



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



28.10.2024 г.

X 91-00-1155/28.10.2024

Signed by: Yoanna Petrova Maneva-Pavlova

ДО

КМЕТА НА ОБЩИНА:

**БЛАГОЕВГРАД, ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ, РАЗЛОГ, АЙТОС,
БУРГАС, СРЕДЕЦ, СУНГУРЛАРЕ, ВАРНА, ВЕТРИНО,
ВЕЛИКО ТЪРНОВО, ЗЛАТАРИЦА, ПАВЛИКЕНИ,
СВИЦОВ, ВИДИН, ДИМОВО, КУЛА, РУЖИНЦИ,
БЯЛА СЛАТИНА, ВРАЦА, МЕЗДРА, МИЗИЯ, ХАЙРЕДИН,
СЕВЛИЕВО, ТРЯВНА, ДОБРИЧ-ГРАД, КРУШАРИ, ТЕРВЕЛ,
КРУМОВГРАД, КЪРДЖАЛИ, КОЧЕРИНОВО, АПРИЛЦИ,
ЛОВЕЧ, ТРОЯН, УГЪРЧИН, БЕРКОВИЦА, ЛОМ, ВЕЛИНГРАД,
ПАЗАРДЖИК, РАДОМИР, ДОЛНА МИТРОПОЛИЯ, ПЛЕВЕН,
ПЛОВДИВ, ХИСАРЯ, КУБРАТ, РАЗГРАД, БЯЛА, РУСЕ,
АЛФАТАР, СИЛИСТРА, ТУТРАКАН, НОВА ЗАГОРА, СЛИВЕН,
СМОЛЯН, БОТЕВГРАД, ЕТРОПОЛЕ, САМОКОВ, ВЪЗРАЖДАНЕ,
ИЛИНДЕН, ОВЧА КУПЕЛ, СТУДЕНТСКИ, ГЪЛЪБОВО,
КАЗАНЛЪК, ПАВЕЛ БАНЯ, РАДНЕВО, СТАРА ЗАГОРА,
ОПАКА, ИВАЙЛОВГРАД, ХАРМАНЛИ, ХАСКОВО, НОВИ ПАЗАР,
ШУМЕН, БОЛЯРОВО, ЕЛХОВО, ТУНДЖА, ЯМБОЛ**

КОПИЕ:

ДИРЕКТОРА НА РДСП
.....

ОТНОСНО: Реформиране на Домовете за стари хора (ДСХ)

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ /ГОСПОДА,

По повод деинституционализация на грижата за възрастните хора и текущата реформата на всички Домове за стари хора (ДСХ), постъпили писма в Агенцията за социално подпомагане (АСП) от общини с искане за преустановяване на насочването на нови потребители към ДСХ до завършване на строително-ремонтните дейности в тях. В тази връзка АСП Ви предоставя следните разяснителни насоки:

Процесът на деинституционализация на грижата за възрастните хора и хората с увреждания е законово гарантиран чрез Закона за социалните услуги (ЗСУ). В него е предвидено съществуващите ДСХ да се реформират до 1 януари 2025 г., за да отговорят на стандартите за качество.

1051 София, ул. Триадица № 2, тел. 02/9350550, факс 02/9861198

ok@asp.government.bg

TLP-GREEN



Всяка община, на чиято територия функционира ДСХ, следва да разработи план за неговото реформиране, като ако реформирането на дома включва извършване на строително-ремонтни дейности, доставчикът описва как ще се обезпечи предоставянето на услугата, докато се провеждат строително-ремонтните дейности без да се нарушават правата на потребителите. В случай, че характерът и обхватът на строително-ремонтните дейности е такъв, че се налага временно преместване на потребителите в специализирана среда, различна от тази на действащата социална услуга ДСХ, следва да се прилагат разпоредбите на Глава четвърта от Правилника за прилагане на Закона за социалните услуги (ППЗСУ), регламентираща реда за създаване, промяна, прекратяване и възлагане на предоставянето на социални услуги. Конкретно в чл. 86 от ППЗСУ законодателят е регламентирал как става промяна на мястото на предоставяне на социална услуга, финансирана от държавния бюджет, като за целта кметът на общината, който отговаря за управлението и предоставянето на услугата, подава до изпълнителния директор на АСП заявление, към което прилага обосновка на необходимостта от промяната и информация относно мястото, на което ще се предоставя социалната услуга, и основанията за ползване на съответните материална база, обзавеждане и оборудване, когато се изискват за предоставяне на услугата (прилагат се документи, които го доказват). В срок до три работни дни от постъпване на заявлението АСП изисква от Агенцията за качеството на социалните услуги (АКСУ) становище за съответствието на заявеното ново място за предоставяне на социалната услуга със стандартите за качество, определени в Наредбата за качеството на социалните услуги. Предварителното одобрение се дава в 20-дневен срок от постъпване на заявлението със заповед на изпълнителния директор на АСП при условие, че заявеното ново място на предоставяне на социалната услуга е в рамките на съответната община и становището на АКСУ е положително.

От друга страна, ако през времето на извършване на строително-ремонтни дейности в сградата на функционираща социална услуга, делегирана от държавата дейност, доставчикът прецени, че няма да може да предостави на всички потребители социалната услуга с нужното качество съгласно стандартите за качество, определени в Наредбата за качеството на социалните услуги, то същият може да предприеме действия за предварително одобрение на промяна на броя на потребителите на социалната услуга съгласно чл. 85 от ППЗСУ, като намали максималния брой на потребителите на услугата адекватно на ситуацията. След приключване на строително-ремонтните дейности съответно може да се подаде ново искане за предварително одобрение на промяна на броя на потребителите на социалната услуга съгласно чл. 85 от ППЗСУ и да се увеличи максималния брой на потребителите на услугата.

В случай, че общините не предприемат необходимите действия на основание чл. 86 от ППЗСУ за промяна на адреса на предоставяне на социалната услуга от една страна, АСП, включително чрез своите териториални поделения, се възпрепятства да изпълнява законовите си задължения по отношение на насочването на потребители, тъй като при непредприемане на действията услугата ще продължи да фигурира в Интегрираната информационна система на АСП под стария адрес, а реално ще е ситуирана на друго място. От друга страна това води и до подвеждане на желаещите да ползват услугата при тяхното задължително информиране и консултиране от страна на служителите от дирекции „Социално подпомагане“. В действащата нормативна уредба, регулираща предоставянето на социалните услуги – ЗСУ и ППЗСУ, няма разписана хипотеза относно временно преустановяване на насочването към

социална услуга. Това е така, тъй като насочването за ползване на социални услуги е процес, който включва информиране на лицата относно съществуващите социални услуги, които имат право да ползват, условията и сроковете за тяхното ползване, както и за условията за заплащане и пълно и частично освобождаване от заплащане на такса за ползване на социални услуги. На лицата се извършва предварителна оценка на потребностите от социални услуги и се осъществява съдействие и консултиране за избор на подходящите за тях социални услуги. Предварителната оценка на потребностите съдържа предложение за подходящите социални услуги, които лицето има право да ползва, и избраните от него видове услуги, но не и доставчиците, които ги предоставят. В този смисъл насочването за ползване на социални услуги не може да бъде преустановено, тъй като лицето, което иска да ползва социална услуга, има право да избере доставчика на услугата (чл. 78, ал. 1 от ЗСУ). В ЗСУ няма хипотеза, в която да бъде преустановен изборът на лицата за ползване на социални услуги. Доставчик на социална услуга, която се финансира от държавния бюджет, не може да откаже предоставянето на услуга, ако същата може да удовлетвори потребностите на лицето и има свободни места, т.е. не е достигнала максималния си капацитет.

Следва да се има предвид и че съгласно чл. 78, ал. 5 от ЗСУ доставчик на социална услуга, която се финансира от държавния бюджет, може да откаже предоставянето на услуга само когато не предоставя исканите от лицето социални услуги или ако след извършването на индивидуалната оценка на потребностите се установи, че чрез социалните услуги, които предлага, не могат да се удовлетворят потребностите на лицето.

Използвам случая да изкажа искрена благодарност към всички Вас за ползотворното сътрудничество между общинска администрация и АСП, както и да Ви пожелаая успех в провеждащата се реформа, като съм уверен, че резултатът от нея ще е в бъдеще, на всички нуждаещи се лица да бъде гарантирано правото да ползват подходящи социални услуги, финансирани от държавния бюджет, осигуряващи по-добро качество на живот и пълноценно участие в общността.

С уважение,

28.10.2024 г.

X

Веселин Кожухаров
Изпълнителен директор
Signed by: Veselin Ivanov Kozhuharov