



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Агенция за социално подпомагане



X

МТСП - Агенция за социално подпомагане	
№	91-00-0569
София	30.04.2025г.

ДО
Г-ЖА
СИЛВИЯ ГЕОРГИЕВА
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА НАЦИОНАЛНО СДРУЖЕНИЕ
НА ОБЩИНИТЕ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
ДИРЕКТОРА НА ДИРЕКЦИЯ
„СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“
ГР.

КОПИЕ:
ДИРЕКТОРА НА
РЕГИОНАЛНА ДИРЕКЦИЯ
ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ
ГР.

ОТНОСНО: методически насоки при оказване на съдействие и насочване на лица, поставени под пълно запрещение в социална услуга за резидентна грижа, предоставяна от частен доставчик

1051 София, ул. Триадица № 2, тел. 02/9350550, факс 02/9861198
ok@asp.government.bg

NEEDGREEN



УВАЖАЕМИ КОЛЕГИ,

По повод зачестили запитвания и възникнали казуси във връзка с дейностите на Дирекциите „Социално подпомагане“ (ДСП) относно прилагане на чл.74, ал. 1 и чл. 95 от Закона за социалните услуги (ЗСУ) спрямо пълнолетни лица, поставени под пълно запрещение, насочвам вниманието Ви към следното:

1. Интегриран подход при предоставянето на социални услуги

В ЗСУ се обръща особено внимание на интегрирания подход при предоставянето на социални услуги. На лицата се дава възможност да бъдат подкрепяни чрез дейности и/или услуги от различни сектори, като всяка дейност и услуга се предоставя, организира, управлява и контролира съгласно установения за нея ред. Чрез координирани действия между ДСП, социалната услуга и общината, в частност – кмета в ролята му на орган по настойничество и попечителство, може да се реализира едновременно прилагане на регламентите на ЗСУ и Правилника за прилагането му по отношение на насочването и настаняването в социалната услуга за резидентна грижа и разпоредбите на Семейния кодекс относно назначаването на настойник, с оглед оказване на всеобхватна подкрепа за осигуряване на всички човешки права на лицето в нужда.

Общинската политика в областта на социалните услуги се осъществява в сътрудничество, включително с частни доставчици на територията на общината и областта (чл. 26, т. 4 от ЗСУ). Във връзка с прилагане на законодателната рамка е необходимо общинската администрация да бъде в непрекъсната връзка с териториалните структури на АСП, с оглед получаване на навременна и точна информация по повод социални услуги, финансирани от други източници, различни от държавния бюджет.

При създаването на социални услуги от частни доставчици, последните имат задължението да информират кмета на общината, на чиято територия ще се предоставя услугата, описание на дейностите, целева група, брой потребители и друга съотносима информация.

2. Насочване за ползване на социални услуги по реда на ЗСУ

Към момента насочването за ползване на социални услуги се извършва основно от ДСП, но след създаването на услугите по новия ред и приемане на финансовите стандарти по чл. 45 от ЗСУ, което се очаква да се реализира от 01.01.2026 г., насочването за ползването им ще се осъществява основно от общините. След влизане в сила на ЗСУ в пълният му обем и съгласно разпоредбите на чл. 74 от същия, ДСП ще извършва насочване за ползване на социални услуги само:

- от деца, родители, семейства и лица, които полагат грижи за деца, в случаите, когато услугите се предоставят като мярка за закрила на детето по реда на Закона за закрила на детето;
- от лица, поставени под запрещение;
- от лица в кризисна ситуация, лица, пострадали от домашно насилие, и жертви на трафик;
- когато услугите се предоставят на областно ниво за лица от цялата страна.

Насочването за ползване на социални услуги, се извършва спрямо всички услуги, подходящи за удовлетворяване на потребностите и съобразно здравословното състояние

1051 София, ул. Триадница № 2, тел. 02/9350550, факс 02/9861198 

ok@asp.government.bg

на лицата, независимо от вида на тяхното финансиране и предоставяне. Тълкуването е съотносимо и в случаите на насочване за ползване на социални услуги като мярка за закрила на детето в семейна среда, по реда на Закона за закрила на детето и при спазване на чл. 73, ал. 1 от ЗСУ. Обръщам внимание, че ползването на резидентна грижа от лица, поставени под пълно запрещение и по – конкретно прилагането на чл. 95 от ЗСУ, при който **не се третират** различни постановки на настаняване в социална услуга за резидентна грижа (вида нейното финансиране – частно, държавно или общинско или според вида на доставчика, който я предоставя).

В контекста на съвместна работа между ДСП и съответните общински администрации, следва да се има предвид, че от страна на АСП е идентифицирана необходимостта от предприемане на действия за въвеждане на общински и частни услуги, към които се извършва насочване от страна на съответните ДСП на лица по чл. 74 от ЗСУ и с цел спазване регламента на цитираната законова разпоредба следва общините да представят информация до съответните ДСП за всички функциониращи социални услуги (консултативни и резидентна грижа) на нейната територия, финансирани само с общински или с частни финансови средства, включително и с проектно финансиране, която да съдържа:

- вид на социалната услуга (посочват се сега действащите дефиниции в отменените т. 17, 18, 19, 21, 21а, 21б, 22, 23, 25, 26, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 35 и 44 от § 1 на допълнителните разпоредби на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане);
- местоположение, адрес и телефон;
- обхват на лицата на които се оказва подкрепа - целеви групи;
- брой места в услугата;
- дата на нейното разкриване;
- кратко описание на дейностите, които се извършват в услугата;
- друго, по преценка на общината (например: решение на Общински съвет или заповед на кмета за услуги, финансирани чрез общинския бюджет).

3. Йерархия на нормативните актове

Законът за нормативните актове определя законът като нормативен акт, който урежда обществени отношения, които се поддават на трайна уредба, според предмета или субектите в един или няколко института на правото или техни подразделения, а правилникът за нормативен акт, който се издава за прилагане на закон в неговата цялост, за организацията на държавни и местни органи или за вътрешния ред на тяхната дейност.

При разрешаване на конкретно възникнали ситуации, е необходимо ДСП да се придържат акуратно към релевантните процедурни принципи, изложени в дадените от АСП Методически насоки за уеднаквяване на практиката и координация при прилагане на ЗСУ и ППЗСУ с № 9100-0037/05.02.2021 г., Методически насоки при работа с лица, поставени под пълно запрещение с № 91-00-0194/19.09.2024 г., както и към настоящите такива.

Събраната информация за социални услуги, които не се финансират от държавният бюджет, да се предостави от общинските администрации в ДСП не по-късно от 12 май 2025 г. В срок до 15 май 2025 година същата да се изпрати в Дирекция „Социални услуги“ от

директора на РДСП обобщена за съответната област. При настъпили промени, своевременно да се изпраща информация в рамките на един месец след настъпване на събитието.

В заключение обръщам внимание, че изпълнението на основните задължения на доставчиците на социални услуги, служителите в социалните услуги и на служителите в ДСП е да оказват всеобхватна, адекватна и навременна подкрепа, следвайки най-добрия интерес на нуждаещото се лице при зачитане на неговите права и изцяло в унисон с разпоредбите на ЗСУ, Правилника за прилагането му и Наредбата за качеството на социалните услуги. Нуждаещите се лица следва да бъдат запознати с видовете социални услуги, които имат право да ползват и консултирани за възможностите, условията и сроковете за тяхното ползване. В случай на установени нарушения от извършени комплексни проверки в услугите и предприети нормативно допустими действия от страна на Агенцията за качеството на социалните услуги спрямо доставчика, същите следва да бъдат взети под внимание при насочването на лицата за ползване на социални услуги.

С уважение,



30.4.2025 г.

1051 София, ул. Триадица № 2, тел. 02/9350550, факс 02/9861198
ok@asp.government.bg

14-00000000

