



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



20.9.2024 г.

X 08-00-13007/20.09.2024

Signed by: Yoanna  Maneva-Pavlova

**ДО
КМЕТА НА ОБЩИНА**

.....

**КОПИЕ:
Г-ЖА СИЛВИЯ ГЕОРГИЕВА
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
НАЦИОНАЛНОТО СДРУЖЕНИЕ
НА ОБЩИНТЕ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

ОТНОСНО: Правна рамка и законоустановени норми при отказ на доставчици от предоставяне на социални услуги

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

По повод зачестили оплаквания и жалби от граждани, свързани с отказ от предоставяне на социални услуги, Ви обръщам внимание на правната рамка и законоустановени норми.

Насочването от дирекция "Социално подпомагане" (ДСП) за ползване на специализирани социални услуги, финансирани от държавния бюджет, се извършва по желание на лицата, които те могат да заявят в ДСП по настоящия им адрес.

Предварителната оценка на потребностите (ПОП) е писмен документ, удостоверяващ извършеното насочване от ДСП, който се представя от лицето,

1051 София, ул. Триадица № 2, тел. 02/9350550, факс 02/9861198
ok@asp.government.bg



TLP-GREEN

желаещо да ползва социална услуга на ръководителя на социалната услуга, финансирана от държавния бюджет и предоставяна от избрания от лицето доставчик.

Съгласно чл. 78, ал. 5, т. 1 и т. 2 от Закона за социалните услуги (ЗСУ) доставчик на социална услуга, която се финансира от държавния бюджет, може да откаже предоставянето на социална услуга само в две допустими хипотези.

1. Когато не предоставя исканата от лицето социална услуга (например: лице, което е насочено за ползване на резидентна грижа и е освидетелствано от Териториална експертна лекарска комисия, с водеща диагноза „Деменция“ представи ПОП пред ръководител на Дом за стари хора).

Във връзка с чл. 19, ал. 1 от Правилника за прилагане на ЗСУ (ППЗСУ) и чл. 78, ал. 5, т. 1 от ЗСУ, в случай че доставчикът не предоставя исканата от лицето социална услуга, то той изпраща до ДСП, извършила насочването/издала направлението по чл. 15 от Закона за хората с увреждания (ЗХУ), информация за избора на лицето, ведно с мотивиран отказ за невъзможността да му предостави исканата социална услуга. Освен това, доставчикът има задължението да информира лицето за всички социални услуги, които има право да предоставя и, при желание от страна на лицето, го информира за търсената от него социална услуга, която се предоставя с финансиране от държавния бюджет.

Обръщам внимание, че съгласно чл. 19, ал. 2 от ППЗСУ, когато насочването за ползване на социални услуги се извършва с направление или заповед, издадени по реда на Закона за закрила на детето и нормативните актове за неговото прилагане, доставчиците на тези социални услуги, когато се финансират от държавния бюджет и за които е извършено насочването, нямат право на отказ по чл. 78, ал. 5, т. 1 от ЗСУ.

2. Когато след извършване на индивидуалната оценка на потребностите (ИОП) на лицето се установи, че чрез социалните услуги, които доставчикът предоставя, не могат да се удовлетворят неговите потребности.

В този допустим вариант на отказ, съгласно чл. 20, ал. 1, ал. 2 от ППЗСУ, във връзка с чл. 78, ал. 5, т. 2 от ЗСУ социалната услуга е длъжна в срок до 5 работни дни да изпрати изготвената ИОП, ведно с мотивиран отказ за предоставяне на социалната услуга на ДСП, извършила насочването, както и на лицето, а индивидуален план за подкрепа не се изготвя.

Мотивираният отказ може да се обжалва съгласно чл. 20, ал. 3 от ППЗСУ по реда на Административно-процесуалния кодекс от лицето и от ДСП, извършила насочването или издала направлението за предоставяне на социални услуги по ЗХУ. До приключване на процедурата по обжалването доставчикът на социалната услуга, направил отказа, е длъжен да предлага на лицето тези дейности, чрез които е възможно да бъде подкрепено в рамките на услугата въз основа на изготвената му ИОП. Съобразно чл. 21, ал. 1 от ППЗСУ в случаите, в които отказът за предоставяне на социална услуга не е обжалван до 30 дни от изтичането на срока за обжалване, то ДСП предприема действия за съдействие на лицето за избор на подходяща за него социална услуга, финансирана от държавния бюджет, като до избора на друга социална услуга доставчикът, направил отказа, е длъжен да му предлага онези дейности, чрез които е възможно да бъде подкрепено в рамките на услугата въз основа на изготвената му ИОП.

Настаняването на лица по реда на чл. 95 от ЗСУ, поставени под пълно запрещение, в социални услуги за резидентна грижа се извършва от районния съд по настоящ адрес на лицето, като в този случай доставчикът на социална услуга, която се финансира от държавния бюджет, не може да откаже предоставянето на социална услуга, позовавайки се на чл. 78, ал. 5, т. 2 от ЗСУ (чл. 20, ал. 5 и чл. 21, ал. 3 от ППЗСУ).

Съгласно законовите разпоредби, доставчиците на социални услуги, финансирани от държавния бюджет, са длъжни да поддържат информация за отказите по чл. 78, ал. 5, съобразно чл. 22, ал. 1, ал. 2 от ЗСУ, като анализът на тези откази е част от мониторинга на дейностите по осигуряване на достъп до социалните услуги, който се извършва от кмета на общината, и е част от ежегодния общински анализ на състоянието и ефективността на социалните услуги.

Социалната работа е дейност, която се основава на правата на човека и социалната справедливост.

При предоставянето на социални услуги не се допустима пряка или непряка дискриминация на лицата, основана на пол, раса, народност, етническа принадлежност, човешки геном, гражданство, произход, религия или вяра, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично или обществено положение, увреждане, възраст, сексуална ориентация, семейно положение, имуществено състояние или на всякакви други признаци, установени в закон или в международен договор, по който Република България е страна.

Служителите, осъществяващи дейности по предоставяне на социални услуги, са длъжни да участват в задължителни обучения, да повишават знанията и уменията си с цел подобряване на качеството на работата им, за да могат да подсигурят адекватна грижа и подкрепа, съобразена с индивидуалните специфики на потребителите, както са длъжни да участват и в дейности за обмяна на опит и запознаване с добри практики, регламентирани в чл. 120 и чл. 121 от ЗСУ.

Съгласно разпоредбите на Наредбата за качеството на социалните услуги, доставчикът на социалната услуга следва да прилага ефективна система за управление на човешките ресурси с подходящи мерки за професионална подкрепа и личностно развитие на служителите при условия за учене през целия живот, както и да осигурява въвеждащи и надграждащи/специализирани обучения за служителите и професионална подкрепа чрез наставничество, групова и индивидуална супервизия.

Изхождайки от цялата философия на релевантното законодателство, а именно че право на ползване на социални услуги - държавно делегирани дейности - има всяко лице, което се нуждае от подкрепа за превенция и/или преодоляване на социалното изключване, реализиране на права или подобряване на качеството му на живот, независимо от неговите възраст, здравно състояние, образование, доходи, социално и имуществено състояние, е недопустимо доставчиците на социални услуги да прилагат подход на „субективен подбор“ на потребители и да отказват незаконосъобразно и немотивирано предоставяне на социални услуги без да са спазили изискванията на правната рамка и законоустановени норми.


С уважение,

20.9.2024 г.

X LL

Любомир Лалев, За Изпълнителен директ...

Съгласно Заповед №РД01-1959/12.09.2024 г.

Signed by: Lyubomir  Lalev