



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



Информация за резултати от извършени проверки по сигнали за корупция и/или неефективна работа на администрацията в периода 01.07.2022 г. – 30.09.2022 г.

През третото тримесечие на 2022 г. в Инспектората на Агенцията за социално подпомагане са постъпили общо 18 сигнала/жалби, като единадесет от тях, касаят работата на администрацията и законосъобразното прилагане на нормативната уредба в областта на хората с увреждания и закрила на детето. Четири от всички постъпили сигнали са насочени към дейностите на общини по Механизма „Лична помощ“.

Съгласно заповеди на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане (АСП) Инспекторатът е извършил проверки по сигнали в Регионални дирекции за социално подпомагане (РДСП) – София област и Ямбол и в дирекции „Социално подпомагане“ (ДСП) – Своге, Оборище, Красно село, Кула, Слатина, Лозенец, Ихтиман, Ямбол, Елхово, Петрич, Възраждане и Пловдив, както и в Столична община, район Илинден, Община Враца, община Кубрат и Община Чупрене. Три от постъпилите сигнали не са разгледани по същество, предоставената в тях информация е непълна и недостатъчна за извършване на проверки.

В обобщен вид твърдения, посочени в регистрираните сигнали, резултатите от извършените проверки и предприетите мерки, са следните:

Постъпилите сигнали с изразено **недоволство от работата на служители** са шест. Същите са насочени срещу работата на отдели „Закрила на детето“ към ДСП – Своге, Оборище, Красно село, Кула, Слатина и Лозенец. В сигналите, подадени срещу служители на Регионална дирекция за социално подпомагане – София област, ДСП – Своге и ДСП - Оборище, е изразено и съмнение/подозрение **за корупция** в работата по случаите на конкретни деца.

В резултат на извършени проверки е установено:

- В ДСП – Своге са констатирани пропуски в работата на служителите при изготвянето на планове за действие на конкретни децата и осъществяваните прегледи на оценката на случая и плана за действие за тях. В РДСП – София област по повод постъпили сигнали и жалби от родителите на децата, са ангажирани различни длъжностни лица. Не са установени данни за наличие на корупционна практика между служители на ДСП – Своге, РДСП - София област и гражданин, във връзка с водените случаи за двете му деца.

- В ДСП – Оборище е установено, че подадените множество сигнали са неоснователни. Служителите от отдел „Закрила на детето“ работят за преодоляване на установени рискове за конкретно дете, в съответствие с нормативната уредба на ЗЗД, ППЗЗД и Методиката за управление на случай за закрила на дете в риск. Не е доказано наличието на корупционна практика.

- В ДСП – Красно село е извършена една проверка по регистрирани два сигнала. Констатирани са пропуски в работата на служителите от ОЗД по случай на дете, като само част от информацията, изложена в сигналите, е потвърдена. Не са събрани данни за нерегламентирани контакти между служители на дирекцията и бащата на детето. Установено е, че служител на ДСП - Красно село е предоставил на бащата неограничен достъп до оригинални документи, съдържащи се в досие на дете, без съгласието на майката. Докладът от проверката, съдържащ фактически констатации, е предоставен на ИД на АСП и на Екипа за установяване на нарушение на защитата на личните данни, обработвани от АСП, за предприемане на действия по компетентност.

- В ДСП – Кула е констатирана формална работата по случай на конкретно дете, Установено е, че между родителите и служители липсва доверителна връзка. Майката не желае да сътрудничи, въпреки подаваните от нея многобройните сигнали и жалби.

- По сигнал на гражданин с данни за бездействие и изразена неудовлетвореност от работата на служители от ОЗД, ангажирани със случаите на двете му деца, е извършена проверка в ДСП – Слатина, ДСП – Лозенец и ДСП – Красно село. В голяма част информацията е потвърдена. В работата на ОЗД към трите дирекции са установени пропуски при прилагането на нормативната уредба по ЗЗДет. По случаите на децата са установени непоследователни действия от страна на ДСП – Красно село, в периода 2018–2021 г. Липсват предприети адекватни мерки за закрила спрямо тях в този период. Допуснатите пропуски в работата на ДСП – Лозенец и ДСП – Слатина са допринесли за неблагоприятно развитие на случая и създаване на предпоставки за риск от родителско отчуждение. Липсва добра координация в действията между ДСП

– Слатина и ДСП – Лозенец при предоставяне на необходимата документация, свързана с работата по случаите и съгласуване на предприетите действия.

Три сигнала, съдържат твърдения за **злоупотреба** със служебно положение, **незаконосъобразни действия и/или неправомерни действия**. По два от тях са извършени проверки, съответно в ДСП – Ихтиман и в Регионална дирекция за социално подпомагане – Ямбол, ДСП – Ямбол и ДСП – Елхово. Третият сигнал е насочен срещу служител на ДСП – Оряхово, но във връзка с непредоставени от подателят задължителни реквизити, сигналът е счетен за анонимен и не е разглеждан по същество.

- В ДСП – Ихтиман са установени пропуски и нарушения в работата по случая на детето. Твърденията за злоупотреба със служебното положение и незаконосъобразни действия и бездействия на служителите от ДСП – Ихтиман по конкретния случай на дете са неоснователни. Във връзка с установените пропуски са издадени задължителни предписания на директора на ДСП - Ихтиман.

- В резултат на извършена проверка в РДСП – Ямбол, ДСП – Ямбол и ДСП – Елхово данните, посочени в сигналите, са потвърдени. Установено е, че служител на РДСП – Ямбол с поведението си е нарушил нормите на Кодекса за поведение на служителите в държавната администрация. Констатирано е неспазване на Наредбата за административното обслужване и Устройствения правилник на АСП. Направено е предложение за предприемане на административни мерки и търсене на дисциплинарна отговорност спрямо служителя.

По сигнал, съдържащ твърдения за **непристойно поведение** на лице, работещо в ДСП – Петрич, е извършена проверка. Установено е, че около сградата на ДСП – Петрич стои жена, която попълва заявления-декларации на граждани срещу заплащане. Лицето не е служител на Дирекцията и същото съхранява при себе си лични документи на лица, съдържащи чувствителна информация. Във връзка с констатираното са уведомени кметът на Община Петрич и Началникът на РУ Петрич.

По сигнал с посочена информация за осъществено **физическо насилие над дете**, от страна на неговата майка–осиновителка, е извършена проверка в ДСП – Пловдив. В осъществените от служителите на ОЗД проучвания на кандидат-осиновителя не са установени данни, които биха могли да са индикатор за бъдещи проблеми или такива, които биха предизвикали съмнение за агресивно и насилническо поведение спрямо детето, което ще осинови. При извършени от служители на ОЗД към ДСП - Пловдив посещения в дома на осиновителката и детето, с цел следосиновително наблюдение, не са констатирани данни за риск за детето и упражнявано насилие над него. Във връзка с регистрирания сигнал е спазена

процедурата за взаимодействие при сигнал за дете, жертва на насилие и е приложен Координационния механизъм.

Два са сигналите, подадени срещу АСП с твърдения за **грабеж**. Същите са регистрирани чрез портала за сигнали за корупция на Националния съвет по антикорупционни политики. Предоставената информация в тях е непълна и недостатъчна за предприемане на действия и извършване на проверки.

Един сигнал, съдържащ твърдения за **административни нарушения**, е насочен срещу служители на ДСП – Провадия. По него са предприети действия за изясняване на обстоятелствата, посочените от лицето. Сигналят е неоснователен.

По писмо на гражданин с посочени **други** твърдения е извършена проверка в ДСП – Лозенец. В писмото са посочени данни, касаещи неизпълнение на определен режим на лични контакти и неизпълнение на издадено задължително предписание. В резултат на проверката са констатирани пропуски в работата на ОЗД към ДСП - Лозенец по случая на детето. Дирекцията е изпълнила задължението си по АПК , относно уведомяване на бащата за издаденото задължително предписание. Установени са данни, че предписанието не се изпълнява. Липсва съдействие от родителя. Дадени са насоки за предприемане на действия, относно установяване на административно нарушение, съгласно Закона за административните нарушения и наказания.

По четири сигнала, засягащи дейностите на общини по **Механизма лична помощ**, Инспекторатът на АСП е извършил проверки по реда на чл. 37 от Закона за личната помощ в четири общини.

- Столична община, район Илинден:

Проверка е извършена по повод изнесена в медийното пространство информация, че ползвател на лична помощ е останал без необходимите грижи, след като определеният за него личен асистент е настанен за лечение в болнично заведение. Установено е, че в общинската администрация няма лица, заявили желание да кандидатстват за лични асистенти. Констатирани са пропуски в работа на Столична община, район "Илинден" по механизма "Лична помощ". В тази връзка на кмета на района са издадени задължителни предписания.

При извършена проверка в ДСП - Възраждане на досието на конкретния ползвател на лична помощ не са установени пропуски и нарушения при осигуряване на правата му, като лице с увреждане.

- Община Враца:

Проверка е извършена във връзка с постъпил сигнал, съдържащ данни за нарушени права на асистент по механизма за лична помощ, във връзка с неизплатено

обезщетение за неизползван платен годишен отпуск при прекратяване на трудовото му правоотношение. Сигналът не е потвърден. Констатирани са пропуски в работата на Община Враца по механизма лична помощ. На доставчика на услугата - кмета на общината, са издадени задължителни предписания за отстраняване на нередностите.

- Община Кубрат:

Проверка е извършена по повод писмо, съдържащо данни за неправомерни действия на ползвател на лична помощ. Констатирани са пропуски при прилагането на Закона за личната помощ и Наредба №РД-07-7 от 28.06.2019 г. за включване в механизма лична помощ, касаещи организацията на работата на администрацията по Механизма, осъществяването на контрол на асистентите и заплащането на отработените от тях пълен брой часове, в съответствие с определени в направлението. На кмета на Община Кубрат са издадени задължителни предписания. На личния асистент и упълномощено лице на ползвателя, е съставен акт за установяване на административно нарушение по реда на ЗЛП.


- Община Чупрене:

Проверка е извършена по сигнал за нарушения в общинската администрация при назначаването на лице за личен асистент по механизма лична помощ, предвид възрастта на лицето и определената му степен на увреждане, както и изразени съмнение за конфликт на интереси между личния асистент и общински служител. Установено е, че състоянието на личния асистент не му позволява да изпълнява всички дейности, вменени му по длъжностна характеристика. Не са потвърдени данните за конфликт на интереси. Констатирани са пропуски в работата на Община Чупрене по механизма лична помощ. На доставчика на услугата - кмета на общината, са издадени задължителни предписания за отстраняване на нередностите

С уважение,

18.10.2022 г.

X DA

Димитър Арнаудов
Ръководител Инспекторат
Signed by: Dimitar  Arnaudov