в общността. Планираните за 2012 г. са: 83 комплексни проверки, 56 проверки по изпълнение на задължителни предписания, 102 мониторинга, 14 проверки по проекти, финансирани от фонд "Социална закрила", 87 по сигнал и 175 тематични проверки.

За отчетния период са реализирани общо 517 проверки, от които 185 са комплексни и мониторинг в специализираните институции, от 83 комплексни проверки в териториалните поделения 54 са в ДСП; 25 проверки в специализирани институции за социални услуги; 4 в услуги, предоставяни в общността/ и 102 мониторинг в специализирани институции за социални услуги. Извършени са 56 проверки по изпълнение на задължителни предписания, 175 тематични проверки, 14 проверки по проекти, финансирани от фонд „Социална закрила“ и 87 проверки по сигнал.



През 2012 г. е налице значително увеличение в броя на осъществения мониторинг – 102 броя, спрямо броя на осъществения през 2011 г. – 52 броя.

Отчетено е намаление на броя на проверките по сигнал – 87 броя, спрямо броя на проверките по сигнал през 2011 г. – 123 броя.

Броят на извършените тематични проверки през 2012 г. – 189 е по-малък от броя на извършените такива през 2011 г. – 239, за сметка на това са увеличени проверките по изпълнението на дадени задължителни предписания – 56 проверки за 2012 г., при 23 през 2011 г. – 23 и 16 проверки през 2010 г.



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

През 2012 г. най-често срещаните пропуски и нарушения в териториалните поделения на АСП са свързани с прилагане на Правилата за отпускане на социални помощи и при обработването на молбите-декларации.

В специализираните институции за социални услуги най-често констатираните пропуски и нарушения са свързани с проблеми в материалната база и воденето на задължителната документация, а при доставчиците, вписани в регистъра на АСП предоставящи услугата Дом за стари хора са непознаване и неспазване на нормативната уредба. При социалните услуги в общността пропуските са в организацията на храненето, изчисляването на таксите и незапълнен капацитет.

На основание направените констатации и изводи в констативните протоколи и докладите от извършените проверки, и с цел отстраняване на допуснатите пропуски и нарушения са дадени общо 2 014 препоръки и задължителни предписания. Отчетено е намаление на броя на дадените препоръки и задължителни предписания – 2 014 броя, спрямо броя на проверките през 2011 г. – 2 515 броя.

Във връзка с констатирани нарушения при предоставянето на социални услуги са съставени 10 акта за установени административни нарушения, на основание чл. 37, ал. 1 от Закона за социално подпомагане.

Като цяло се запазва броя на съставените актове за административни нарушения – 19 броя през 2009 г., 16 броя през 2010 г., 17 броя през 2011 г. и 10 през 2012 г.

Във връзка с констатирани нарушения са направени предложения за търсене на дисциплинарна и имуществена отговорност по Закона за държавния служител и Кодекса на труда за 42 служители в териториалните поделения на АСП.

Отчитайки резултатите от извършените проверки, Инспекторатът е изготвил предложения за подобряване на работата и за промяна на нормативната уредба, които да доведат до по-добро обслужване на подпомаганите лица в териториалните поделения на АСП и до подобряване качеството на социалните услуги в специализираните институции и социалните услуги, предоставяни в общността.

За отчитане на извършената работа са изготвени и предоставени тримесечни доклади. Месечни отчети са предоставени на ръководителя на Инспектората в Министерството на труда и социалната политика.

Резултатите от извършените проверки по сигнали за корупция са оповестени в интернет страницата на Агенцията за социално подпомагане, което дава възможност за информиране на обществеността за резултатите от проверките.

През 2012 г. чрез сайта на Комисията за превенция и противодействие на корупцията на МС са постъпили 37 сигнала, като 1 от тях е съдържал твърдения за корупция, а 2 с твърдения за наличие на конфликт на интереси, които при извършените проверки не са потвърдени. Останалите сигнали се отнасят предимно за административно законово нарушение и лошо отношение на служители. Резултатите от извършените проверки за корупция и конфликт на интереси са оповестени на интернет страницата на Агенцията за социално подпомагане. За същия период през 2011 г. са постъпили 19 сигнала, като 4 от тях съдържали твърдения за корупция, които при извършените проверки не са потвърдени.

През месец октомври 2012 г. е извършено анкетно проучване за оценка на корупционния риск, включващо всички териториални структури на АСП. Вследствие на извършеното анкетно проучване е изготвен анализ и оценка на корупционния риск и са набелязани дирекциите намиращи се в средна и сравнително висока степен на риск. Резултатите от оценката са взети предвид при планиране на проверките на Инспектората за 2013 г. в териториалните поделения на АСП.



Годишен приоритет

Осъществяване на дейности за информираност на обществото чрез медиите за изпълняваните от АСП политики през 2012 г.

Целта на дейностите за информираност чрез медиите за изпълняваните от АСП политики е да се демонстрират пред обществото резултатите и постиженията от реализиране на приоритетите в областта на социалното подпомагане, социалните услуги и дейностите по закрила на детето.

През 2012 г. са организирани медийните изяви на ръководителите на АСП, на експертите от специализираната администрация и от регионалните структури, участва в подготовката на пресконференции с участие на изпълнителния директор на АСП и неговите заместници, ритмично и непрекъснато публикува актуални материали на интернет-страницата на АСП в нейната новинарска част.

Информационните дейности са извършвани на фона на повишен обществен интерес както към работата и програмите, изпълнявани от структурите на АСП, така и към отделни казуси, които в общия случай са предизвикани от негативни явления, като случаи на насилие върху деца и други. Така се стига до типичната ситуация добрите новини да не се радват на масиран медийен и обществен интерес, колкото инцидентите и проблемите.

През отчетния период по инициатива на агенцията или по заявки на медии са организирани 185 медийни участия на ръководството на АСП и експерти от Централното управление. Преимуществено се засягат теми по закрилата на детето (открит акцент за 2012 г. – развитие на приемната грижа), следват социални услуги, социално подпомагане. Налице е и активизирането по популяризирането на схеми по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”.

През 2012 г. продължи установената практика да се дават ежемесечни пресконференции от ръководителите на регионални дирекции за социално подпомагане, чрез които се популяризират актуалните акценти в дейностите на регионалните структури на АСП. Общият брой на пресконференциите за 2012 г. е 280. Представената информация намира широко отразяване в регионалните медии, а и в националните чрез кореспондентската им мрежа. Наред с публикациите, произтичащи от редовните пресконференции, чрез ресурсите на мониторинга на Агенция „Клип” (ежедневен клипинг) и интернет се установяват над 3600 материала в регионални медии, свързани с дейността на АСП.

В сравнение с минали периоди категорично е активизирано използването на новинарската част на интернет-страницата на АСП за публикуване на новини, позиции на Агенцията и протоколни съобщения – публикациите са над 70.

През 2012 г. по реда на Закона за достъп до обществена информация са подадени 73 заявления за достъп до обществена информация, като 10 от тях са постъпили по електронен път. Издадени са 38 решения за предоставяне на достъп, като от тях 11 са на граждани, 3 на журналисти, 20 на неправителствени организации (НПО) и 4 на фирми. Решенията за частичен достъп са 5, като от тях на граждани са 2 и 3 на НПО. Решенията за отказ са общо 12, като от тях 10 са на граждани и 2 на НПО.

Изготвените уведомителни писма са 18, в т.ч. на граждани - 9, НПО - 6, медии - 2 и 1 на политическа партия.

Темите, които преобладават в исканата информация от заявителите са във връзка с достъп до:

- социални доклади;
- отчетни доклади за предоставяне и изплатени средства по различните нормативни документи;



Министерство на труда и социалната политика АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

- състоянието на децата в специализирани институции – брой, капацитет;
- осиновявания;
- деца с увреждания;
- приемна грижа;
- статистически данни, свързани с работата на отделите „Закрила на детето” към дирекции „Социално подпомагане”.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:

ИВАЙЛО ИВАНОВ

Съгласували:

Главен секретар
Светозар Василев
28.02.2013 г.

Директор на дирекция ААИО
Огнян Христов:
28.02.2013 г.

Обобщил:

Главен експерт АПП
Диана Петрова
28.02.2013 г.