

| Социални и ИЗС услуги | Брой потребители мин.- макс. | Коеф. за определяне числеността на служителите | КАТЕГОРИИ СЛУЖИТЕЛИ | | | | Възможност за предоставяне на услугата в комплекс с други услуги | |
|--|------------------------------|--|--|---|---|---|---|----|
| | | | Основни специалисти, осъществяващи дейности по предоставяне на социални услуги | Препоръчителни специалисти, в зависимост от вида на социалната или ИЗС услуга | Служители, пряко ангажирани с обслужването на потребителите | Служители, подпомагащи функционирането на социалната или ИЗС услуга | ДА* | НЕ |
| информирани, консултиране и обучение за реализиране на социални права и за развиване на умения | 10 - 40 | 0.1 | социален работник | акушерка/медицинска сестра (с допълнителна квалификация ранно детско развитие); специалист социални дейности, психолог, други специалисти съобразно специфичните теми | - | - | - информирани и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация; - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга; - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица). | - |
| мобилна превантивна общностна работа | няма изискване | 0.1 | социален работник | юрист; педагог; социален педагог; специалист социални дейности | медиатор/експерт с опит; | шофьор | - информирани и консултиране - като общодостъпна и специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация; - обучение за придобиване на умения; - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица). | - |
| информирани и консултиране (специализирано) | 4 - 35 | 0.1 | социален работник | психолог; акушерка/медицинска сестра (с допълнителна квалификация ранно детско развитие); други специалисти съобразно специфичните потребности на потребителите | - | - | - информирани и консултиране - като общодостъпна социална услуга (при ИК за подкрепа на деца и техните семейства); - застъпничество и посредничество; - общностна работа; - терапия и рехабилитация; - обучение за придобиване на умения - като общодостъпна (при ИК за подкрепа на деца и техните семейства) и като специализирана социална услуга; - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица); - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон; - асистентска подкрепа. | - |
| застъпничество и посредничество | 8 - 25 | 0.2 | социален работник | психолог; юрист; логопед | диатор/експерт от ог | - | - информирани и консултиране - като специализирана социална услуга (при ЗП за подкрепа на деца и техните семейства); - мобилна превантивна общностна работа; - терапия и рехабилитация; - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга (при ЗП за подкрепа на деца и техните семейства) и като специализирана социална услуга; - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица); - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон; - асистентска подкрепа. | - |
| терапия и рехабилитация | 20 - 50 | 0.3 | социален работник; рехабилитатор/кинезитерапевт/логопед/трудотерапевт/психолог/социален педагог/специален педагог; | арт терапевт; ерготерапевт; други специалисти съобразно специфичните потребности на потребителите; | - | шофьор | - информирани и консултиране - като общодостъпна социална услуга (при ТР за подкрепа на деца и техните семейства) и като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - общностна работа; - обучение за придобиване на умения - като общодостъпна социална услуга (при ТР за подкрепа на деца и техните семейства) и като специализирана социална услуга; - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица); - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон; - асистентска подкрепа (ако ТР не се предоставя целодневно). | - |

| | | | | | | | | |
|--|---|-----|---|---|----------------------|-------------------------------------|---|---|
| обучение за придобиване на умения | 8 - 35 | 0.2 | социален работник/специален педагог/социален педагог; | психолог; ерготерапевт; други специалисти, съобразно специфичните потребности на потребителите; | диатор/експерт от оп | хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация; - обучение за придобиване на трудови умения; - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон; - асистентска подкрепа. | - |
| подкрепа за придобиване на трудови умения | 8 - 30 | 0.2 | социален работник/трудотерапевт/трудоустановчик; | педагог; психолог; ерготерапевт; | диатор/експерт от оп | хигиенист; шофьор/поддръжка | информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация; - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга; - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон; - асистентска подкрепа. | - |
| дневна грижа за деца с трайни увреждания | 20 - 30/ в т. ч. 5 места заместваща грижа | 0.3 | социален работник/социален педагог/специален педагог; | арт терапевт; трудотерапевт; други специалисти съобразно специфичните потребности на потребителите; | едач/асистент/болно | хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като общодостъпна социална услуга (при ДГ за подкрепа на деца и техните семейства) и като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - общностна работа; - терапия и рехабилитация; - обучение за придобиване на умения - като общодостъпна социална услуга (при ДГ за подкрепа на деца и техните семейства) и като специализирана социална услуга; - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица); - асистентска подкрепа (ако ДГ не се предоставя целодневно). | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| дневна грижа за пълнолетни лица с трайни увреждания | 20 - 30/ в т. ч. 5 места заместваща грижа | 0.3 | социален работник/социален педагог/специален педагог; | арт терапевт; трудотерапевт; други специалисти съобразно специфичните потребности на потребителите; | едач/асистент/болно | хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като общодостъпна социална услуга (при ДГ за подкрепа на деца и техните семейства) и като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - общностна работа; - терапия и рехабилитация; - обучение за придобиване на умения - като общодостъпна социална услуга (при ДГ за подкрепа на деца и техните семейства) и като специализирана социална услуга; - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица); - асистентска подкрепа (ако ДГ не се предоставя целодневно). | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| резидентна грижа за деца/младежи без увреждания | 8 - 12 | 0.9 | социален работник | психолог; специалист социални дейности; | удник социални дейн | готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация (извън специализираната среда на услугата); - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| резидентна грижа за деца/младежи с трайни увреждания | 8 - 12 | 1.0 | социален работник/специален педагог; | социален педагог; ерготерапевт; | детегледач/асистент | готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация (извън специализираната среда на услугата); - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| резидентна грижа за младежи до 25 години | 4 - 6 | 0.2 | социален работник | - | - | - | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия като специализираната социална услуга; - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|-----------------------|-------------------------------------|--|---|
| резидентна грижа за пълнолетни лица с увреждания (според целевата група на услугата: пълнолетни лица с психични разстройства; пълнолетни лица с деменция; пълнолетни лица с интелектуални затруднения; пълнолетни лица с физически увреждания; пълнолетни лица със сетивни увреждания) | 8, и максимален брой лицата, ползващи социалната услуга - 20/30 (според целевата група, като 20 за лица с психични разстройства и с деменция, а 30 за лица с интелектуални затруднения, с физически увреждания и със сетивни увреждания), в т.ч. 2 места за заместваща грижа. | 0.9 | социален работник; медицинска сестра (при наличие на здравен кабинет); | психолог; трудотерапевт/ерготерапевт; гериатричен специалист; | санитар/асистент; | готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация - като специализирана социална услуга, извън резидентната грижа; - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| резидентна грижа за възрастни хора в надтрудоспособна възраст без увреждания | 15 - 120 | 0.4 | социален работник/специалист социални дейности; медицинска сестра (при наличие на здравен кабинет); | трудотерапевт/ерготерапевт | асистент; | готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| осигуряване на подслон за бездомни лица и семейства | 10 - 50 | 0.2, при минимална численост от 4 служители | социален работник; медицинска сестра; | специалист социални дейности; | - | готвач; хигиенист | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия; - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| осигуряване на подслон за деца в кризисна ситуация | 15 - 30 | 0.35 | социален работник, медицинска сестра | специалист социални дейности; | детегледач; | готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - обществена работа; - терапия; - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| осигуряване на подслон за лица в кризисна ситуация | 10 - 15 | 0.4 | социален работник; медицинска сестра; | специалист социални дейности; | - | хигиенист; поддръжка | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия; - обучение за придобиване на умения | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| осигуряване на подслон за лица в кризисна ситуация - бременни жени и майки в риск | 4 - 6 | 0.8 | социален работник; медицинска сестра; | специалист социални дейности; | - | хигиенист | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия; - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| осигуряване на подслон за деца, пострадали от домашно насилие и деца-жертва на трафик | 4 - 10 | 0.9 | социален работник; медицинска сестра; | психолог; специалист социални дейности; | удник социални дейн | готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия; - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| осигуряване на подслон за лица, пострадали от домашно насилие и лица-жертва на трафик | 6 - 10 | 0.9 | социален работник; медицинска сестра; | психолог; специалист социални дейности; | удник социални дейн | хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия; - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| резидентна грижа за деца с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи | 6 - 9, в т.ч. 2 места за заместваща грижа за всяка услуга. | 1.9 | социален работник; медицински сестри/акушерки; | психолог; консултант по хранене; логопед; педиатър; ерготерапевт; | гледач/здравен асист | готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация - (извън специализирана среда на услугата); - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| резидентна грижа за пълнолетни лица с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи | 8 - 15, в т.ч. 2 места за заместваща грижа за всяка услуга. | 1.7 | социален работник; медицинска сестра; | психолог; логопед; трудотерапевт; ерготерапевт; | огледач/здравен асист | готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирание и консултиране - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация - специализирана социална услуга извън резидентната грижа); - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |

| | | | | | | | | |
|---|---|------|---|---|---------------------------|--|---|---|
| резидентна грижа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване с потребност от постоянни медицински грижи | 8 - 15, в т.ч. 2 места за заместваща грижа за всяка услуга. | 1.7 | социален работник; медицинска сестра; | психолог; логопед; трудотерапевт; ерготерапевт; | огледач/здравен асистент; | готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирани и консултирани - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация - специализирана социална услуга, извън резидентната грижа); - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| резидентна грижа за деца с агресивно и проблемно (високорисково) поведение, включително и младежи до 20 години | 6 - 8 | 3.0 | социален работник/психолог/социален/специален педагог; медицински специалисти; | при необходимост, препоръчителни специалисти: ерготерапевт; | огледач/здравен асистент; | готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | - информирани и консултирани - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация - (извън специализирана среда на услугата); - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга. | - дневна грижа; - резидентна грижа; - осигуряване на подслон. |
| Асистентска подкрепа | няма изискване | няма | социален работник | - | асистент; | - | - информирани и консултирани - като специализирана социална услуга; - застъпничество и посредничество; - терапия и рехабилитация; - обучение за придобиване на умения - като специализирана социална услуга; - дневна грижа (асистентска подкрепа не се предоставя за времето, през което се ползва заместваща или целодневна грижа). | - |

*** Използвани съкращения**

ИК - Информирани и консултирани
ЗП - Застъпничество и посредничество
ТР - Терапия и рехабилитация
ДГ - Дневна грижа