



27.5.2025 г.

X 9100-0100/27.05.2025

Подписано от: Vasilina Georgieva

ДО
ДИРЕКТОРА НА ДИРЕКЦИЯ
„СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“
ГР.

КОПИЕ:
ДИРЕКТОРА НА
РЕГИОНАЛНА ДИРЕКЦИЯ
ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ
ГР.

ОТНОСНО: Методически насоки относно насочване на лица в кризисна ситуация за ползване на социални услуги за резидентна грижа

УВАЖАЕМИ КОЛЕГИ,

Във връзка с извършена тематична проверка от Агенцията за качеството на социалните услуги (АКСУ), в хода на която са установени случаи на извършени насочвания от териториалните поделения на Агенцията за социално подпомагане (АСП) на лица в кризисна ситуация, неотговарящи на целевата група на съответната социална услуга, както и констатирани допуснати неточности в изготвянето на предварителните оценки на потребностите (ПОП), обръщам внимание на следното:

На комисията от АКСУ, извършваща проверката, са представени случаи на потребители на специализирана институция за пълнолетни лица с деменция, които са освидетелствани от Териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) и/или Национална експертна лекарска комисия (НЕЛК), с водеща диагноза, несъответстваща на целевата група, но с актуални към датата на извършване на насочването протоколи на лекарска консултативна комисия (ЛКК), определящи вида на заболяванията им, именно с които същите са насочени приоритетно от Дирекция „Социално подпомагане“ (ДСП).

В тази връзка, насочвам вниманието Ви към това, че специализираните социални услуги за резидентна грижа се профилират, в съответствие със специфичните потребности на потребителите, произтичащи от вида на тяхното заболяване, а основният документ, с който се определя към коя целева група принадлежи кандидат-потребителят е експертното решение (ЕР), издадено от органите на медицинската експертиза – ТЕЛК/НЕЛК.

В случаите, в които ДСП извършва насочване на лице в кризисна ситуация, се прилагат разпоредбите на чл. 9, ал. 1 от Правилника за прилагане на Закона за социалните услуги. Лицето се насочва незабавно за ползване на подходящи социални услуги, финансирани от държавния бюджет, след което се предприемат действия по изготвяне на ПОП. От изключителна важност за визираните лица на първо място е осигуряването на сигурна и надеждна среда за живот. На следващо място по важност в процеса по изготвяне на ПОП е да се установи наличието или липсата на документи,

1051 София, ул. Триадница № 2, тел. 02/9350550, факс 02/9861198

ok@asp.government.bg

TLP-GREEN



удостоверяващи дали лицето има някакъв вид заболяване, с оглед предприемане на ефективни и съобразени с нуждите на лицето действия. Възможни са следните хипотези:

- Ако нуждаещото се лице няма валидно ЕР на ТЕЛК и същото бъде приоритетно настанено в социална услуга за резидентна грижа или специализирана институция, то е ангажимент на услугата/институцията, съобразно необходимостта, да предприеме действия за стартиране на процедурата по издаване на такова или преосвидетелстване.

- Ако нуждаещото се лице има валидно ЕР на ТЕЛК и същото бъде приоритетно настанено в социална услуга за резидентна грижа или специализирана институция, която не отговаря на неговите здравословни потребности, то след настаняването му ДСП не приключва работата по съответния случай, а разширява обхвата на социалните услуги в ПОП, в съответствие с наличното ЕР на ТЕЛК, с оглед гарантиране качеството на оказаната подкрепа и намиране на свободно място в подходяща социална услуга, отговаряща на здравословните му потребности.

- Ако нуждаещото се лице бъде приоритетно настанено в специализирана институция за пълнолетни лица с деменция с наличието на протокол от ЛКК, с диагноза деменция, но същевременно същото разполага и с валидно ЕР на ТЕЛК, с водеща диагноза, различна от целевата група на институцията, то предвид казаното по-горе, ДСП не приключва работата по съответния случай, а разширява обхвата на социалните услуги в ПОП, в съответствие с наличното ЕР на ТЕЛК, с оглед гарантиране качеството на оказаната подкрепа и намиране на свободно място в подходяща социална услуга, отговаряща на здравословните му потребности.

Тъй като представените на комисията случаи касаят насочвания към специализирана институция за пълнолетни лица с деменция, Ви напомням, че с писма с №№ 08-00-12943/18.09.2023 г. и 9100-0222/23.10.2023 г. АСП даде подробни насоки относно различните подходи при насочването от ДСП на пълнолетни лица, диагностицирани с деменция и/или болест на Алцхаймер, за ползване на социални услуги.

По отношение на установените от АКСУ пропуски, във връзка с изготвянето на ПОП, обръщам внимание, че с писмо с № 9100-0074/17.04.2025 г., са дадени изчерпателни насоки относно работата на служителите на ДСП при подготовката на ПОП, съгласно законовите регламенти, като отново подчертавам, че обстойното изследване на потребностите на кандидат-потребителите е от първостепенно значение за бъдещото подобряване на качеството им на живот.

С уважение,

27.5.2025 г.

X

Лъчезар Симеонов

Зам. изпълнителен директор

Signed by: LATCHEZAR  SIMEONOV