



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



**Информация за резултати от извършени проверки по сигнали за корупция
и/или неефективна работа на администрацията в периода
01.01.2024 г. – 31.03.2024 г.**

През първото тримесечие на 2024 г. в Инспектората на Агенцията за социално подпомагане са постъпили общо 16 сигнала/жалби/писма. Част от сигналите засягат работата на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и законосъобразното прилагане на нормативната уредба, а други - дейностите на общински администрации по механизма лична помощ.

Инспекторатът е извършил проверки по сигнали, съгласно заповеди на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане, както следва: Дирекция „Социално подпомагане“ – Бургас – 1 бр.; Дирекция „Социално подпомагане“ – Сандански – 1 бр.; Дирекция „Социално подпомагане“ – Тетевен – 1 бр.; Дирекция „Социално подпомагане“ – Младост – 2 бр.; Дирекция „Социално подпомагане“ – Оборище -1 бр. и Дирекция „Социално подпомагане“ – Карнобат – 1 бр.

По реда на чл. 37 от Закона за личната помощ са извършени проверки в две общински администрации.

В обобщен вид твърденията, посочени в регистрираните сигнали, резултатите от извършените проверки и предприетите действия по тях, са следните:

По един от постъпилите сигнали, касаещ направен отказ от директор на Дирекция по заявление-декларация за издаване на електронен безплатен винетен стикер, не е извършена проверка от Инспектората на АСП. Сигналът е предоставен на Главна дирекция "Социално подпомагане" за предприемане на действия по компетентност.

Проверка в Отдел „Закрила на детето“(ОЗД) към Дирекция „Социално подпомагане“ е извършена при самосезиране след излъчен репортаж в медиите и подаден от гражданин

сигнал на тел. 112, прехвърлен към НТЛД 116 111. При извършената проверка от Инспектората са установени пропуски в работата на служители от ОЗД към съответната Дирекция при прилагане на нормативната уредба, касаеща закрила на детето по сигнал за конкретно дете. Докладът от извършената проверка е предоставен на ИД на АСП с предложение да бъде предоставен и на Дирекция "Закрила на детето" за сведение.

Във връзка с несъгласие от получен отговор от проверка, извършена от Регионална дирекция за социално подпомагане, касаеща работата на ОЗД към конкретна Дирекция „Социално подпомагане“, е подаден сигнал в МТСП. При извършената проверка изнесените твърдения в сигнала за непрофесионално, тенденциозно и негативно отношение на служителите на ОЗД, не са потвърдени.

По сигнал, подаден на електронната страница на АСП, с изнесени твърдения за неправомерни действия от страна на служители на ОЗД към Дирекция „Социално подпомагане“, е извършена проверка в ОЗД към съответната Дирекция. В резултат на извършената проверка е установено, че информацията от подателя на сигнала частично се потвърждава. Докладът от извършената проверка е предоставен на ИД на АСП с предложение да бъде предоставен и на Дирекция "Закрила на детето" за сведение.

По два сигнала, подадени на електронната страница на АСП от едно и също лице срещу служители на ОЗД към Дирекция „Социално подпомагане“, с твърдения за пристрастие към другия родител на конкретно дете, не е извършена проверка от Инспектората. И двата сигнала са предоставени на ИД на АСП за сведение и предприемане на действия по компетентност.

По подаден анонимен сигнал на електронната страница на АСП срещу служител на ЦУ на АСП в нетрезво състояние в сградата на АСП, не е извършена проверка от Инспектората. Издадена е заповед на ИД на АСП, с която се забранява употребата в работно време на спиртни напитки, наркотични и други упойващи вещества и техни аналози, както и явяването на работа в нетрезво състояние.

По предложение на директора на Дирекция „Закрила на детето“ (ДЗД) по повод множество постъпили жалби и сигнали от лице, за непрофесионално отношение, „противоправни“ действия и бездействия на социални работници от отдели ЗД към съответните Дирекции „Социално подпомагане“, е извършена проверка в конкретните дирекции. Сигналите не се потвърждават, като е установено и че и двамата родители подават жалби и сигнали към различни институции, без да оценяват риска, в който въвличат децата си.

Отново по предложение на директора на ДЗД по повод докладна записка на директор на Дирекция „Социално подпомагане“, е извършена проверка в ОЗД към съответната

Дирекция. Изнесени са твърдения за неправомерни действия на служители на ОЗД при изпълнение на служебните им задължения. В докладната записка е посочена информация за взимане на страна по случай на родителски конфликт от служители на отдела, изразяващи се в опит да се прикрие сигнал за насилие над дете. В резултат на извършената проверка е установено, че изнесеното в сигнала се потвърждава, като са констатирани пропуски и нарушения при прилагане на нормативната уредба по закрила на детето. Предложено е да се предприемат действия по търсене на дисциплинарна отговорност спрямо определени служители, както и да бъдат разгледани възможностите за провеждане на групови и индивидуални супервизии на служителите от конкретната Дирекция. Докладът от проверката е предоставен на Дирекция „Закрила на детето“, за сведение и предприемане на действия по компетентност.

По повод множество сигнали, подадени от различни институции, касаещи дете, е дадено предложение от директора на ДЗД за извършване на проверка в ОЗД към една Дирекция „Социално подпомагане“. В сигналите са изнесени твърдения за оказване на тормоз от страна на майка спрямо дете. При извършената проверка са установени пропуски в работата на социалните работници от ОЗД по случая на конкретното дете. Във връзка с констатираното докладът от проверката е предоставен на Дирекция „Закрила на детето“ за сведение.

На електронната страница на АСП е постъпило и писмо с изказана благодарност към служител на Дирекция „Социално подпомагане“, съдържащо хвалебствени думи за отзивчивост и търпение, за което е запознат ИД на АСП.

По сигнал, подаден на електронната страница на АСП, са изнесени твърдения за лошо отношение на служители на Дирекция „Социално подпомагане“ при прием на документи за кандидатстване за работа. От страна на Инспектората не е извършена проверка. Изготвена е докладна записка до ИД на АСП с предложение Дирекция ЧРВО да даде указания на Дирекция „Социално подпомагане“ за стриктно спазване на Вътрешните правила за управление на човешките ресурси в АСП.

Три от сигналите засягат дейности на общински администрации по реда на предоставяне и ползване на Механизма лична помощ.

По реда на чл. 37 от Закона за личната помощ Инспекторатът на АСП е извършил две проверки в общини, кметовете на които са доставчици на лична помощ.

Сигналът, насочен срещу едната община, съдържа твърдения за неизпълнение на задълженията на асистент и непредприети действия от страна на доставчика на лична

помощ, след подадени сигнали. В резултат на проверката са установени пропуски в работата на служителите при прилагането на Закона за личната помощ и Наредба №РД-07-7 от 28.06.2019 г. за включване в механизма лична помощ. За отстраняване на нередностите, на доставчика на услугата - кмета на общината, са дадени задължителни предписания. Протоколът от извършената проверка е връчен на доставчика и предоставен на ИД на АСП и на Главна дирекция "Социално подпомагане" за сведение.


Проверка е извършена и във втората община по повод сигнал с изложени твърдения за неназначен асистент-заместник на лице, включено в механизма лична помощ, за времето, в което основният му личен асистент ползва платен годишен отпуск. При извършената проверка е установено, че правата на ползвателя по механизма лична помощ са нарушени и сигналът е основателен. Констатирани са пропуски в работата на общинската администрация по механизма лична помощ. На доставчика на услугата - кмета на общината, са издадени задължителни предписания за отстраняване на нередностите. Протоколът от извършената проверка е връчен на доставчика и предоставен на ИД на АСП и на Главна дирекция "Социално подпомагане" за сведение.

По писмо, с изнесена информация за неизпълнение на служебните задължения на асистент към район на Столична община, е извършена проверка от страна на служители на районната администрация. В сигналът липсват достатъчно обосновани мотиви за извършване на проверка от Инспектората.

С уважение,

16.4.2024 г.

X DA

Димитър Арнаудов
Ръководител Инспекторат
Signed by: Dimitar  Arnaudov