



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



**Информация за резултати от извършени проверки по сигнали за корупция
и/или неефективна работа на администрацията в периода
01.01.2023 г. – 31.03.2023 г.**

През първото тримесечие на 2023 г. в Инспектората на Агенцията за социално подпомагане са постъпили общо 11 сигнала/жалби/писма. Част от сигналите засягат работата на Агенцията за социално подпомагане и законосъобразното прилагане на нормативната уредба, а други - дейностите на общински администрации по механизма лична помощ.

Инспекторатът е извършил проверки по сигнали, съгласно заповеди на Изпълнителния директор на Агенцията за социално подпомагане, както следва: в Дирекция „Социално подпомагане“ – Красно село – 1 бр. по постъпили два сигнала; в Дирекция „Социално подпомагане“ – Благоевград – 2 бр., Дирекция „Социално подпомагане“ – Разлог – 1 бр.; Дирекция „Социално подпомагане“ – Димово – 1 бр. и Дирекция „Социално подпомагане“ – Омуртаг -1 бр.

По реда на чл. 37 от Закона за личната помощ са извършени проверки в следните общински администрации: Столична община, район Изгрев – 1 бр.; община Димитровград – 1 бр.; община Омуртаг - 1 бр.; община Димово – 1 бр.

В обобщен вид твърдения, посочени в регистрираните сигнали, резултатите от извършените проверки и предприетите действия по тях, са следните:

Твърдения за действия на служител, уронващи престижа на институцията, са посочени в един сигнал. Същият е насочен срещу служител на Дирекции „Социално подпомагане“ (ДСП) - Монтана. Сигналът не съдържа задължителни реквизити и е счетен за анонимен. Предоставено е становище на Изпълнителния директор на АСП.

В един сигнал е изразено недоволство от работата на служителите във връзка със случай на дете. Извършена е проверка в ДСП - Красно село. Работата по случай за конкретното дете в риск съответства на нормативните изисквания на Правилника за прилагане на Закона за Закрила на детето (ППЗЗД), Методиката за управление на случай

за закрила на дете в риск и Методическото указания за работа по случай на родителско отчуждение. По случая са провеждани междуинституционални срещи с всички заинтересовани лица и институции. Родителите са в тежък конфликт с нарушена комуникация и доверителни връзки помежду си.

По два сигнала, съдържащи данни за нарушена работна среда, незаконосъобразни действия и конфликт между служители, са извършени две проверки в ДСП – Благоевград. Данните са потвърдени:

- В резултат на едната проверка е установено, че в териториалното звено е създадена обстановка на конфликтна среда, като причина за това са необосновани искания и действия на служител. Предприети са действия за намаляване на напрежението между служителите.

- В резултат на другата проверка е установен конфликт между служители и упражнено физическо насилие. Констатирани са нарушения на Етичния кодекс на служителите в държавната администрация, Вътрешните правила за организация на документооборота в АСП, Вътрешните правила за организация на административното обслужване в АСП и Наредбата за административно обслужване. Направено е предложение да бъдат предприети действия за търсене на дисциплинарна отговорност на двама служители.

В един сигнал са посочени твърдения за грубо отношение и законови нарушения. В същия е изразено и съмнение за конфликт на интереси. Сигналът е насочен срещу служител на ДСП – Разлог. Извършена е проверка в ДСП – Разлог. В резултат на проверката е констатирано напрежение и разделение между служителите, което се отразява негативно върху психо-климата в териториалната структура. По подадени заявления-декларации за отпускане на помощи е установено неспазване на Административно процесуалния кодекс и заповед на ИД на АСП, регламентиращи реда за издаване на индивидуални административни актове за социални плащания от дирекциите „Социално подпомагане“, с цел избягване на конфликт на интереси между страните в административното производство.

В Инспектората на АСП е постъпило писмо от Комисията за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество във връзка с регистриран сигнал против директора на Дирекция „Социално подпомагане“ – Разлог, съдържащ твърдения за конфликт на интереси. По сигнала са предприети действия и предстои извършването на проверка по надлежния ред и в срок, предвиден в Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество и Наредбата за организацията и реда на извършване на проверка на декларациите и за установяване конфликт на интереси.

Един от регистрираните сигнали съдържа други твърдения - изразено недоволство на гражданин във връзка с неспазване на определени привременни мерки по отношение на упражняване на родителски права и режим на лични отношения спрямо деца. Твърденията са насочени срещу единия родител, като подателят счита, че действията са умишлени и целят прекъсване на връзката му с децата. Извършена е проверка в ДСП - Красно село. Данните за неспазване режима на лични контакти между единия родител и децата му са потвърдени. Не са доказани твърденията за умишлено възпрепятстване на режима на лични контакти от страна на другия родител. Установени са пропуски в работата на служителите от Отдел „Закрила на детето“. Налице е недобра комуникация и зараждащ се конфликт между родителите, в който има опасност да бъдат въвлечени и децата. Във връзка с установените пропуски в работата на Отдел „Закрила на детето“, на директора на ДСП - Красно село са издадени задължителни предписания.

По сигналите, касаещи реда и начина на предоставянето и ползването на механизма лична помощ на/от лица, Инспекторатът на АСП е извършил проверки в Столична община, район Изгрев; община Димитровград; община Омуртаг и община Димово за законосъобразното прилагането на ЗЛП и Наредба №РД-07-7 от 28.06.2019 г. Проверки са извършени и:

- В Дирекция „Социално подпомагане“ – Димово във връзка с получена информация за предоставяне на документи в общинската администрация на лица, включени в механизма лична помощ, от страна на служител на дирекцията;

- В Дирекция „Социално подпомагане“ – Омуртаг по твърдения за злоупотреба със служебно положение от страна на служител при определянето на лица, които получават „Топъл обяд“ по Програмата за храни и основно материално подпомагане 2021 – 2027 г., както и незаконосъобразни действия от негова страна при предоставянето на медицински изделия и помощни средства от фирми, занимаващи се с *„колички, слухови апарати и протези“*.

В резултат на извършените проверки е установено, следното:

- Сигналите, насочени срещу Столична община, район Изгрев и Община Димово, са потвърдени;

- Неоснователни са твърденията, касаещи общините Димитровград и Омуртаг.

- В проверените четири общински администрации са установени пропуски в работата на служителите при прилагането на Закона за личната помощ и Наредба №РД-07-7 от 28.06.2019 г. за включване в механизма лична помощ и/или осъществяването на контрол на асистентите по Механизма.

- Неизпълнение на поети трудови ангажименти от личен асистент и не уведомяване от негова страна на доставчика на лична помощ за настъпила промяна в обстоятелствата по предоставянето и ползването на личната помощ, е констатирано в община Димово.

Относно констатираните пропуски и нарушения в работата на общинските администрации при прилагането на Закона за личната помощ и Наредба №РД-07-7 от 28.06.2019 г. за включване в механизма лична помощ на кметовете на съответните общини, в качеството им на доставчици на лична помощ, са издадени задължителни предписания, а на кмета на Столична община, район Изгрев е съставен и акт за установяване на административно нарушение.

- В Дирекция „Социално подпомагане“ - Димово е установено нарушение на Закона за държавния служител и Закона за местното самоуправление и местната администрация, във връзка с което е направено предложение да бъдат предприети действия за търсене на дисциплинарна отговорност спрямо един служител.

- В Дирекция „Социално подпомагане“ - Омуртаг не са установени данни за извършена злоупотреба със служебно положение от страна на социалния работник. Същият не е имал отношение към определянето на лицата, имащи право да бъдат включени в Програмата за храни и основно материално подпомагане 2021 – 2027 г. По останалата част от сигнала, касаеща дейностите по предписване, отпускане, заплащане и контрол на помощните средства, приспособления, съоръжения и медицински изделия за хората с увреждания, не е извършена проверка. От 01.07.2022 г. отпускането на медицински изделия и помощни средства се осъществява от Националната здравноосигурителна каса и Регионалните здравноосигурителни каси в страната.

С уважение,

19.4.2023 г.

X DA

Димитър Арнаудов
Ръководител Инспекторат
Signed by: Dimitar Arnaudov

Чл. 4, §2 и чл. 6, §3 от
Регламент (ЕС)
2016/679

1051 София, ул. Триадица № 2, тел. 02/9350550, факс 02/9861198

ok@asp.government.bg

