



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

**Агенция за социално подпомагане**



**Информация за резултати от извършени проверки по сигнали за корупция  
и/или неефективна работа на администрацията в периода  
01.07.2023 г. – 30.09.2023 г.**

През третото тримесечие на 2023 г. в Инспектората на Агенцията за социално подпомагане са постъпили общо 8 сигнала(жалби)писма, по-голяма част от които засягат работата на Агенцията за социално подпомагане при прилагането на нормативната уредба в областта на закрила на детето и социалното подпомагане. Един от сигналите е насочен към общинска администрация, като засяга дейностите ѝ по предоставяне и ползване на механизма лична помощ.

Инспекторатът е извършил проверки по сигнали, съгласно заповеди на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане (ИД на АСП), както следва: в Дирекция „Социално подпомагане“ – Видин – 1 бр.; в Дирекция „Социално подпомагане“ – Оборище – 1 бр., в Дирекция „Социално подпомагане“ – Слатина – 1 бр.; в Дирекция „Социално подпомагане“ – Красно село – 1 бр.; Дирекция „Социално подпомагане“ – Люлин – 1 бр., в Дирекция „Социално подпомагане“ – Котел - 1 бр.; в Дирекция „Социално подпомагане“ – Родопи -1 бр. и Централно управление на АСП – 1 бр.

По реда на чл. 37 от Закона за личната помощ е извършена една проверка по сигнал в Столична община, район „Младост“.

В обобщен вид твърденията, посочени в регистрираните сигнали, резултатите от извършените проверки и предприетите действия по тях, са следните:

Един от постъпилите сигнали съдържа твърдения за непрофесионално отношение от социален работник, във връзка с регистриран сигнал за дете. Лицето, подало сигнала, е изразило недоволство от работата на служители от Отдел „Закрила на детето“ и опасения, относно безпристрасността и обективността при извършване на проверки от местни и регионални структури на АСП. По сигнала е извършена проверка в ДСП – Видин. Не са събрани достатъчно данни, доказващи непрофесионално отношение от страна на социален работник и неосказано съдействие от негова страна. При преглед на преписки, касаещи случая на детето, посочено в сигнала, са установени пропуски и неспазване на

нормативната уредба. От събраните доказателства при проверката е установено, че липсва доверителна връзка между родителя и служителите, ангажирани с работата по случая на детето. За резултата от проверката са информирани Ръководителя на Инспектората на МТСП, ИД на АСП, Дирекция „Закрила на детето“ и лицето, подало сигнала.

Четири сигнала съдържат твърдения за законови нарушения, три от тях са насочени срещу служители на отдел „Закрила на детето“, а един сигнализира за наличието на проблеми при прилагането на чл. 12 от ППЗСП. Извършени са проверки в ДСП – Красно село, ДСП – Слатина, ДСП – Оборище, ДСП – Люлин и ДСП - Котел.

- Сигналът, насочен срещу ДСП – Красно село, съдържа твърдения за незаконосъобразни действия и бездействия на служители от ОЗД при работата им с две деца. Установени са пропуски и нарушения на нормативната уредба, относно несъбиране на достатъчно факти за идентифициране на рисковете от родителско отчуждение на деца и предприета мярка за закрила на конкретните деца. Констатирани са данни за пристрастност и опит за вземане на страна от служител при работата по оценяване на рисковете за деца. Във връзка с установеното е информиран ИД на АСП и Дирекция „Закрила на детето“.

- В ДСП – Слатина и ДСП – Оборище е констатирано добро взаимодействие между двете дирекции при работата им по случай на конкретно дете, но са допуснати пропуски и нарушения на нормативната уредба. За констатираните пропуски са уведомени ИД на АСП и Дирекция „Закрила на детето“. По постъпилите множество сигнали, подадени от двама родители, за упражнено физическо и психическо насилие спрямо дете, е установено, че между родителите са водени и се водят граждански дела, образувани по реда на ЗЗДН, като и двамата родители са задължени да се въздържат от извършване на домашно насилие по отношение на детето.

- В ОЗД към ДСП – Люлин са констатирани множество пропуски в работата на служителите и неспазване на нормативната уредба в областта на закрила на детето, включително и на Методиката за управление на случай за закрила на дете в риск. Установено е неспазване на срока за извършване на проучване на сигнал за дете и изготвяне на социален доклад за оценка на сигнала. В ОЗД към ДСП – Люлин е наложена порочна практика, социалните работници да искат удължаване на срока от началника на Отдела без основание и без да става ясно какво налага удължаването на законово регламентирани срокове. При проверката са установени сериозни закъснения при обработването на документите, в интервал от няколко дни до няколко месеца. Установено е неспазване на сроковете за оценка на сигнал, което е довело и до неспазване на сроковете за изготвяне на отговор до подателя. Не винаги по регистриран сигнал, при който е установен риск за дете, се отваря случай. При установени от ОЗД сериозни родителски конфликти, не се идентифицират рискове за децата и не се отварят случаи. Установени са

отворени случаи, по които не са изготвени планове за действие. Констатирани са случаи на деца, по досиетата на които не е работено повече от 6 години. Не са провеждани срещи за преглед и актуализиране на оценката и плана за действие с участието на всички заинтересовани страни и много други.

- В ДСП – Котел сигналът е потвърден. Установено е неизпълнение на сключен договор между Община Котел и ДСП – Котел, което е довело до неправилно прилагане на чл. 12 от ППЗСП в едно от селата на съответната община, което е създавало условия за неправомерност при подпомагане на лицата със социални помощи. Установено е разминаване на данни при извършени проверки от служители от ДСП – Котел и от контролиращия служител, по отношение на лицата, полагащи общественополезен труд и представените месечни отчетни форми, както и между декларираното от самите лица за времетраенето на полагания от тях труд и отразеното в отчетните форми и удостоверителни документи. Констатирана е практика лица да се регистрират на настоящ адрес, с цел кандидатстване за подпомагане, след което същите променят местоживеенето си, без да променят адресна си регистрация, което не позволява да бъдат открити от служителите при провеждането на анкети и проучвания за подпомагане. Къщите в конкретното село не са узаконени на голяма част от адресите. Лицата често мигрират, търсейки работа извън населеното място.

В един сигнал са посочени твърдения за неправомерен достъп на служители до Интегрираната информационна система за управление на документооборота на АСП. Извършена е проверка в ДСП - Родопи. Установено е, че подаденият сигнал е основателен и е налице риск за мрежовата и информационната сигурност на Дирекцията. Докладът с констатациите от проверката е предоставен на Министъра на труда и социалната политика и на ИД на АСП. Направено е предложение да бъдат предприети действия за търсене на дисциплинарна отговорност спрямо двама служители.

Един сигнал, съдържа твърдения за неетично поведение и психически тормоз. Същият е подаден от служител на АСП и е насочен срещу директор на дирекция. Извършена е проверка в ЦУ на АСП. Установено е, че сигналът е неоснователен. Потвърдена е частично информация, посочена от подателя, относно невръчване в срок на длъжностната му характеристика. За установеното при проверката е информиран ИД на АСП и Главния секретар.

Един от сигналите засяга дейността на общинска администрация и касае реда на предоставяне и ползване на Механизма лична помощ. В него са посочени твърдения за законови нарушения на служители, които го администрират. Извършена е проверка по реда на чл. 37 от ЗЛП в Столична община, район „Младост“. Констатирани са данни за допуснати нарушения в работата на служителите при прилагането на Закона за личната помощ и Наредба №РД-07-7 от 28.06.2019 г. за включване в механизма лична помощ, които

пораждат съмнения за умишлена злоупотреба със средства от държавния бюджет. На кмета на общината, в качеството му на доставчик на лична помощ, са издадени задължителни предписания. Предприети са действия по сезиране на Софийска районна прокуратура.

**С уважение,**

10.10.2023 г.

**X** DA

---

Димитър Арnaudов  
Ръководител Инспекторат  
Signed by: Dimitar Nikolaev Arnaudov

1051 София, ул. Триадница № 2, тел. 02/9350550, факс 02/9861198

[ok@asp.government.bg](mailto:ok@asp.government.bg)

