



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

АНАЛИТИЧЕН ДОКЛАД

**ЗА ПРЕДПРИЕТИТЕ МЕРКИ ОТ ОБЩИНСКИ АДМИНИСТРАЦИИ ЗА
ОПТИМИЗИРАНЕ НА РАБОТНИТЕ ПРОЦЕСИ В СОЦИАЛНИТЕ
УСЛУГИ, ДЕЛЕГИРАНА ОТ ДЪРЖАВАТА ДЕЙНОСТ, В РЕЖИМ НА
ВЪВЕДЕНОТО ИЗВЪНРЕДНО ПОЛОЖЕНИЕ НА ТЕРИТОРИЯТА НА
СТРАНАТА**

Март – април 2020 година



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Съдържание

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Въведение..... | 3 |
| 2 | Извършени дейности при изготвяне на доклада | 3 |
| 3 | Картина на предприетите мерки | 4 |
| 3.1 | ОБЛАСТ БУРГАС..... | 4 |
| 3.2 | ОБЛАСТ ЯМБОЛ | 5 |
| 3.3 | ОБЛАСТ СЛИВЕН..... | 6 |
| 3.4 | ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА | 7 |
| 3.5 | ОБЛАСТ КЪРДЖАЛИ..... | 9 |
| 3.6 | ОБЛАСТ ХАСКОВО | 10 |
| 3.7 | ОБЛАСТ СМОЛЯН | 11 |
| 3.8 | ОБЛАСТ ПАЗАРДЖИК | 13 |
| 3.9 | ОБЛАСТ ПЛЕВЕН..... | 14 |
| 3.10 | ОБЛАСТ ВИДИН | 15 |
| 3.11 | ОБЛАСТ ЛОВЕЧ..... | 16 |
| 3.12 | ОБЛАСТ МОНТАНА..... | 17 |
| 3.13 | ОБЛАСТ ВРАЦА | 19 |
| 3.14 | ОБЛАСТ ДОБРИЧ | 20 |
| 3.15 | ОБЛАСТ ВАРНА..... | 21 |
| 3.16 | ОБЛАСТ СИЛИСТРА..... | 22 |
| 3.17 | ОБЛАСТ ШУМЕН..... | 24 |
| 3.18 | ОБЛАСТ ТЪРГОВИЩЕ..... | 25 |
| 3.19 | ОБЛАСТ БЛАГОЕВГРАД..... | 26 |
| 3.20 | ОБЛАСТ КЮСТЕНДИЛ | 27 |
| 3.21 | ОБЛАСТ ПЕРНИК..... | 28 |
| 3.22 | ОБЛАСТ СОФИЯ ГРАД..... | 29 |
| 3.23 | СОФИЙСКА ОБЛАСТ | 31 |
| 3.24 | ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО | 32 |
| 3.25 | ОБЛАСТ РУСЕ..... | 33 |
| 3.26 | ОБЛАСТ ГАБРОВО | 34 |
| 3.27 | ОБЛАСТ РАЗГРАД | 35 |
| 4 | Обобщение и заключение | 37 |
| 5 | Използвани абривиатури..... | 42 |



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

1 Въведение

През м. февруари 2020 г. на територията на Европа с бързи темпове започва разпространението на непознатия до сега коронавирус COVID-19, а Световната здравна организация обявява пандемия.

С Решение на Народното събрание на Р България, взето на 13 март 2020 г., в страната е обявено извънредно положение за овладяване разрастването на епидемията от COVID-19. Със създалата се необичайна ситуация в цялата страна, всички сфери на обществения и политически живот са изправени пред предизвикателството да се справят с наложените ограничения и трудности. Ситуацията е непозната до този момент, поради което няма изградени и общоприети планове, стратегии и механизми за действие в нито една сфера на обществения живот. Социалните услуги също са поставени в необичайни условия, изискващи бързи реакции от страна на доставчиците, управителите и служителите с оглед да бъдат предприети мерки и действия, максимално да бъдат предпазени както потребителите на услугите, така и персонала, работещ в тях.

Настоящият доклад на национално ниво е изготвен въз основа на доклади от Областните координационни звена по Проект № BG 05M9OP001-3.006-0001 „Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане“.

Докладът отразява предприетите мерки и действия от страна на местните власти в 247 общини, доставчици на СУ- ДДД, в 27 области на страната, за оптимизиране работата на екипите на социалните услуги, в режим на извънредна ситуация, съобразно указанията и препоръките на Министерство на здравеопазването, Министерство на труда и социалната политика и Агенция за социално подпомагане.

В доклада са описани действията на ръководителите на 1151 социални услуги за организиране работния процес на екипите от специалисти и помощния персонал в подкрепа на целевите групи, предприетите мерките за опазване на тяхното здраве, издадени вътрешни заповеди, правила, инструкции или други документи във връзка с епидемиологичната обстановка. Обект на проучване за изготвяне на този доклад е и колко от общините в 27-те области, изпълняват проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ на ОПРЧР, както и каква е нагласата на общините, които не са бенефициенти по процедурата да кандидатстват с проекти по Компонент 3.

2 Извършени дейности при изготвяне на доклада

Информацията за изготвянето на доклада е събрана дистанционно от координаторите по Проекта в 27 области на страната, с изключение на област Пловдив¹, както следва:

¹ В област Пловдив няма назначен по проекта ОКЗ



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

- Проведени телефонни разговори с представители на общински администрации, ръководители на СИ и СУ, ДДД;
- Кореспонденция по Е-поща с ръководители на СУО, СИ и ангажираните общински администрации.

Използвани са следните източници за информация:

- Предоставени официални документи – заповеди, указания, препоръки, правила, инструктажи, издадени във връзка с извънредното положение в страната, от кметове и зам. кметове на общини и ръководители на СУ и СИ.
- „Internet“ страници на общините;
- „Facebook“ страници и публични групи на СУ и СИ.

3 Картина на предприетите мерки

ЮГОИЗТОЧЕН РЕГИОН

3.1 ОБЛАСТ БУРГАС

Общият брой на СУ ДДД в област Бургас е 69, като от 43 е получена информация за предприетите мерки във връзка с обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19. В Областта има 13 общини, като в 11 има действащи СУ ДДД.

Кметовете на всички общини, доставчици на СУ, са издали заповеди за мерките и действията на ръководителите за превенция на заразяването с COVID-19 както на служителите, така и на потребителите, с изключение Кмета на една община /Созопол/, чиято заповед съдържа общи разпоредби към всички институции и граждани.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Информация е получена от 10 СИ и 10 СУРТ за пълнолетни лица. Ръководителите на СИ и СУРТ не са променяли обичайния работен режим в условията на извънредно положение и продължават да предоставят 24-часова непрекъсната грижа.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Информация е получена от 11 СУРТ за деца (за деца без увреждания – 7, за деца и младежи с увреждания – 4). Ръководителите на СУРТ не са променяли обичайния работен режим в условията на извънредно положение и продължават да предоставят 24-часова непрекъсната грижа.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Информация е получена от 3 СУО за пълнолетни лица (1 ДЦПЛ и 2 ЦСРИ за пълнолетни лица). Почасовите и дневни услуги, в условията на извънредно положение и спазване на социална дистанция, са преминали в дистанционен режим



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

на работа. Специалистите провеждат консултации по телефон, „скайп“ и електронна поща.

Организация на работата в СУО за деца

Информация е получена от 9 СУО за деца (3 дневни центъра за деца; 1 ЦСРИ за деца; 5 ЦОП). Почасовите и дневни услуги, в условията на извънредно положение и спазване на социална дистанция, са преминали в дистанционен режим на работа. Специалистите провеждат консултации по телефон, „скайп“/„вайбър“ и електронна поща.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

На територията на област Бургас се изпълняват 5 проекта по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“, които обхващат целеви групи от 6 общини. Самостоятелно по проекти работят общините Айтос, Бургас, Руен и Средец, а общ. Созопол и общ. Сунгурларе изпълняват съвместен проект. За област Бургас по проектите е заложено да обхванат общо 471 лица, от момента на възникналата извънредна ситуация се обслужват приблизително 50% повече от посочените в индикаторите стойности. Четири общини са в готовност да сключат допълнителни споразумения, с нагласата да увеличат броя на обхванатите лица са 2 общини (Бургас и Руен) и 2 да запазят сегашния брой на потребителите (Айтос и Средец) За 2 общини (Созопол и Сунгурларе) не е предоставена информация какви са нагласите.

Общините, които не изпълняват проекти по Компонент 2, не заявяват категорично дали ще участват с проекти по Компонент 3, преди да се запознаят с Насоките за кандидатстване, единствено община Несебър е категорична, че няма да кандидатства по процедурата.

3.2 ОБЛАСТ ЯМБОЛ

Общият брой на СУ ДДД в област Ямбол е 30, като от всички е получена информация за предприетите мерки във връзка с обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19. В Областта има 5 общини - във всички има действащи СУ ДДД.

Във всички 5 общини на областта има издадени заповеди на кметовете на съответната община за предприемане на мерки за работа на СУ в условията на обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

На територията на областта функционират общо 15 СИ и СУРТ за пълнолетни лица. В повечето от тях има издадени заповеди на управителите и директорите. Същите не са променяли обичайния работен режим в условията на извънредно положение и продължават да предоставят 24-часова непрекъсната грижа.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

На територията на областта функционират общо 4 СУРТ за деца (за деца без увреждания – 2, за деца и младежи с увреждания – 2). Организирано е онлайн дистанционно обучение за всички деца. Същите не са променяли обичайния работен режим в условията на извънредно положение и продължават да предоставят 24-часова непрекъсната грижа. Провеждането на консултации в СУ -ЦОП, ЦСРИ, ДЦДМУ към КСУ е преустановено.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

На територията на областта функционират общо 6 СУО за пълнолетни лица (3 ЦСРИ, 1 дневен център за пълнолетни лица с увреждания, 2 ДЦСХ). Персоналът на 1 ЦСРИ и на ДЦПЛУ е в платен отпуск. Служителите на 1 ЦСРИ в гр. Болярово, 1 ЦСРИ и 2 ДЦСХ в община Тунджа са ангажирани с дейностите, които се предоставят в домовете на потребителите по график, при стриктно спазване на засилен протиепидемичен контрол.

Организация на работата в СУО за деца

На територията на областта функционират общо 5 СУО за деца (2 ЦСРИ, 2 ЦОП и 1 ДЦДМУ). Целият персонал на услугите в общността е в платен отпуск, с изключение на ЦСРИ Елхово, който работи пълноценно.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Петте общини от област Ямбол са бенефициент по процедура „ Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“. Към момента по проектите са обхванати и се полагат грижи за общо 276 лица от целевите групи.

С изключение на община Ямбол, всички други общини са сключили, или предстои да сключат допълнителни споразумения, въз основа на които ще бъдат предоставени медико-социални грижи на още 122 лица от целевата група в област Ямбол.

3.3 ОБЛАСТ СЛИВЕН

Общият брой на СУ ДДД в област Сливен е 30, като от всички е получена информация за предприетите мерки във връзка с обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19. В Областта има 4 общини, като във всички има действащи СУ ДДД.

Кметовете на три от общините от област Сливен са издали заповеди за предприемане на мерки за работа на СУ в условията на обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19, с изключение на община Твърдица.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

На територията на област Сливен функционират 5 бр. СИ и 3 бр. СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни хора. Дейностите се осъществяват със засилени мерки на превенция - както на служителите, така и на потребителите, които използват задължително лични предпазни средства.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

На територията на област Сливен функционират 7 бр. СУРТ за деца и младежи. Преустановени са дейностите с потребителите от други СУ в общността. Създадена е организация на работния процес по утвърден от Директора график.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

На територията на областта функционират общо 6 СУО за пълнолетни лица (1 ЦСРИ, 2 ДЦПЛУ, 2 ДЦСХ). Със Заповеди на кметовете на община Сливен и община Котел е преустановена работата на услугите.

Организация на работата в СУО за деца

На територията на областта функционират общо 9 СУО за деца. В община Сливен има пет СУО за деца КСУДС в това число /ЗМБ, ЦРДУ и ЦОП/, ЦСРИ и ДЦДУ. Преустановена е работата на ЦСРИ и ДЦДУ до нормализиране на обстановката. На основание заповед на Кмета на Община Сливен са преустановени дейностите с потребители на място в КСУДС, освен „Спешен прием“ и ЗМБ. В община Нова Загора затворени за външни посетители са ЦОП и ДЦДУ. Служителите на ЦОП осъществяват дейности по подпомагане на самотноживеещи и трудно подвижни хора. Специалистите на ЦРДУ и ЦСРИ Котел предоставят дистанционни услуги за потребителите.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ се изпълняват в три от 4-те общини на област Сливен. Община Нова Загора няма подписан и действащ договор по процедурата. Общо за областта са обхванати 256 лица. Към момента само общинска администрация Твърдица заявява нагласа за въвеждане на промени в изпълнението на дейностите за периода на извънредното положение. Общините, които изпълняват проекти по Компонент 2 на процедурата имат намерение да сключат допълнителна споразумение, а общинска администрация Нова Загора заявява интерес за включване с проектно предложение по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“ и очакват нейното откриване.

3.4 ОБЛАСТ СТАРА ЗАГОРА

Общият брой на СУ ДДД в област Стара Загора е 59, като от 45 СУ е получена информация за предприетите мерки във връзка с обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19. В Областта има 11 общини. В две от тях – общините Опан и Гурково не функционират СУ ДДД.

В деветте общини са предприети всички необходими мерки за оптимизиране на работата на функциониращите СУ ДДД, чрез своевременно предоставяне на всички заповеди, указания и мерки дадени на национално и общинско ниво. Съответно ръководителите на услугите са предприели действия за организация на работата в услугите, съобразно изискванията и оптимизиране на работния процес.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Информация е получена от общо 6 бр. СИ и 5 бр. СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни хора. Същите не са променяли обичайния работен режим в условията на извънредно положение и продължават да предоставят 24-часова непрекъсната грижа. Не е получена обратна връзка от ДПЛД гр. Казанлък; ДСХ гр. Раднево и ДПЛФУ гр. Стара Загора. Не е получена обратна връзка от Сдружение „Самаряни“, които управляват КЦ и 2 броя Наблюдавано жилище.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Отказана обратна връзка от Ръководителя на седемте ЦНСТ гр. Стара Загора /5 бр. ЦНСТДМУ и 2 броя ЦНСТДБУ/, разкрити по Проект „Детство за всички/ и от Директора на ДДЛРГ „Теофано Попова“ гр. Стара Загора. Информация е получена от общо 2 бр. СИ и 10 бр. СУРТ за деца. Спрян е приема на нови потребители, посещенията на външни лица, излизането на потребителите извън пределите на услугата освен при спешни и неотложни случаи, извършват се засилена дезинфекция, филтър на персонал и потребители. Осигурена е дистанционна форма на обучение на учениците, осигурена е дистанционна подкрепа от външни специалисти, с които услугите не разполагат. Контакти с близки и роднини - само по телефон или „вайбър“.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

В 10 СУО за пълнолетни лица е преустановена пряката работа с потребители и са въведени алтернативни методи на работа, вкл. изпълняване на поръчки за закупуване и доставка на храна и лекарства на нуждаещи се потребители. Плановете са работата са опростени, като всеки от специалистите, осъществява ежедневна връзка по телефон, а там където има възможност и „он-лайн“. В 2 други СУ - ДЦСХ гр. Мъглиж и ДЦПЛУ гр. Стара Загора, работата е изцяло преустановена, като персоналят е в отпуск.

Организация на работата в СУО за деца

В ДЦДМУ гр. Гълъбово, работата е изцяло преустановена, като персоналят е в отпуск. В останалите 9 СУ е преустановена пряката работа с потребители и са въведени алтернативни методи на работа. Плановете за работа са опростени, като всеки от специалистите, осъществява ежедневна връзка по телефон с детето и законния представител на детето. Където има възможност се провеждат и он лайн сесии.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Само три от общините /Братя Даскалови, Казанлък и Чирпан/ на област Стара Загора изпълняват проекти по „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“, като общия брой на потребителите е 279 лица. Общините Братя Даскалови и Чирпан са с нагласа за въвеждане на промени в изпълнението на дейностите за периода на извънредното положение и включване на още потребители. В Община Казанлък не е идентифицирана потребност от



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

включване на нови потребители и няма да се възползват от възможността за промени в дейностите в периода на режим на извънредно положение.

Четири общини – Гълъбово, Мъглиж, Николаево и Опан, са с нагласата да кандидатстват с проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания–Компонент 3“. Две общини – Гурково и Раднево, няма да кандидатстват с проект по Компонент 3. В община Павел баня все още се прави проучване за необходимост от подкрепата, която се предлага по процедурата. Община Стара Загора ще вземе решение, след като станат ясни изискванията и насоките за кандидатстване.

ЮЖЕН ЦЕНТРАЛЕН РЕГИОН

3.5 ОБЛАСТ КЪРДЖАЛИ

Общият брой на СУ ДДД в област Кърджали е 24. В Областта има 7 общини, като във всички има действащи СУ ДДД.

Кметовете на всички общини в област Кърджали са предприели всички необходими мерки за оптимизиране на работата на функциониращите СУ ДДД, чрез своевременно предоставяне на всички заповеди, указания и мерки дадени на национално и общинско ниво. Съответно ръководителите на услугите са предприели действия за организация на работата в услугите, съобразно изискванията и оптимизиране на работния процес.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

На територията на област Кърджали е събрана информация от 2 СИ за възрастни хора и 4 СУО от резидентен тип за пълнолетни лица с увреждания. Същите не са променяли обичайния работен режим в условията на извънредно положение и продължават да предоставят 24-часова непрекъсната грижа.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

На територията на област Кърджали е събрана информация от 7 СУРТ за деца. Спрян е приема на нови потребители, посещенията на външни лица, излизането на потребителите извън пределите на услугата, освен при спешни и неотложни случаи, извършват се засилена дезинфекция, филтър на персонал и потребители. Осигурена е дистанционна форма на обучение на учениците. Контакти с близки и роднини - само по телефон.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Информация е получена от 4 СУО за пълнолетни лица (2 ДЦПЛУ, 2 ЦСРИ). ЦСРИ гр. Кърджали със заповед на кмета е преустановил дейността си. Останалите почасови и дневни услуги, в условията на извънредно положение и спазване на социална дистанция, са преминали в дистанционен режим на работа.

Организация на работата в СУО за деца



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Информация е получена от 7 СУО за деца (1 ДЦДМУ, 2 дневни центъра за деца с увреждания, 4 ЦОП). Въведена е дистанционна форма на работа на специалистите, като се прави опростено седмично планиране от всеки специалист съгласно указанията за психо- социална дистанционна подкрепа чрез телефон, и/или онлайн чрез различните приложения в зависимост от възможностите на клиентите.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ се реализират в пет от седемте общини на област Кърджали, а общия брой на обслужваните лица е 410. Община Крумовград е с нагласа за въвеждане на промени в изпълнението на дейностите за периода на извънредното положение.

Пет общини – Ардино, Джебел, Крумовград, Момчилград и Черноочене са с нагласата да кандидатстват с проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания–Компонент 3“, а 2 общини – Кирково и Кърджали, няма да кандидатстват с проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“.

3.6 ОБЛАСТ ХАСКОВО

Общият брой на СУ ДДД в област Хасково е 33. В Областта има 11 общини, като в 8 има действащи СУ ДДД.

Във всички 8 общини на областта има издадени заповеди на кметовете на съответната община за предприемане на мерки за работа на СУ в условията на обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19. Тези заповеди са сведени за изпълнение до всички услуги.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

За територията на област Хасково е предоставена информация от 6 СИ за възрастни хора, 3 СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и 1 Кризисен център Същите не са променяли обичайния работен режим в условията на извънредно положение и продължават да предоставят 24-часова непрекъсната грижа.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

За територията на област Хасково е предоставена информация 7 СУРТ за деца. Преустановен е достъпът на външни лица, както и посещенията и свижданията от близките и роднините на потребителите на СУ. Спрян е приемът на нови потребители, посещенията на външни лица, излизането на потребителите извън пределите на услугата освен при спешни и неотложни случаи, извършват се засилена дезинфекция, филтър на персонал и потребители. Осигурена е дистанционна форма на обучение на учениците. Контакти с близки и роднини - само по телефон.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Информация е получена от 7 СУО за пълнолетни лица (3 ДЦПЛУ, 1 ДЦПЛУСГ, 2 ЦСРИ, 1 ДЦСХ). Преустановена е пряката работа с потребителите на услугите, като специалистите работят дистанционно, използвайки наличните средства за връзка с потребителите.

Организация на работата в СУО за деца

Информация е получена от 9 СУО за деца (2 ДЦДМУ, 2 ДЦДУ, 5 ЦОП). Преустановена е пряката работа с потребителите на услугите, като специалистите работят дистанционно, използвайки наличните средства за връзка с потребителите.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ изпълняват общините - Димитровград, Тополовград, Харманли и Хасково, като общият брой на подпомаганите е 376 лица. Общините Ивайловград и Симеоновград имат одобрени проекти и сключени договори по процедурата за обслужване на общо 103 лица, но дейностите не са стартирали.

Нагласите на общините Симеоновград и Стамболово за кандидатстване с проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“ не са изяснени.

3.7 ОБЛАСТ СМОЛЯН

Общият брой на СУ ДДД в област Смолян е 26, като от всички е получена информация за предприетите мерки във връзка с обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19. В Областта има 10 общини, в една от тях (Борино) няма действащи СУ ДДД.

На интернет страниците на Общинските администрации се поддържа актуална информация във връзка с обявеното извънредно положение. Кметовете на общините са издали заповеди, с които се въвеждат противоепидемични мерки, касаещи в частност и СУ, функциониращи на териториите на съответните общини.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Получена информация от 5 СИ и СУРТ. Част от ръководителите на този вид услуги са издали заповеди за въвеждане на противоепидемични мерки, а други са работили в изпълнение на кметските заповеди, както и на заповеди, указателни писма и други документи на МЗ, РЗИ - Смолян, АСП и др. ангажирани институции. След въвеждане на извънредно положение в страната не са настанявани нови потребители. Въведена е строга забрана за влизане на външни лица и свиждания, забранено е потребителите да напускат районите на социалните услуги, освен в изключително наложителни случаи. Медицинските специалисти ежедневно следят за промени в здравословното състояние на потребителите. Ежедневно трикратно се извършва дезинфекция, като се следва предоставения в тази връзка алгоритъм на



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

НЦЗПБ. Предвид развитието на епидемията ще е необходимо да се доставят допълнителни количества предпазни средства за персонала на СУ.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Получена е информация от 4 СИ и СУРТ. ДДЛРГ в с. Широка лъка е затворен и децата са в семействата си. Служителите са в платен отпуск. В СУРТ за деца ръководителите въвеждат забрана за посещения на външни лица, ограничено е излизането на децата извън дворните пространства на СУ. Контакти с родители и близки на децата се осъществяват по телефон, „скайп“ и др. Следи се здравословното състояние на децата. Ежедневно многократно се извършва дезинфекция и се проветряват помещенията. На членовете от персонала са осигурени предпазни маски, ръкавици и дезинфектанти за ръце. Два от Центровете имат регистрация в онлайн платформата „Уча се“. Децата работят дистанционно със своите учители, при нужда получават помощ от специалистите в услугата за подготовката си в учебния процес. Ресурсен учител работи дистанционно с деца, които са със специални образователни потребности.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Получена информация от 10 СУО. Специалистите от СУО за пълнолетни лица работят дистанционно с потребители използвайки телефон, електронна поща, „вайбър“ и др. съобразно възможностите. Служители от някои СУО закупуват със средства на потребителите хранителни продукти, лекарства и санитарни материали по заявка на самотноживеещи потребители и ги предоставят по домовете им. В други СУО служителите разнасят в подходящи съдове топъл обяд на възрастните потребители по проект на Общинска администрация по ОП за храни и/или основно материално подпомагане. По разпореждане на кметовете ДЦСХ, функциониращи на тяхна територия, са затворени.

Организация на работата в СУО за деца

Получена информация от 7 СУО. Преустановени са индивидуалните и груповите занимания на място. Специалистите от тези услуги прилагат дистанционна форма на работа с децата и техните родители съобразно възможностите им. Задачите са опростени и редуцирани. Търси се обратна връзка за резултатите от работата, както и за заболяемост в семействата, неотложни нужди и др. с цел оказване на подкрепа. В част от СУО за деца персоналетът е в платен годишен отпуск.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания- Компонент 2“ по ОП РЧР 2014-2020 се реализира от 8 общини, като са обхванати 322 лица. Общините няма да правят промени в изпълнението на проектните дейности за периода на извънредното положение в страната. Навсякъде са осигурени предпазни маски и ръкавици на лицата, които предоставят патронажна грижа. За всички общини от областта е налице нагласа за кандидатстване по Компонент 3 на Процедурата.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

3.8 ОБЛАСТ ПАЗАРДЖИК

Общият брой на СУ ДДД в област Пазарджик е 74, като от всички е получена информация. На територията на област Пазарджик има 12 общини. В 11 от тях функционират СУ ДДД (без община Стрелча).

Кметовете на повечето общини са издали изрични заповеди за организация на работата в СУ в условията на извънредно положение, както и указания за спиране настаняването в СИ, преустановяване на посещенията в СУ, преустановяване на работата на ДЦПЛУ, ДЦДУ, ЦСРИ до изтичане на въведеното извънредно положение.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Получена информация от 22 СИ и СУРТ. По-голяма част от директорите на СУ са издали заповеди за преустановяване на посещенията и свижданията, посещенията на СУО, както и културните мероприятия. Ограничено е излизането на потребителите извън района на СУ. На персонала са осигурени предпазни средства и препарати за дезинфекция на помещенията. Проведени са извънредни инструктажи за безопасни условия на труд.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Получена информация от 20 СИ и СУРТ. С вътрешни заповеди/правила са преустановени посещенията и свижданията в услугите. Въведен е пропускателен режим. Проведени са извънредни инструктажи за поддържане на лична хигиена и противоепидемични мерки. Забранява се напускането на услугите от потребителите без причина. За всички деца е осигурено онлайн обучение. Ресурсните учители, които работят с децата и младежите, изпращат по електронен път материали, с които служителите запознават децата.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

В общините Белово, Септември и Сърница няма действащи СУО ДДД. Получена информация от 17 СУО. Функционирането на ДЦСХ, ДЦПЛУ, ЦСРИ е преустановено, но потребителите на повечето от тях продължават да получават подкрепа по домовете си - закупуване на храна, на лекарства и др. стоки от първа необходимост. По-голяма част от СУО продължават работата с потребителите дистанционно/мобилно.

Организация на работата в СУО за деца

Получена информация от 15 СУО. Преустановени са индивидуалните и груповите занимания с потребители в сградите на СУО за деца. Специалистите от тези услуги прилагат дистанционна форма на работа с децата и техните родители съобразно възможностите им. Персоналът на някои СУО за деца също така доставя храна, лекарства и стоки от първа необходимост на възрастни и болни хора.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

По Процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания- Компонент 2“ по ОП РЧР 2014-2020 за област Пазарджик са обхванати 224 лица от общините Пазарджик и Сърница. Само община Велинград е заявила намерение за кандидатстване по Компонент 3 на Процедурата.

СЕВЕРОЗАПАДЕН РЕГИОН

3.9 ОБЛАСТ ПЛЕВЕН

Общият брой на СУ ДДД в област Плевен е 37. Област Плевен се състои от 11 общини, от които 9 са доставчици на СУ ДДД /без община Кнежа и община Искър/.

В 9-те общини, доставчици на СУ, са издадени заповеди, кореспондиращи с тези издадени на национално ниво от МЗ и Националния кризисен щаб.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

На територията на област Плевен функционират общо 2 СИ за възрастни хора, 5 СУРТ за пълнолетни лица. Същите не са променяли обичайния работен режим в условията на извънредно положение и продължават да предоставят 24-часова непрекъсната грижа.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

На територията на област Плевен функционират 12 СУРТ за деца. Преустановен е достъпът на външни лица, както и посещенията и свижданията от близките и роднините на потребителите на СУ. Спрян е приемът на нови потребители, посещенията на външни лица, излизането на потребителите извън пределите на услугата освен при спешни и неотложни случаи, извършват се засилена дезинфекция, филтър на персонал и потребители. Осигурена е дистанционна форма на обучение на учениците. Контакти с близки и роднини - само по телефон. Потребителите от ЦНСТДМУ в Червен бряг поддържат дистанционна връзка със специалистите от ЦОП и ДЦДМУ.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Информация е получена от 4 СУО за пълнолетни лица (1 ДЦПЛУ и 3 ЦСРИ). Продължава работата в онлайн режим, връзката с потребителите е по телефон, „скайп“, „вайбър“.

Организация на работата в СУО за деца

Информация е получена от 14 СУО за деца (1 ДЦДМУ, 2 ДЦДУ, 7 ЦОП, 4 ЦСРИ). Въведена е дистанционна форма за работа с потребителите на социалната услуга. Изготвен е график на служителите, съгласно който ежедневно има дежурен.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

От 11 общини в област Плевен, 7 общини имат сключени договори за изпълнение на проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

увреждания – Компонент 2”, като дейностите в община Плевен все още не са стартирали. Общо на територията на област Плевен се оказва подкрепа на 355 лица.

Относно нагласите на общините в област Плевен за включване в проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания Компонент 3” се установи, че общините Пордим и Искър имат нагласа да кандидатстват по Компонент 3 на процедурата. Категорична е, че ще разчита на личен ресурс и няма да кандидатства община Левски.

3.10 ОБЛАСТ ВИДИН

Общият брой на СУ ДДД в област Видин е 66. В Област Видин се състои от 11 общини, от които 9 са доставчици на СУ ДДД.

В 9 те общини, доставчици на СУ са издадени заповеди, кореспондиращи с тези издадени на национално ниво от Министерството на здравеопазването и Националния кризисен щаб.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

На територията на област Видин функционират шест СИ и тридесет СУРТ за пълнолетни лица с увреждания. Същите не са променяли обичайния работен режим в условията на извънредно положение и продължават да предоставят 24-часова непрекъсната грижа.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

На територията на област Видин функционират единадесет СУРТ за деца. Преустановен е достъпът на външни лица, както и посещенията и свижданията от близките и роднините на потребителите на СУ. Спрян е приемът на нови потребители, посещенията на външни лица, излизането на потребителите извън пределите на услугата освен при спешни и неотложни случаи, извършват се засилена дезинфекция, филтър на персонал и потребители. Осигурена е дистанционна форма на обучение на учениците. Контакти с близки и роднини само по телефон.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Информация е получена от 7 СУО за пълнолетни лица (3 ДЦСХ, 1 ДЦПЛУ, 3 ЦСРИ). Продължава в онлайн режим, дистанционна работа по телефон, „скайп”, „вайбър”. Със заповед на кмета на община Белоградчик е преустановена работата на ДЦСХ.

Организация на работата в СУО за деца

Информация е получена от 12 СУО за деца (2 ДЦДМУ, 1 ДЦДМУСГ, 3 ЦОП, 4 ЦСРИ, 2 ЦРДУ). Екипите от специалисти изработват алтернативен подход за грижа в извънредната кризисна ситуация. Въведен е дистанционен режим на работа с децата.

Пет услуги на територията на област Видин – два ДЦДМУ, един ДЦДМУСГ и един ЦОП, един ЦСРИ са изцяло затворени, като целият персонал на услугите ДДД,



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

в тази тежка и трудна ситуация, особено за уязвимите групи, е в платен отпуск, а потребителите без доставяна услуга. Община Видин, РДСП и ДСП Видин не са били уведомени.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

В рамките на единадесетте общини в област Видин, само община Брегово има подписан и действащ договор по процедурата „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“, като броя на обслужваните е 47 лица. Общинска администрация Брегово заявяват нагласа за въвеждане на промени в изпълнението на дейностите за периода на извънредното положение.

Шест общински администрации – Белоградчик, Видин, Димово, Макреш, Ружинци и Чупрене към настоящия момент заявяват интерес за включване с проектно предложение по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“ и очакват нейното откриване. Три общински администрации – Бойница, Грамада и Кула към настоящия момент изчакват официалната информация и документи за откриване на процедурата „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“, без да се ангажират с положителен отговор за участие, а общинска администрация Ново село, категорично не заявява интерес.

3.11 ОБЛАСТ ЛОВЕЧ

В териториалния обхват на област Ловеч попадат 8 общини: Априлци, Летница, Ловеч, Луковит, Тетевен, Троян, Угърчин и Ябланица. С изключение на община Ябланица, на територията на останалите са разкрити и функционират общо 40 бр. СУ ДДД.

Във връзка с обявеното извънредно положение в страната и разрастващата се епидемия от COVID-19 и в изпълнение на Заповед № РД-01-124/13.03.2020 г. на Министъра на здравеопазването, са издадени заповеди на кметовете на общините за прилагане на мерките и разпоредбите на местно ниво, включително сферата на социалните дейности.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Информацията е обобщена от функциониращи пет СИ и дванадесет СУРТ за пълнолетни лица с увреждания. Същите не са променяли обичайния работен режим в условията на извънредно положение и продължават да предоставят 24-часова непрекъсната грижа.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

На територията на област Ловеч функционират 6 СУРТ за деца. Преустановен е достъпа на външни лица, както и посещенията и свижданията от близките и роднините на потребителите на СУ. Спрян е приемът на нови потребители, посещенията на външни лица, излизането на потребителите извън пределите на



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

услугата освен при спешни и неотложни случаи, извършват се засилена дезинфекция, филтър на персонал и потребители. Осигурена е дистанционна форма на обучение на учениците. Контакти с близки и роднини само по телефон.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Информация е получена от 8 СУО за пълнолетни лица (5 ДЦПЛУ, 2 ЦСРИ, 1 ДЦСХ). Въведена е дистанционна форма на работа с потребителите. Преустановена е работата на ДЦСХ в Угърчин.

Организация на работата в СУО за деца

Информация е получена от 9 СУО за деца (3 ДЦДМУ, 1 ДЦДМУСГ седмична грижа, 3 ЦОП, 2 ЦСРИ). Въведена е дистанционна форма за работа с потребителите на социалната услуга. Изготвен е график на служителите, съгласно който има ежедневно дежурен. Директорът на ЦСРИ и ДЦДМУ – Луковит е предприел мерки по временно преустановяване на дейността на социалните услуги, служителите ползват платен годишен отпуск. Въведен смесен режим на работа в ЦОП Ловеч и ЦСРИ Ловеч, като служителите работят индивидуално в работните си помещения след предварително съгласуване помежду си, а през останалото време са на мобилна работа или дистанционна форма на работа.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Общините Ловеч, Луковит, Тетевен и Троян имат сключени договори и изпълняват проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“. Предоставят интегрирани здравно-социални услуги на общо 390 потребители от целевата група - възрастни хора над 65 г. в невъзможност за самообслужване, хора с увреждания и техните семейства. Към настоящия момент не са предприети промени в изпълнението на дейностите за периода на извънредното положение.

Четири общини, които нямат сключени договори – Априлци, Летница, Угърчин и Ябланица са запознати с възможността за кандидатстване с проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“ и изразяват нагласа за подаване на проекти след отваряне на схемата за кандидатстване.

3.12 ОБЛАСТ МОНТАНА

На територията на област Монтана има 11 общини, като в 8 от тях функционират СУ ДДД. Общо действащите СУ в областта са 44 на брой. От 32 СУ е получена информация за предприетите мерки във връзка с обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19.

Кметовете на общините, на чиято територия функционират СУ ДДД, със свои заповеди/писма, определят редица мерки, касаещи работата на СУ.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Събрана информация от 8 СИ и СУРТ за пълнолетни лица – ДСХ Берковица – 1, ЗЖ Берковица – 1, ЦНСТ – 2, ДСХ Бойчиновци, ДПЛСН Вълчедръм, ЦНСТПЛФУ – Вършец, ДПЛФУ Монтана. Въз основа на заповеди от кметове на общини или на заповеди на ръководителите на СУ е преустановен достъпът на външни лица, посещенията и свижданията, както и груповите дейности. Проведени са инструктажи във връзка с предпазването на потребителите и дезинфекциране на помещенията. Преустановява се излизането от района на услугите. На места са изготвени правила и алгоритми за работа при усложнената обстановка. Преустановено е и настаняването в СИ и СУРТ. Заповеди са представени само от ДПЛПР Г. Дамяново, ДСХ – с. Добри дол, ДПЛД – с. Добри дол, ДПЛФУ – с. Орсоя, ДПЛУИ – гр. Лом, ЦНСТПЛПР – гр. Лом, ЗЖЛПР – с. Замфир и ЦВН – гр. Лом.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Събрана информация от 5 СИ и СУРТ за деца - ЦНСТДБУ – 2 Лом, 2 бр. ЦНСТДМУ и ЦНСТДБУ- 1 бр. Монтана. Със заповеди на ръководителите на СУ се забраняват посещенията на близки и роднини на потребителите. На настанените деца се забранява напускането на сградата. Представени са само заповеди на ЦНСТДБУ – Берковица, ЦНСТДБУ – Г. Дамяново.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Събрана информация от 4 СУО за пълнолетни лица - 2 ДЦСХ – Лом, 1 ДЦСХ Медковец, 1 ДЦПЛУ Монтана. Във връзка с въведеното извънредно положение се преустановява дейността на СУО.

Организация на работата в СУО за деца

Събрана информация от 5 СУО за деца – преустановяват дейността си ЦОП и ЦСРИ Лом, ДЦДУ Монтана. В ЦОП Монтана временно е преустановена работата на терен и домашните посещения, продължава работата по плановете за предоставяне на СУ, като се използват телефони и интернет комуникации за контакт с потребителите. В ЦОП - Берковица социалните работници, сътрудниците социални дейности, семейният консултант, педагогът изготвят опростен план със задачи въз основа на задължителния план за функциониране на ЦОП. Задачите се предоставят на родителите по e-mail или телефон за работа. Правят се графици за сесии по „скайп“, „вайбър“, за да се поддържа образователния тонус.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Девет общини от област Монтана изпълняват проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“. Обхванати са общо 564 лица.

Без нагласа да кандидатстват с проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“ са 2 общини.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

3.13 ОБЛАСТ ВРАЦА

На територията на област Враца има 10 общини, като в 9 функционират СУ ДДД. Общо действащите СУ в областта са 50 на брой, от всички е получена информация.

Липсват конкретни данни за Предприети мерки от общинските администрации за оптимизиране на работата в режим на извънредна ситуация на социалните услуги, делегирана от ДДД .

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Събрана информация от 16 СИ и СУРТ за пълнолетни лица. На база заповедите на съответните кметове или със свои заповеди ръководителите на СУ нареждат предприемане на превантивни мерки с повишена взискателност при провеждане на санитарно-хигиенните и протиепидемични действия; преустановяват се посещенията на външни лица; преустановява се настаняването на потребители. Прекратяват се посещенията на консултативни услуги.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Събрана информация от 23 СИ и СУРТ за деца. В част от СУ се прилагат заповеди на управителите им. Провежда се инструктаж на служителите и потребителите. Настаняването в услугите е забранено. На потребителите е забранено да напускат СУ. Спазват се указанията за засилена дезинфекция. Организирано е дистанционното обучение на учащите.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Събрана информация от 3 СУО за пълнолетни лица. В някои СУО служителите са в платен годишен отпуск до края на м.март, след което услугите ще продължат да работят дистанционно. В ДЦСХ се предприема алтернативен подход за обслужване и грижа за потребителите - всекидневно информиране, относно здравословното състояние, закупуване на продукти, лекарства и др.

Организация на работата в СУО за деца

Събрана информация от 8 СУО за деца. В част от услугите персоналет е в платен отпуска, други преминават към дистанционна форма на работа.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Пет от общините на област Враца е изпълняват проекти по тази процедура, като обслужват общо 434 лица. Няма данни дали имат нагласа за промени в изпълнението на проектните дейности за периода на извънредното положение в страната и дали някои общини заявяват интерес за включване с проектно предложение по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

СЕВЕРОИЗТОЧЕН РЕГИОН

3.14 ОБЛАСТ ДОБРИЧ

Област Добрич е разделена на 8 общински администрации: Община Добрич-град; Община Добричка; Община Балчик; Община Каварна; Община Шабла; Община Генерал Тошево; Община Тервел и Община Крушари. На територията на останалите са разкрити и функционират общо 31 бр. СУ ДДД. Предоставена е информация за 29 СУ.

Във връзка с обявеното извънредно положение в страната и разрастващата се епидемия от COVID-19 и в изпълнение на Заповед № РД-01-124/13.03.2020 г. на Министъра на здравеопазването, са издадени заповеди на кметовете на общините за прилагане на мерките и разпоредбите на местно ниво, включително сферата на социалните дейности.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Информация за област Добрич е предоставена от 5 СИ и 4 СУРТ за пълнолетни лица с увреждания. Същите не са променяли обичайния работен режим в условията на извънредно положение и продължават да предоставят 24-часова непрекъсната грижа.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Информация за област Добрич е предоставена от 8 СУРТ за деца. Преустановен е достъпа на външни лица, както и посещенията и свижданията от близките и роднините на потребителите на СУ. Спрян е приемът на нови потребители, посещенията на външни лица, излизането на потребителите извън пределите на услугата освен при спешни и неотложни случаи, извършват се засилена дезинфекция, филтър на персонал и потребители. Осигурена е дистанционна форма на обучение на учениците. Контакти с близки и роднини само по телефон.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Информация е получена от 5 СУО за пълнолетни лица (2 ДЦПЛУ и 3 ЦСРИ). Въведена е дистанционна форма на работа с потребителите. Не е предоставена необходимата информация от Кмета на общ. Крушари, обл. Добрич и/или екипа на ЦСРИ-Крушари.

Организация на работата в СУО за деца

Информация е получена от 9 СУО за деца (1 ДЦДУ, 5 ЦОП, 3 ЦСРИ). Въведена е дистанционна форма за работа с потребителите на услугите. Преустановени са преките контакти с потребителите и провеждането и участието в публични събития. Не е предоставена необходимата информация от кмета на общ. Крушари, обл. Добрич и/или екипа на ЦСРИ-Крушари.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ се реализира в Община Добрич-град, Община Балчик, Община Каварна, Община Шабла, Община Генерал Тошево, Община Добричка. Обгрижваните лица, на територията на областта са общо 367.

Всички общини, изпълняващи проекти по Компонент 2 имат нагласа да продължат дейностите. Нагласи за включване с проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“ имат общините Тервел и Крушари.

3.15 ОБЛАСТ ВАРНА

Област Варна е разделена на 12 общински администрации. На територията на община Белослав няма действащи СУО, СУРТ или СИ. На територията на останалите са разкрити и функционират общо 61 бр. СУ.

Във връзка с обявеното извънредно положение в страната и разрастващата се епидемия от COVID-19 и в изпълнение на Заповед № РД-01-124/13.03.2020 г. на Министъра на здравеопазването, са издадени заповеди на кметовете на общините за прилагане на мерките и разпоредбите на местно ниво, включително сферата на социалните дейности. Общинска администрация Бяла и Ветрино нямат издадени отделни разпореждания, касаещи оптимизиране на работата на СУ в режим на извънредно положение.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Данните са обобщени на базата на получена информация от общо 8 СИ и 11 СУРТ за пълнолетни лица. Въведени са мерки за организация на работата в режим на извънредно положение. В част от услугите се работи на 7 часов работен ден и по график. Забранен е достъпът на външни лица, вкл. роднини на настанените потребители, засилена е грижата за хигиената в помещенията. Потребителите на ЗЖПЛПР – Варна ползват съпътстваща услуга ЦСРИ (местна дейност) и с тях работят „он - лайн“ (теле-рехабилитация) специалистите на услугата в общността.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Данните са обобщени на базата на получена информация от общо 14 СУРТ за деца. Преустановени са посещенията на външни лица, родители и близки на потребителите. Информация за тях се предоставя само по телефона. Въведена е дистанционна форма на обучение и е осигурен непрекъснат контакт с класните ръководители и педагози от съответните училища. Организираны са дейности за децата и са им осигурени всички необходими материали за това. Оптимизиран е работния график на персонала според условията в ЦНСТ. Всеки специалист е изготвил опростен график на дейностите за подкрепа от плана на всяко дете в зависимост от ситуацията и актуализирания си график.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Информация е получена от 12 СУО за пълнолетни лица (3 ДЦПЛУ, 1 ДЦСХ, 8 ЦСРИ). Въведена е дистанционна форма на работа с потребителите. В ДЦСХ и ЦСРИ, съгласно Заповедта на кмета в община Долни Чифлик са преустановени дейностите за подкрепа.

Организация на работата в СУО за деца

Информация е получена от 16 СУО за деца (2 ДЦДМУ, 5 ЦОП, 1 ЗМБ, 7 ЦСРИ, 1 ЦРДУ). Въведена е дистанционна форма за работа с потребителите на услугите. Преустановени са преките контакти с потребителите и провеждането и участието в публични събития. В ЦСРИ и ДЦ за деца с увреждания съгласно Заповедта на Кмета Долни Чифлик са преустановени дейностите за подкрепа. ЦОП и ЦСРИ в гр. Провадия към момента на събиране на информацията са преустановили работата си с потребители.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

На територията на област Варна се изпълняват проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ в 10 общини, като са обхванати общо 630 лица от целевите групи. Седем от тези общини заявяват, че имат интерес да продължат дейностите, които изпълняват към момента, община Дългопол ще прояви интерес само при необходимост, а общините Суворово и Ветрино все още обмислят дали да сключат допълнително споразумение.

Проекти по процедурата не се изпълняват от 2 общини - Аврен и Девня, като общ. Девня има нагласа да кандидатства по Компонент 3. Община Аврен е идентифицирала потребност от услуги за 20 лица от целевите групи, но в периода на извънредното положение е поела грижите за тях със средства от бюджета на общината и не заявява категорично, че ще кандидатства с проект при отваряне на процедурата.

3.16 ОБЛАСТ СИЛИСТРА

Област Силистра е разделена на 7 общини. На територията на община Ситово няма действащи СУРТ или СИ . На територията на останалите са разкрити и функционират общо 37 бр. СУ ДДД.

Предприетите мерки от 6 от седемте общински администрации на територията на област Силистра за оптимизиране на работата в режим на извънредна ситуация на СУО и СИ ДДД и предпазване на населението от разпространение на COVID – 19 са адекватни и навременни. Всички кметове на общини са издали заповеди.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Данните са обобщени на базата на получена информация от общо 5 СИ и 12 СУРТ за пълнолетни лица. Въведени са мерки за организация на работата в режим на извънредно положение. Забранен е достъпът на външни лица, вкл. роднини на



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

настанените потребители, засилена е грижата за хигиената в помещенията. Директорът на ЦНСТПЛПР 1, 2 и ЗЖЛПР – гр. Дулово е извършил две групови супервизии на служители и потребители на трите услуги, които администрира на теми: „Инструкция как да си мием ръцете“ и „Превантивни мерки към евентуални кризисни ситуации, свързани с коронавируса в страната и района“.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Данните са обобщени на базата на получена информация от общо 7 СУРТ за деца. Преустановени са посещенията на външни лица, родители и близки на потребителите. Информация за тях се предоставя само по телефона. Въведена е дистанционна форма на обучение и е осигурен непрекъснат контакт с класните ръководители и педагози от съответните училища. Организираны са дейности за децата и са им осигурени всички необходими материали за това. Оптимизиран е работния график на персонала според условията в ЦНСТ. Всеки специалист е изготвил опростен график на дейностите за подкрепа от плана на всяко дете в зависимост от ситуацията и актуализирания си график.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Информация е получена от 8 СУО за пълнолетни лица (1 ДЦПЛУ, 2 ДЦСХ, 5 ЦСРИ). Въведена е дистанционна форма на работа с потребителите. Изготвена е Програма за кризисна психологическа интервенция и се работи по реструктуриран план-график за работа на специалистите в СУ (без потребители). Специалистите: психолог, ерготерапевт и рехабилитатор са в платен/неплатен годишен отпуск (до края на месец март). Останалите специалисти – трудотерапевт и соц. работник дават дежурства по график (поддържат връзка с потребителите по телефона). ДЦСХ – с. Кайнарджа и ДЦПЛУ – с. Средище са преустановили дейността си с потребители.

Организация на работата в СУО за деца

Информация е получена от 5 СУО за деца (1 ДЦДМУ, 3 ЦОП, 1 ЦСРИ). Въведена е дистанционна форма за работа с потребителите на социалната услуга. Преустановени са преките контакти с потребителите и провеждането и участието в публични събития. Консултации с потребители на социалната услуга се провеждат на територията на ЦОП - Дулово, след осъществен пропускателен режим на входа на сградата.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

В три от общините на област Силистра се предоставят медико-социални услуги по Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“. Обхванатите потребители са общо 323. Ръководството на тези три общини има нагласа да продължи да предоставя услугите, за да успят да задоволят потребностите на повече желаещи. След въведеното извънредно положение по проекта в община Силистра се обслужват и лица от списъка на резервите, както и лица, подали своите заявки на откритите за целта телефони.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

От седемте общини на територията на област Силистра четири общини (Алфатар, Дулово, Кайнарджа и Тутракан) към момента не изпълняват проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“. Ръководството на Община Дулово и Община Тутракан заявява нагласа да кандидатства с проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“, останалите две общини не заявяват нагласа за кандидатстване.

3.17 ОБЛАСТ ШУМЕН

В рамките на десетте общини на област Шумен, в шест от тях – Велики Преслав, Венец, Каспичан, Нови пазар, Смядово и Шумен има разкрити и действащи 43 СУ ДДД и 4 СИ ДДД.

Предприетите мерки от 6 общински администрации на територията на област Шумен за оптимизиране на работата в режим на извънредна ситуация на СУО и СИ ДДД и предпазване на населението от разпространение на COVID – 19 са на базата на издадени от кметове на общини заповеди. Общинската администрация на община Смядово е единствената която не е затворила дневните и почасови услуги, с което не е лишила нуждаещите се потребители от подкрепа и съдействие. Останалите СУО са затворени и служителите са в платен отпуск.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Данните са обобщени на базата на получена информация от общо 4 СИ и 9 СУРТ за пълнолетни лица. Въведена е забрана за посещения на външни лица. На видни места са закачени табла с указания за хигиенен режим и дезинфекция на помещенията. Осигурени са предпазни средства за служителите и потребителите. Ограничено е свободното напускане на потребителите без належаща причина, поддържане на лична хигиена, редовна смяна на облеклото, засилени мерки за почистване, дезинфекция и проветряване на помещенията, забрана за организирането на масови мероприятия.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Данните са обобщени на базата на получена информация от общо 11 СУРТ за деца. Въведени са мерки за пропускателния режим. Проведен е извънреден инструктаж за поддържане на лична хигиена и протиепидемични мерки. За всички деца е осигурено педагогическо подпомагане, чрез онлайн обучение. На видни места са сложени картини указания за лична хигиена при миене на ръце, които децата да спазват. Осигурени са предпазни средства на служителите. За децата от две ЦНСТДМУ е осигурено педагогическо подпомагане, чрез онлайн обучение от специалисти: логопед, ресурсен учител, рехабилитатор и психолог от ЦОП гр. Шумен. Упражненията които рехабилитатора изпраща са във вид на лечебна физкултура.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Информация е получена от 10 СУО за пълнолетни лица (4 ДЦПЛУ, 1 ДЦСХ, 5 ЦСРИ). Въведена е дистанционна форма на работа с потребителите. Към момента за по голямата част от услугите не е налична информация как ще бъде организиран процеса на работа.

Организация на работата в СУО за деца

Информация е получена от 13 СУО за деца (2 ДЦДМУ, 2 ДЦДУ, 6 ЦОП, 1 ЦСРИ, 1 ЗМБ, 1 ЦРДУ). Въведена е дистанционна форма за работа с потребителите на малка част от социалните услуги. Преустановени са преките контакти с потребителите и провеждането и участието в публични събития. Към момента за по голямата част от услугите не е налична информация как ще бъде организиран процеса на работа.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

В рамките на десетте общини в област Шумен, пет общини: Велики Преслав, Венец, Каспичан, Нови пазар и Смядово имат подписани и действащи договори по процедурата „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“, в проектите е заложено да се обслужват общо 202 лица, но от въвеждане на извънредното положение те са с 34 повече. И петте общински администрация изказват нагласа да продължат дейностите по проектите. Община Шумен има сключен договор по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ на 29.05.2019 г., но все още услугата за 201 лица от целевата група не е стартирала.

Четири общини: Върбица, Каолиново, Никола Козлево и Хитрино нямат подписан и действащ договор по Компонент 2“, изчакват официалната информация за откриване на процедурата „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“, без да се ангажират с положителен отговор за участие.

3.18 ОБЛАСТ ТЪРГОВИЩЕ

На територията на област Търговище има 5 общини, като в 4 от тях функционират СУ ДДД. Общо действащите СУ в областта са 27 на брой. От всички е получена информация за предприетите мерки във връзка с обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19.

Кметовете на общините в област Търговище са издали заповеди за преустановяване посещенията на външни лица в специализираните институции и услугите от резидентен тип, преустановяване настаняването на нови потребители; ограничаване движението на потребителите в рамките на СУ..

Организиран се доставка на храни и лекарства за възрастни и болни хора. За да се избегне струпването на хора служители в Социалния патронаж, храната се разнася по домовете. Възрастните хора и хората с увреждания могат да подават заявка по телефона за закупуване на хранителни продукти от първа необходимост или медикаменти.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Събрана информация от 9 СИ и СУРТ за пълнолетни лица. Въз основа на заповеди от кметове на общини или на ръководителите на СУ е преустановен достъпът на външни лица, посещенията и свижданията, както и груповите дейности. Преустановява се настаняването на нови потребители. Прекратено е посещението на СУО. Провеждат се извънредни инструктажи по повод обявеното извънредно положение в страната.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Събрана информация от 10 СИ и СУРТ за деца. Със заповеди на ръководителите на СУ се забраняват посещенията на близки и роднини на потребителите. На настанените деца се забранява напускането на района на СИ. ЦОП в гр. Търговище работи дистанционно.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Събрана е информация от 6 СУО за пълнолетни лица. Във връзка с извънредното положение се въвежда дистанционен режим на работа, освен ДЦСХ, който преустановява обслужване на потребители.

Организация на работата в СУО за деца

Събрана информация от 2 СУО за деца – работят дистанционно.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

На територията на Област Търговище, 3 от 5-те общини изпълняват проекти по процедурата „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“, като обслужват общо 271 лица. Същите заявяват нагласа за въвеждане на промени в изпълнението на дейностите за периода на извънредното положение. Останалите две общини имат интерес и готовност да подготвят и кандидатстват с проектно предложение по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“.

ЮГОЗАПАДЕН РЕГИОН

3.19 ОБЛАСТ БЛАГОЕВГРАД

На територията на област Благоевград има 14 общини, като в 13 от тях функционират СУ ДДД. Общо действащите СУ в областта са 89 на брой. Получена е информация от 84 СУ.

Със заповеди на кметовете на общините от областта се определят редица мерки, касаещи СУ ДДД, при стриктно спазване на протиепидемичните мерки. На 17.03.2020 г. със заповед на кмета на община Банско градът е поставен под карантина за 14 дни.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Събрана информация от 32 СИ и СУРТ за пълнолетни лица – 14 ЗЖ, 11 ЦНСТ, 1 ДПЛД, 3 ДСХ, 1 ЦВН, 1 ДПЛФУ, 1 ДПЛПР. Въз основа на заповеди на кметове на общини или на заповеди на ръководители на СУ е преустановен достъпът на външни лица, преустановено е настаняването на нови потребители. Проведени са инструктажи във връзка с предпазването на персонала и потребителите. Преустановява се излизането от района на услугите. На места са изготвени правила и алгоритми за работа при усложнената обстановка.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Събрана информация от 11 СИ и СУРТ за деца – 1 СИ – ДДЛРГ, 5 ЦНСТДМУ, 2 ЦНСТДБУ, ПЖ - 1, КЦ - 1, ЦНСТМУ – 1. Забраняват се посещенията на близки и роднини на потребителите. Стриктно да се спазват правилата, определени за времето на извънредното положение. На настанените деца се забранява напускането района на СУ. Осъществява се онлайн връзка с учителите, вт.1. и ресурсните

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Събрана информация от 29 СУО за пълнолетни лица: ДЦПЛУ – 11, ДЦСХ – 5, ДЦПЛУСГ -1, ЦСРИ -6, ЦОП -6. Във връзка с въведеното извънредно положение се преустановява дейността на СУО. Изготвени са програми за дистанционна работа с потребителите. Преустановяват работа ДЦСХ, ДЦПЛУ, ЦСРИ. За ЦСРИ се въвежда дистанционна форма на работа на специалистите.

Организация на работата в СУО за деца

Събрана информация от 12 СУО за пълнолетни лица – 8 ДЦДМУ и 3 ЦСРИ, 1 ЦОП. Преустановяват работа, въвежда се дистанционна форма - по телефон или имейл. В някои от услугите е изготвен кинезитерапевтичен комплекс от упражнения за изпълняване в домашна среда.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Единадесет общини в област Благоевград изпълняват проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“. Общият брой на обхванатите лица е 428. Без нагласа да кандидатстват с проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“ са 2 общини.

3.20 ОБЛАСТ КЮСТЕНДИЛ

На територията на област Кюстендил има 9 общини, като в 6 от тях функционира СУ ДДД. Общо действащите СУ са 24 на брой. Получена информация от 21 СУ ДДД.

Кметовете на всички общини в област Кюстендил са издали заповеди за въвеждане на извънредна организация на работни процеси в СУ ДДД, процедури по



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

информирани, превенция, профилактика при условията на въведената извънредна ситуация.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Събрана информация от 8 СИ и 3 СУРТ за пълнолетни лица. На база заповедите на съответните кметове или със свои заповеди ръководителите на СУ нареждат предприемане на превантивни мерки с повишена изискателност при провеждане на санитарно-хигиенните и протиепидемични действия; преустановяват се посещенията на външни лица; преустановява се настаняването на потребители. Прекратяват се посещенията на почасови консултативни услуги.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Събрана информация от 6 общо СИ и СУРТ за деца. Въз основа заповедите на кметовете, както и последващи заповеди на някои от ръководителите на услуги за деца, се предприемат мерки по засилване на хигиенно-дезинфекционните мероприятия. Достъпът на външни лица е ограничен, ограничено е излизането извън района на СУ освен в случаите на спешност.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Събрана информация от 4 СУО за пълнолетни лица. В някои СУО служителите са в платен годишен отпуск до края на м. март, след което услугите ще продължат да работят дистанционно. В ДЦСХ се предприема алтернативен подход за обслужване и грижа за потребителите - всекидневно информиране, относно здравословното състояние, закупуване на продукти, лекарства и др.

Организация на работата в СУО за деца

Събрана информация от 3 СУО за деца. Преминава се към дистанционна форма на работа.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Само 3 от общините на област Кюстендил не изпълняват проекти по тази процедура. Останалите 6 обслужват общо 318 лица. Имат нагласа за промени в изпълнението на проектните дейности за периода на извънредното положение в страната. Шест общински администрации заявяват интерес за включване по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“ и очакват нейното откриване за да се запознаят с условията за кандидатстване.

3.21 ОБЛАСТ ПЕРНИК

На територията на област Перник има 6 общини. В 5 от тях функционира СУ ДДД. Общо действащите СУ ДДД в областта са 28 на брой, получена е информация от всички.

Кметовете на всички общини в област Перник, в които функционира СУ ДДД, са издали заповеди/указания за въвеждане на извънредна организация на



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

работните процеси в СУ ДДД, процедури по информиране, превенция, профилактика при условията на въведената извънредна ситуация.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Събрана информация от 10 СИ и СУРТ за пълнолетни лица. Ръководителите на услугите са издали заповеди/инструкции, регламентиращи работата в СУ в условията на извънредно положение. Проведени са извънреден инструктаж за поддържане на лична хигиена, дезинфекция на помещенията и противоепидемични мерки. На видни места са сложени указания за лична хигиена при миене на ръце, които потребителите и персонала да спазват. Осигурени са предпазни средства на служителите. Преустановени са посещенията и свижданията в СУ. Преустановява се настаняването на потребители.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Събрана информация от 10 СИ и СУРТ за деца. Ограничен е достъпът на външни лица. Преустановени са настаняванията и посещенията. Проведен е извънреден инструктаж за поддържане на лична хигиена, дезинфекция на помещенията и противоепидемични мерки. Осигурени са предпазни средства на служителите. Със заповеди на ръководителите на двата КЦ е преустановена работата с клиенти и достъпът на външни лица до услугите.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Събрана информация от 5 СУО за пълнолетни лица. В услугите е прекратена работата с потребители до края на извънредното положение. Служителите са в платен отпуск. В гр. Трън ЦСРИ е в една сграда с ЦНСТПЛФУ и ЦНСТСХ и работи само с лица от тези услуги.

Организация на работата в СУО за деца

Събрана информация от 3 СУО за деца. Прекратена е работата с потребители до края на извънредното положение. Служителите са в платен отпуск.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Четири от шестте общини в област Перник работят по проекти на процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“, като общо са включени 191 лица. Община Ковачевци не работи по проекта, а община Перник от 09.03.2020 г. е обявила процедура за подбор на персонал и потребители. Общините имат нагласа да кандидатстват по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“ за разширяване капацитета на социалната услуга.

3.22 ОБЛАСТ СОФИЯ ГРАД

На територията на Областта функционира само 1 една община – Столична. СУ ДДД са 89 на брой. Получена е информация от 38 СУ ДДД.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Към датата на изготвяне на доклада кметът на СО е издал и 7 бр. заповеди, които регламентират работата на СУ по видове. По отношение на работата на СУО, заповедта регламентира да не се допускат посещения на външни лица в сградите на СУ, да се преустанови провеждането на всякакъв вид мероприятия, свързани с дейността на тези услуги, регулярно и интензивно да се почистват и дезинфектират всички повърхности, както и редовно проветряване на всички помещения.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Получена е информация от 9 СИ и СУРТ за пълнолетни лица. Съгласно заповедите на кмета и заповеди/указания на ръководителите на тези услуги следва да бъде ограничено до крайна степен напускането на сградата на услугата от потребителите, като се създадат всички необходими условия за задоволяването им с лекарствени и други стоки от първа необходимост. Тези услуги също така следва да прилагат и указанията за преустановяване настаняването на потребители, съгласно заповед на изпълнителния директор на АСП.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Получена е информация от 10 СИ и СУРТ за деца. Преустановено е настаняването в СУ, ограничава се движението в рамките на СУ и прилежащото дворно пространство. За децата от масовите училища е осигурена интернет връзка с цел да не се прекъсва обучителния процес, както и възможност за консултации със социален работник и/или психолог. Останалите деца се обучават от ресурсни учители също дистанционно. Осигурена е защитена среда за децата и служителите, както и лични предпазни средства.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Получена е информация от 10 СУО за пълнолетни лица. Във всички СУО се прилага дистанционна форма на работа с потребителите, които имат техническа възможност. В ЦСРИ, управлявано от Фондация „Очи на 4 лапи“, е преустановено обучението на кучета водачи на публична места.

Организация на работата в СУО за деца

Получена е информация от 9 СУО за деца. Специалистите от този вид услуги са разработили планове за работа онлайн с потребителите по изпълнение на индивидуалните им планове с помощта на родителите.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

По проекта се предвижда да бъдат обслужени 360 лица от Столична община. Не е налична информация, относно нагласата на Столична община по отношение на промени в изпълнението на проектните дейности за периода на извънредното положение в страната.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

3.23 СОФИЙСКА ОБЛАСТ

На територията на Софийска област функционират 22 общини като в 14 от тях функционират общо 44 СУ ДДД. Получена е информация от всички СУ.

Издадени са заповеди от Кметовете на общините, както и от някои ръководители на СУ за предприемане на конкретни мерки и ограничения, въведена е извънредна организация на работните процеси, изработени са процедури по информиране, превенция, профилактика. Единственото притеснение е прекратяване дейността на ЦОП, ЦСРИ и ДЦДМУ в общините Ботевград, Горна Малина, Долна баня, Етрополе, Златица, Ихтиман, Пирдоп, Самоков и Сливница, въпреки писмо изх. № 08-00-3979 от 17.03.2020 г на Изпълнителния директор на АСП, в което се указват насоки за оптимизиране на работните процеси в режим на извънредна ситуация в услугите в общността. Всички посочени услуги са с доставчик съответната община.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Получена е информация от 14 СИ и СУРТ. На основание заповедите, издадени от съответните кметове и такива от ръководители на СУ се регламентират: забрана за излизането на потребители от пределите на услугата, забрана за достъпа на външни лица, дезинфекция на помещенията и често проветряване, стриктно следене за здравния статус на потребителите, правила за приемане на хранителни продукти от външни доставчици, обособяване на помещение за изолиране на лице/лица със симптоми на COVID19. Преустановява се настаняването на нови потребители.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Получена е информация от 8 СИ и СУРТ. Ръководителите на тези СУ издават заповеди, с които се определя пропускателен режим в услугата, осигуряване на възможност за дистанционно обучение на децата, засилени хигиенни и протиепидемиологични мерки.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Получена е информация от 6 СУО. В 12 от общините на Софийска област има СУО за деца и/или лица. Девет от тях прекратяват своята дейност до 30.03.2020, въпреки писмо № 08-00-3979 от 17.03.2020 г на Изпълнителния директор на АСП, в което се указват насоки за оптимизиране на работните процеси в режим на извънредна ситуация в услугите в общността. Очаква се след тази дата да преминат на дистанционен режим на работа.

Организация на работата в СУО за деца

В 12 от общините на Софийска област има СУО за деца и/или лица. В 9 от тях СУО прекратяват своята дейност до 30.03.2020, въпреки писмо № 08-00-3979 от 17.03.2020 г на Изпълнителния директор на АСП, в което се указват насоки за оптимизиране на работните процеси в режим на извънредна ситуация в услугите в общността. Очаква се след тази дата да преминат на дистанционен режим на работа.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Само в шест общини се реализират проекти по Процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“. Обслужват се общо 420 лица. Други 2 общини са сключили договори, но все още не са стартирали предоставянето на услуги. Осемнадесет общини са заявили интерес за включване в Процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“. Останалите 4 не заявяват такъв интерес.

СЕВЕРЕН ЦЕНТРАЛЕН РЕГИОН

3.24 ОБЛАСТ ВЕЛИКО ТЪРНОВО

Общият брой на СУ ДДД в област Велико Търново е 67, събрана е информация от 66. В Областта има 10 общини, като във всички има действащи СУ ДДД

Кметовете на общините от област Велико Търново са издали заповеди за преустановяване работата с потребители на място във всички дневни форми на СУ за деца и пълнолетни лица. Персоналът на СУ в общността реорганизира работата си, чрез оказване на консултации и подкрепа по телефон, „он-лайн“ и при спешна необходимост – мобилно. Наредено е работата в СУРТ и СИ да се осъществява при засилени мерки на превенция.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Получена е информация от 24 СИ и СУРТ. Преустановено е настаняването във всички СУРТ и СИ. Издадени са вътрешни заповеди или правила от съответните ръководители, в които подробно са описани задълженията на персонала и потребителите при създалата се извънредна обстановка. Преустановяват се посещенията и свижданията, както и посещенията от потребителите на ЦСРИ и ДЦПЛУ.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Получена е информация от 17 СИ и СУРТ. Ръководителите са издали заповеди или план за действие за работа в извънредна ситуация. Проведени са инструктажи за работа при засилени мерки на превенция, стриктно спазване на личната хигиена при потребители и служители, недопускане на външни лица и строга забрана на излизане на потребителите извън пределите на СУ. Осигурени са техническите средства и подкрепа за провеждане на дистанционно обучение на учениците. Преустановени са посещенията на потребителите в ЦОП, ЦСРИ и ДЦДМУ.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Получена е информация от 10 СУО. Всички СУО за пълнолетни лица са преустановили работата с потребителите на място. Същата се извършва дистанционно. В община Велико Търново телефонните номера на ЦСРИ са публикувани на сайта на общината при необходимост от психологически консултации. Част от служителите на този вид СУ ползват годишен отпуск.

Организация на работата в СУО за деца

Получена е информация от 15 СУО. Дейността на ДЦДМУ – гр. Елена е прекратена със заповед на директора, няма изработена система за дистанционна работа с потребителите. В останалите общини специалистите от СУО за деца прилагат дистанционна форма на работа с децата и техните родители съобразно възможностите им.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания-Компонент 2“ по ОП РЧР 2014-2020 се реализира от 9 общини, обхванати са 597 лица. Всички общини имат желание и готовност за сключване на Анекс по Проекта и приемане на допълнителен брой лица в нужда.

Община Сухиндол, която не реализира Компонент 2, е заявила намерение да кандидатства по Компонент 3 на Процедурата за 7 лица.

3.25 ОБЛАСТ РУСЕ

Общият брой на СУ ДДД в област Русе е 58, като от 56 е получена информация за предприетите мерки във връзка с обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19. В Областта има 8 общини - във всички има действащи СУ ДДД.

Кметовете на общините от област Русе са издали заповеди за преустановяване посещенията в СИ и СУРТ, както и посещенията на пълнолетни лица и деца в СУО. Преустановени са настаняванията на нови потребители на СУ. В някои от общините се въвежда специална грижа за възрастни, болни и трудноподвижни хора, като се обявяват телефони за консултации и телефони за заявка на храна и лекарства. Доставка на продукти се осъществява от общински служители.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Получена е информация от 20 СИ И СУРТ. Със заповеди на директорите на СУ се преустановяват посещенията на външни лица, внасянето на лични вещи и хранителни продукти; в случай на необходимост от доставка на медикаменти, медицински консумативи и санитарни пособия, предаването се извършва на портала. Осигуряват се достатъчно количество дезинфектант, сапун, кърпи за еднократна употреба и се следят наличностите по работни места. Храненето на потребителите се осъществява по стаите. Извършва се ежедневен филтър и контрол



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

на здравословното състояние на потребителите и на персонала. Провеждат се извънредни инструктажи на служителите и потребителите.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Получена е информация от 6 СУРТ. Предприети са следните мерки: ограничава се максимално достъпа на външни лица в услугите; предоставят се имунно-стимуланти на децата и служителите; контрол по използваните лични предпазни средства – ръкавици и маски, както и често миене на ръце със сапун и топла вода, както на персонала, така и на потребителите. Неколкократно дневно се извършва дезинфекция на помещенията и повърхностите, и се проветряват стаите. За да се ограничи използването на обществен транспорт, някои доставчици на СУ организират транспортирането на служителите от и до работното място със служебен автомобил. Осигурена е възможност за дистанционно обучение на децата.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Получена е информация от 12 СУО. ЦСРИ в гр. Русе, управляван от „Каритас“, както и ДЦПЛУ-с. Бистренци приемат потребители. В тях са ограничени груповите занимания. Засилени са ежедневиия дезинфекционен режим и засилена лична хигиена, прилага се входящ филтър.

В останалите СУО работата с потребители на място е преустановена, работи се дистанционно. Извършва се мобилна работа при възникнала спешна необходимост на потребителите от закупуване на хранителни продукти, медикаменти, заплащане на сметки за бита и др.

Организация на работата в СУО за деца

Получена е информация от 18 СУО. В някои СУО са създадени групи за онлайн комуникация на съответния екип с цел осъществяване на ежеседмични екипни срещи и ежедневни оперативки. Специалистите от СУО провеждат разговори и консултации с потребителите (деца и родители) по телефона или друг удобен начин за комуникация.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Проектът се изпълнява от две общини в областта - Русе и Сливо поле с общ брой 303 потребители. И двете общини имат нагласа за промени за периода на извънредното положение. Към настоящия момент, три общини заявяват желание за кандидатстване с проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“.

3.26 ОБЛАСТ ГАБРОВО

Общият брой на СУ ДДД в област Габрово е 42, получена е информация за предприетите мерки от 41. В Областта има 4 общини, като във всички има действащи СУ ДДД.

Кметовете на общините са издали заповеди за преустановяване посещенията и настаняванията в СИ и СУРТ, както и посещенията на пълнолетни лица и деца в СУО. В някои общини са открити телефонни линии за заявки от лица с увреждания,



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

самотно живеещи и други, които имат нужда от доставка на лекарства и хранителни продукти. Обявена е кампания за набиране на доброволци.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Получена е информация от 16 СИ И СУРТ. Въз основа на кметските заповеди или заповеди на ръководителите на СИ и СУРТ се преустановяват свижданията; настаняванията; нарежда се стриктно спазване мерките за хигиена на персонала, потребителите и помещенията. Провеждат се извънредни инструктажи по безопасност на труда. За позициите, чието присъствие в услугата при изпълняване на служебните ангажименти не е наложително, се въвежда дистанционна работа.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Персоналът в тези услуги работи по указания за действия за предпазване разпространението на заболявания, причинени от COVID 19. Липсва информация, относно осигуряване на възможност за дистанционно обучение на децата.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Част от СУО за пълнолетни лица не работят с потребители, служителите са в платен годишен отпуск. Друга част работят дистанционно.

Организация на работата в СУО за деца

Част от СУО за деца не работят с потребители, служителите са в платен годишен отпуск. Друга част работят дистанционно.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Проектът се изпълнява от всички общини в областта, с общ брой 252 потребители. Общините нямат нагласа за промени за периода на извънредното положение.

3.27 ОБЛАСТ РАЗГРАД

Общият брой на СУ ДДД в област Разград е 42. От всички е получена информация за предприетите мерки във връзка с обявеното в страната извънредно положение за борба с COVID 19. В Областта има 7 общини, като само в една от тях (Завет) няма действащи СУ ДДД.

Издадени са заповеди от кметове на общини, с които се нарежда на ръководителите на СУ да организират провеждането на засилени противоепидемични мерки в работните помещения като: филтър, дезинфекция и проветряване, инструктаж за спазване на лична хигиена на персонала и недопускане на служители с проявени симптоми за остри заразни заболявания. Не се допуска групово събиране на потребители. За СУО в зависимост от спецификата и възможностите на съответната дейност се въвежда дистанционна форма на работа. Към издадената заповед на кмета на община Самуил е приложена и декларация, относно уведомяването на личен лекар, работодател, заместник кмета на община



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Самуил и РЗИ гр. Разград при контакт с лица, близки, роднини, познати завърнали се от чужбина.

Организация на работата във функциониращите СУ ДДД

Организация на работата в СИ и СУРТ за пълнолетни лица с увреждания и възрастни

Получена е информация от 17 СИ И СУРТ. В някои СУ са издадени заповеди на ръководителите, с които се преустановяват посещенията на външни лица и ползване на домашен отпуск от потребителите; персоналът се ангажира с дезинфекция и ежедневно проветряване на помещенията, спазване на личната хигиена; не се допускат служители с прояви на остри заразни заболявания; не се допуска групово събиране на потребителите. Има изготвен алгоритъм за дезинфекционни мероприятия. В община Разград се преустановява достъпа до СУ на служителите заети по повече от един трудов договор. При спазване на противоепидемичните мерки, служителите от някои СУ оказват съдействие за доставяне на лекарства и/или хранителни продукти на потребители, в невъзможност да си ги осигурят. В някои СИ и СУРТ временно се определя дистанционна форма на работа за отделни длъжностите, като специалист „УЧР“ и др.

Организация на работата в СИ и СУРТ за деца

Получена е информация от 9 СИ И СУРТ. Със заповеди на ръководителите на услугите се отменят планирани посещения на всички мероприятия; ограничава се напускането на СУ; нарежда се спазване на мерките за дезинфекция и контакт с болни хора. Изградена е комуникация за дистанционно обучение и се поддържа връзка с ресурсните учители на потребителите.

Организация на работата в СУО за пълнолетни лица

Получена е информация от 5 СУО. Издадени са заповеди от ръководители на услугите, с които се преустановява работата с потребителите на място. Потребителите, които нямат възможност да се сдобият с храна и медикаменти ежедневно да бъдат обслужвани мобилно от мед. сестра, санитар и шофьор-снабдител.

Организация на работата в СУО за деца

Получена е информация от 11 СУО. Осигурена е дистанционна подкрепа на всички потребители посредством телефон или видео връзка. Изисква се обратна връзка за постигнатото по поставените задачи.

Проект по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“

Проектът се изпълнява от всички общини в областта. За 6 общини общият брой обслужвани потребители е 331. И шестте общини имат нагласа за промени за периода на извънредното положение. Община Кубрат е на етап набиране на персонал за изпълняване на проекта. Подадени са 110 заявления от кандидат-потребители.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

4 Обобщение и заключение

Докладът отразява мерките и действията, предприети от местните власти в 27 области на страната, 207 общински администрации за организацията на работния процес в СУ ДДД, с изключение на област Пловдив.

Във връзка с епидемиологичната обстановка в страната и обявеното извънредно положение, кметовете на по-голяма част от общините, доставчици на СУ ДДД, са издали заповеди за мерките и действията, които ръководителите на услугите да предприемат за оптимизиране на работния процес, с оглед превенция на заразяването с COVID-19, както на служителите, така и на потребителите. Констатиран са изключения, при които кметове на общини, са издали заповеди, съдържащи общи разпоредби към всички институции и граждани, както и такива които разпореждат преустановяване дейността на почасови и дневни услуги, а персоналят е в платен/неплатен отпуск или е ангажиран с други дейности за подпомагане на нуждаещите се от подкрепа граждани. Кметовете на общините Раднево, Стара Загора, Чирпан, Септември, Златоград, Опака, Аврен, Бяла, Ветрино, Вълчи дол, Девня, Дългопол, Провадия, Суворово, Сухиндол, Симитли, Гоце Делчев, Твърдица, Шумен, Созопол, Бяла, Иваново, Две могили, Белене, Долни Дъбник, Левски, Никопол, Пордим, Червен бряг и цялата Софийска област, с изключение на община Правец, не са издали конкретни заповеди, регламентиращи режима на работа на социалните услуги. Повечето общински администрации съдействат на ръководителите за снабдяване на услугите с дезинфекциращи препарати с бързо действие и лични предпазни средства за персонала, а някои и за потребителите.

От общо 1271 СУ за пълнолетни лица и за деца, предоставяни на територията на 27-те области, информация за оптимизиране на работния процес и предприетите мерки в условията на извънредно положение, в следствие на бързо разпространяваща се епидемия, е подадена от 1151 услуги (фиг. 1).



В обобщение може да се каже, че:

1) В СИ и СУРТ за пълнолетни лица и за деца, ръководителите не са променяли обичайния работен режим, в условията на извънредно положение, персоналят работи на смени по график. В услугите продължава да се предоставят 24-часова непрекъсната грижа. Съобразно заповедите, указанията и препоръките на МЗ, МТСП, АСП и заповедите на кметовете на общините, в повечето СУ са издадени вътрешни заповеди, правила, инструктажи и други документи, свързани с безопасните условия на труд и максимално безопасна среда за потребителите.



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Забранява се достъпът на външни лица, а информация на близки и роднини се предоставя по телефон. За служителите е въведен филтър, преди началото на работната смяна се измерва телесната температура, следи се за наличието на респираторна симптоматика, в някои услуги служителите подписват декларация, че не са били в контакт със заразени лица или завърнали се от страни с повишена заболяемост. При най-малка проява на неразположение, служителите се отстраняват от работа до пълното им възстановяване. Предприети са засилени санитарно-хигиенни мерки, периодична дезинфекция на работните помещения, общите и санитарни части, спалните помещения. С незначителни изключения услугите разполагат с достатъчно количество дезинфекциращи препарати с бързо действие за повърхности. Личните предпазни средства са ограничени, а на места където липсват, персоналът намира начини да ги осигури, напр. шият се маски за многократна употреба, вкл. и за потребителите. В услугите от резидентен тип за деца без увреждания са създадени условия за домашна обучение, но не навсякъде разполагат с нужната техника за провеждане на дистанционно обучение.

2) Центровете за социална рехабилитация и интеграция за пълнолетни лица и за деца, Дневните центрове за пълнолетни лица и за деца, Центровете за обществена подкрепа, в повечето общини, в условията на извънредно положение и спазване на социална дистанция, са преминали в дистанционен режим на работа. Не се допускат посетители в сградите; преустановена е мобилната работа; специалистите разработват опростени планове за работа с потребителите; консултации на потребителите се предоставят по телефон или чрез други способности; периодично се осъществява връзка с потребителите с оглед получаване на информация за здравословното им състояние и това на техните семейства, нужда от храна и лекарства или друго. В отделни общини е констатирано, че целият персонал на дневни и почасови услуги ползва платен/неплатен отпуск, а потребителите са лишени от възможността да получат подкрепа. Почти във всички общини е преустановена работата на ДЦСХ, като персоналът е насочен да подпомага дейностите на Домашен социален патронаж.

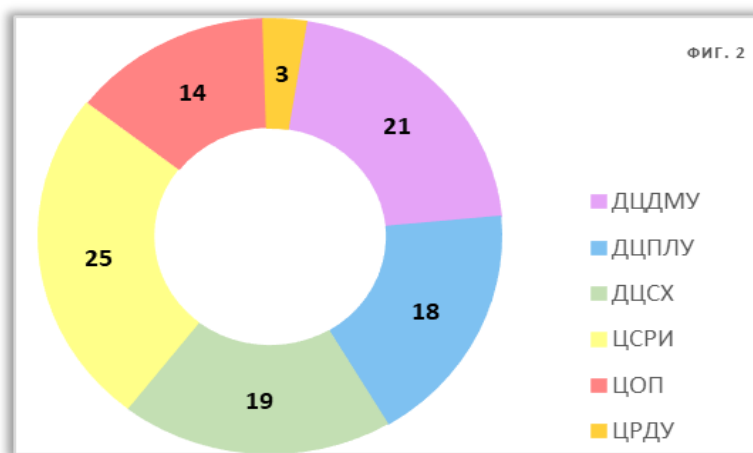
3) След обявяването на извънредно положение, в 20 от 27-те изследвани области, са установени 100 бр. СУ ДДД в общността, които изцяло са преустановили работата с потребители, както следва: област Видин общо 6 услуги /2 бр. ДЦДМУ, 1 бр. ДЦДМУСГ, 1 бр. ЦОП, 1 бр. ЦСРИ, 1 бр. ДЦСХ/; област Стара Загора общо 5 услуги /ДЦДМУ, ЦОП, ЦСРИ, ДЦСХ и ДЦПЛУ/; област Враца общо 2 услуги /ДЦПЛУ, ДЦДМУ/; област Пазарджик общо 6 бр. /ДЦПЛУ- 3, ЦСРИ - 1, ДЦДМУ - 1, ЦРДУ - 1/; област Разград - 2 услуги /ЦРДУ и ДЦДМУ/; област Смолян общо 7 СУ /2 ЦОП, 2 ДЦДМУ, 1 ЦСРИ и 2 ДЦСХ/; област Ловеч общо 3 услуги /ЦСРИ - 1 бр., ДЦДМУ - 1 бр., ДЦСХ - 1 бр./; област Варна общо 7 СУО /ДЦПЛ, ЦСРИ - 3 бр., ДЦСХ, ДЦДМУ, ЦОП/, област Велико Търново - 1 ДЦДМУ; област Благоевград общо 18 услуги /ДЦСХ - 5 бр., ДЦПЛУ - 4 бр., ДЦДМУ - 3 бр., ЦОП - 3 бр., ЦСРИ - 3 бр./; област Силистра - 1 ДЦПЛУ; област Сливен - 6 бр. /ДЦСХ - 2 бр., ЦОП, ЦРДУ, ЦСРИД и ДЦСХ/; област Шумен общо 8 услуги /ДЦДМУ - СГ, ДЦДУ, ДЦПЛУ, ЦСРИ - 3 бр., ЦСРИЛЗУ и ЦОП/; област Монтана общо 4 услуги / ДЦСХ -3 бр., ЦСРИ/; област Ямбол общо 6



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

услуги /ЦОП – 2, ЦСРИ – 2, ДЦПЛУ – 1, ДЦДМУ – 1/; област Русе общо 4 услуги /ДЦДМУ, ДЦПЛУ, ЦОП – 2/; Софийска област 1 бр. ЦСРИ; област Перник общо 6 бр. услуги /ЦСРИ -2 бр., ДЦПЛУ – 2 бр., ДЦДМУ и ДЦСХ/; област Кърджали – 1 бр. ЦСРИ и област Габрово общо 6 услуги /ДЦСХ, ДЦПЛУ – 2 бр., ЦСРИ – 2 бр., ДЦДМУ/

На фиг. 2 са изведени социалните услуги, преустановили дейността си по видове.



4) В областите Хасково, Добрич, Кюстендил, Плевен и Търговище няма изцяло затворени и не работещи с потребители.

5) В областите Бургас и София град е получена информация за част от социалните услуги в общността, съответно 12 бр. и 19 бр., които не са затворени за работа с потребители.

6) В 27 области на страната, в условията на епидемиологична обстановка, по-голямата част от социалните услуги в общността ДДД, са преминали на дистанционен режим на работа с потребители, както следва: област Видин общо 10 услуги /1 бр. ДЦПЛУ, 3 бр. ЦСРИ, 2 бр. ЦОП, 2 бр. ЦРДУ, 1 бр. ДЦСХ/; област Стара Загора общо 16 услуги / ДЦСХ – 2 бр., ДЦПЛУ – 2 бр., ДЦДМУ, ДЦДУ, ЦСРИ – 5 бр., ЦОП – 3 бр., ЦВН и ЗМБ/; област Враца общо 8 услуги /ЦОП – 5 бр., ДЦДМУ – 2 бр., ЦСРИ/; област Пазарджик общо 34 бр. / ДЦСХ, ЦСРИ – 8 бр., ДЦДМУ – 8 бр., ДЦПЛУ – 5 бр., ЦОП – 5 бр., ЦРДУ, ДЦПЛУ- 3 бр., ЦСРИ, ДЦДМУ, ЦРДУ/; област Разград – 13 услуги /26р. ДЦПЛУ, 1 бр. ДЦДМУУ, 1 бр. ЦРДУ, 5 бр. ЦСРИ, 4 бр. ЦОП/; област Смолян - 10 социални услуги в общността / 4 ЦОП, 3 ЦСРИ, 2 ДЦДМУ, 1 ДЦПЛУ/; област Ловеч общо 14 услуги / ДЦПЛУ – 5 бр. , ЦСРИ – 3 бр., ДЦДМУ – 2 бр., ДЦДМУСГ – 1 бр., ЦОП – 3 бр./; област Варна общо 19 СУО; област Велико Търново общо 24 услуги– 4 ДЦДУ, 2 ДЦПЛУ, 5 ЦСРИД, 1 ЦСРИПЛ, 1 ЦСРИПЛПР, 8 ЦОП, 1 ДЦСХ, 1 ДЦДМУ, 1 ДЦСХ; област Благоевград общо 24 услуги / ДЦПЛУ-СГ, ДЦДМУ – 6 бр., ДЦПЛУ – 7 бр., ЦСРИ – 6 бр. и ЦОП – 4 бр./; област Силистра – 11 услуги / ЦОП –3 бр., ЦСРИ 5 бр., ДЦДМУ, ДЦСХ – 2 бр./; област Сливен – 8 бр. / ДЦПЛУ – 2



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

бр. и ЦСРИ – 2 бр., ЦОП, ЦРДУ, ДЦДУ-2 бр./; област Шумен общо 12 услуги /ДЦДУ – 2 бр., ДЦПЛУ, ДЦДМУ, ДЦСХ, ЦРДУ, ЦОП 5 бр., ЦСРИ/; област Монтана общо 4 услуги / ЦОП – 2 бр., ДЦДУ и ДЦПЛУ /; област Ямбол общо 4 услуги / ЦСРИ – 2, ДЦСХ – 2 бр./; област Русе общо 25 услуги /ДЦДМУ – 5 бр. ЦРДУ – 2 бр., ДЦПЛУ – 5 бр., ЦОП – 4, ЦСРИ – 9 бр./; Софийска област общо 20 бр. услуги /ЦОП – 7 бр., ЦСРИ – 6 бр., ДЦДМУ – 4 бр., ЦРДУ – 2 бр., ДЦПЛУ – 1 бр./; област Перник общо 4 бр. / ЦОП – 3 и ДЦДМУ/; област Кърджали – общо 10 бр. /ДЦДУ – 2, ДЦДМУ – 1, ДЦПЛУ – 2, ЦОП – 4, ЦСРИ/; област Габрово общо 11 услуги /ДЦПЛУ – 2 бр., ЦСРИ – 1 бр., ДЦДМУ – 2 бр., ЦОП – 6 бр./; област Хасково общо 16 услуги /5 ЦОП, 2 ЦСРИ, 2 ДЦДУ, 2 ДЦДМУ, 4 ДЦПЛУ, 1 ДЦСХ/; област Добрич общо 12 услуги – ЦОП – 5, ЦСРИ – 4, ДЦДМУ – 1, ДЦПЛУ – 2; област Кюстендил общо 4 услуги / ЦСРИ – 2, ЦОП – 1, ДЦСХ – 1/; област Плевен общо 15 услуги /ЦОП – 7, ДЦДМУ – 2, ДЦПЛУ – 1, ЦСРИ – 5/; област Търговище няма изцяло затворени и не работещи с потребители; област Бургас и област София град от услугите, които са предоставили информация, работят съответно 12 бр. и 19 бр. на дистанционен режим.

7) Със заповед на доставчика, персоналът на услуги, изцяло преустановили работа с потребители, и на услуги с дистанционен режим, е въввлечен в подкрепа на общински дейности и услуги за населението в областите: Стара Загора - ДЦСХ; Враца - ДЦДМУ; Пазарджик - ЦПЛУ, ДЦПЛУИ, ЦРДУ; Добрич - ЦСРИ; Смолян - ДЦСХ и ЦСРИ; Ловеч - ЦОП и ЦСРИ; Варна - ЦСРИ и ДЦПЛФУ; Велико Търново - ЦСРИ, ЦОП, ДЦСХ, ДЦДУ; Силистра - ЦСРИ, ДЦДМУ, ЦОП; Ямбол – ЦСРИ, ДЦСХ; Плевен - ДЦДУ, ДЦПЛУ, ЦСРИДУ, ЦСРИ, ЦСРИЖДПН, ЦОП; Русе – ДЦПЛУ, ЦОП.

8) Ръководствата на по-голямата част от СУ са създали необходимата организация за стриктно изпълнение на санитарно-хигиенните дейности и мерки относно превенцията и разпространението на COVID-19. Въвели са промени, целящи оптимизиране на работния процес в кризисната ситуация.

В докладите на областно ниво се открояват някои положителни практики:

➤ Област Варна - община Аврен е идентифицирала потребност от патронажни услуги за 20 лица от целевите групи, като за периода на извънредното положение е поела грижите за тях със средства от бюджета на общината;

➤ Област Силистра - директорът на ЦНСТПЛПР 1, 2 и ЗЖЛПР – гр. Дулово е извършил две групови супервизии на служители и потребители на трите услуги, които администрира на теми: „Инструкция как да си мием ръцете“ и „Превантивни мерки към евентуални кризисни ситуации, свързани с коронавируса в страната и района“;

➤ Област Русе – в някои СУ са създадени он-лайн групи за провеждане на екипни срещи и оперативки, с цел ограничаване на физическите контакти. Ръководителите на някои СУ от областта са осигурили служебен транспорт за ограничаване ползването на обществен и контакти с повече лица;



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

- Област Велико Търново - доброволчество и дистанционната работа, която са осигурили в ДЦДУ, гр. Свищов. Изработена е специална он-лайн платформа за дистанционна работа с потребителите. Подпомагат се родителите на деца, които са в затруднено финансово състояние, като на място им се носят материали за работа - бои, четки, моливи, блокчета и др., сигурен е денонощен горещ телефон;
- В Благоевград, община Кресна е в процес на подготвяне сайт за виртуални ЦСРИ и ЦОП.
- Директора на ДСХ гр. Шумен, единствен в област Шумен е изготвил Оценка на риска, с конкретните мерки и дейности касаещи персонала.

„Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ на ОПРЧР

Относно проучването, колко от общините в 27-те области, изпълняват проекти по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ на ОПРЧР, резултатите са следните (фиг. 3):

Общините, които изпълняват проекти по процедурата, предоставят здравно-социални услуги на общо 7664 лица от целевите групи – възрастни над 65 г. и хора с увреждания.



Пет общини имат сключени договори по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“, но те все още не са стартирали дейности. Предвидено е, в рамките на тези 5 проекта, да се предоставят услуги на общо 410 лица.

Общините, които не изпълняват проекти по Компонент 2 на процедурата са 102. Нагласите на тези общини да кандидатстват по процедура „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 3“, към момента на проучването, има следното изражение:



- ✓ 42 са общините, които са взели решение да кандидатстват по процедурата;
- ✓ 12 общини заявяват, че имат намерение, но изчакват да се запознаят с Насоките за кандидатстване;
- ✓ Без намерение и незаинтересовани са 48 от общините.

В заключение може да се каже, че към датата на изготвяне на докладите на областно ниво, във всички области, местните власти в съответствие със заповедите/указанията/инструкциите и др. документи, издадени от МЗ, РЗИ, МВР, МТСП, АСП и др. компетентни институции, са предприели необходимите противоепидемични мерки, относно всички аспекти на стопанско-икономическия живот на населението и в частност по отношение функционирането на СУ ДДД.

В ситуацията на епидемична обстановка местните власти полагат големи усилия да осигурят предоставянето на Патронажна грижа. Един от акцентите е по отношение осигуряване на предпазни средства за предоставящите тази грижа. Предвид очакваната продължителност на епидемията навсякъде ще са необходими още големи количества предпазни средства.

5 Използвани абривиатури

| | |
|-------|--|
| АСП | Агенция за социално подпомагане |
| ДДД | делегирана от държавата дейност |
| ДПЛПР | Дом за пълнолетни лица с психични разстройства |
| ДПЛД | Дом за пълнолетни лица с деменция |
| ДДЛРГ | Дом за деца, лишени от родителски грижи |
| ДПЛСН | Дом за пълнолетни лица със сетивни нарушения |
| ДПЛУИ | Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост |
| ДПЛФУ | Дом за пълнолетни лица с физически увреждания |
| ДСП | Дирекция „Социално подпомагане“ |



АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

| | |
|----------|--|
| ДСХ | Дом за стари хора |
| ДЦСХ | Дневен център за стари хора |
| ДЦ | Дневен център |
| ДЦДМУ | Дневен център за деца и младежи с увреждания |
| ДЦПЛУ | Дневен център за пълнолетни лица с увреждания |
| ДЦПЛУСГ | Дневен център за пълнолетни лица с увреждания-седмична грижа |
| ЗМБ | Звено „Майка и бебе“ |
| ЗЖЛПР- | Защитено жилище за лица с психични разстройства |
| КСУДС | Комплекс за социални услуги за деца и семейства |
| КЦ | Кризисен център |
| МВР | Министерство на вътрешните работи |
| МЗ | Министерство на здравеопазването |
| МТСП | Министерство на труда и социалната политика |
| НЗ | Наблюдавано жилище |
| НЦПЗБ | Национален център по паразитни и заразни болести |
| ОП | Оперативна програма |
| ПЖ | Преходно жилище |
| РДСП | Регионална дирекция за социално подпомагане |
| РЗИ | Регионална здравна инспекция |
| СИ | Специализирана институция |
| СУ | социална услуга |
| СУО | Социална услуга в общността |
| СУРТ | Социална услуга от резидентен тип |
| ЦВН | Център за временно настаняване |
| ЦНСТ | Център за настаняване от семеен тип |
| ЦНСТДБУ | Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания |
| ЦНСТДМУ | Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания |
| ЦНСТСХ | Център за настаняване от семеен тип за стари хора |
| ЦНСТПЛПР | Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с психични разстройства |
| ЦНСТПЛФУ | Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с физически увреждания |
| ЦНСТПЛУИ | Център за настаняване от семеен тип за пълнолетни лица с умствена изостаналост |
| ЦОП | Център за обществена подкрепа |
| ЦРДУ | Център за работа с деца на улицата |
| ЦСРИ | Център за социална рехабилитация и интеграция |