



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



**Информация за резултати от извършени проверки по сигнали за
корупция и/или неефективна работа на администрацията в периода
01.01.2022 г. – 31.03.2022 г.**

През първото тримесечие на 2022 г. в Инспектората на Агенцията за социално подпомагане са постъпили общо 14 сигнала/жалби, от тях десет, касаят работата на администрацията и законосъобразното прилагане на нормативната уредба в областта на хората с увреждания и закрила на детето и четири са насочени към дейностите на общините по Механизма „Лична помощ“.

Съгласно заповеди на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане (АСП) Инспекторатът е извършил проверки по сигнали в Дирекция „Човешки ресурси и връзки с обществеността“ на АСП, дирекции „Социално подпомагане“ – Лом, Берковица, Варна, Брегово, Красно село, Свиленград, Шумен, Панагюрище и общините: Омуртаг, Опан, Столична община, район Красно село и район Средец.

С твърдения за **незаконосъобразни/неправомерни действия и бездействия** на служители са постъпили три сигнала. Изложената информация в тях е насочена към длъжностни лица на ДСП – Пазарджик, Брегово и Красно село.

В резултат на извършените проверки е установено, че служител на ДСП - Брегово с действията си е нарушил Закона за държавния служител, Устройствения правилник на АСП, Кодекса за поведение на служителите в държавната администрация и Етичния кодекс на служителите в АСП, като с поведението си уронва престижа на институцията. Направено е предложение да се предприемат административни мерки и да се потърси дисциплинарна отговорност, съгласно Закона за държавния служител спрямо длъжностното лице. Сигналите срещу длъжностни лица на РДСП – Пазарджик, ДСП – Пазарджик и Красно село са неоснователни.

По анонимен сигнал с посочени данни за **нецелесъобразно отпускане на целеви помощи** за осигуряване на помощни средства, приспособления и медицински изделия и неправилна преценка при определянето на брой часове за лична помощ, при изготвянето на индивидуалната оценка на потребностите, е извършена проверка

в ДСП - Лом. Твърдения са насочени към конкретен служител на Дирекцията. Констатиран е голям брой отпуснати целеви помощи за покупка на акумулаторни колички на лица, живеещи на територията на с. Василковци, общ. Брусарци. Част от закупените от лицата колички не се използват. Във връзка с установеното са уведомявани Агенцията за хора с увреждания и Националната здравноосигурителна каса.

Постъпилите сигнали с изразено **недоволство от работата на служители** от АСП са три. Същите са насочени срещу работата на отдели „Закрила на детето“ към ДСП – Варна, Шумен и Панагюрище.

В резултат на извършените проверки в трите дирекции е установено:

- В ДСП – Варна не са потвърдени изнесените в сигнала данни за неизпълнение на служебните задължения от страна на социалните работници от ОЗД при работата им по конкретен случай на дете. Констатирано е, че по случая са прилагани различни методи, средства и социални услуги, както и целия наличен ресурс за постигане на положителни резултати, които да бъдат в интерес на детето. Въпреки положените усилия от страна на специалистите, родителите на детето продължават да използват служителите и социалната услуга, като проводник на взаимоотношенията им, прехвърлят цялата отговорност върху държавните институции и често за неудовлетвореността им са потърпевши именно социалните работници.

- В ДСП – Шумен твърденията за несъдействие на социалните работници са неоснователни. Констатирани са нарушения на Закона за закрила на детето, Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето и Методиката за управление на случай за закрила на дете в риск, но с действията си социалните работници не са нарушили правата на детето. В случая, работата на специалистите е била насочена към оказване на подкрепа и съдействие за решаване на конфликтите и превенция на родителско отчуждение. Служителите, работили по случая на конкретното дете, са действали съобразно своите правомощия.

- Неоснователно е изразеното неудовлетворение от работата на служителите от ОЗД към ДСП – Панагюрище по отворени случаи за закрила на деца. Установено е, че по случаите на малолетните деца Дирекцията е работила в тясно сътрудничество с органи по закрила и представители на различни звена. Установена е недобра синхронизация на действията по случаите на децата между ДСП - Панагюрище и ДСП – Бургас.

По сигнал с твърдения за **законови нарушения** е извършена проверка в ДСП – Берковица. Изложените данни не са потвърдени. Установена е недобра координация на работата между ДСП – Берковица и ДСП – Красно село.

Една проверка е извършена в ДСП – Свиленград по сигнал за **непрофесионално поведение**. Установен е конфликт между служители и са предприети необходимите действия за спазване на нормите на етично поведение,

регламентирани с Етичния кодекс на служителите в Агенцията и Кодекса за поведение на служителите в държавната администрация и овладяване на създалата се ситуация.

Един сигнал е насочен срещу служител на РДСП – Враца. По него не е извършена проверка. Изложени са факти, обхващащи сфера на обществения живот извън правомощията на администрацията.

По четири сигнала, засягащи дейностите на общините по **Механизма „Лична помощ“**, Инспекторатът на АСП е извършил проверки по реда на чл. 37 от Закона за личната помощ в четири общини.

- Община Омуртаг:

Проверката е извършена по повод данни за неправомерни действия на личен асистент. Не е потвърдена информацията за неизпълнение на поети ангажменти от конкретното лице към ползвател на лична помощ. Констатирани са пропуски при осъществяването на контрол на асистентите по Механизма на територията на Община Омуртаг. На кмета на общината са издадени задължителни предписания.

- Столична община, район Красно село:

По жалба за нарушени човешки права и отказ от предоставяне на лична помощ е установено, че конкретното лице е със заличена адресна регистрация и не може да бъде включено в Механизма „Лична помощ“. Констатирано е, че задължително предписание, издадено при предходна проверка, не се изпълнява. На кмета на общината са издадени нови задължителни предписания.

- Столична община, район Средец:

По данни за неправомерни действия на личен асистент са извършени проверки в Столична община, район Средец и ДСП – Лозенец. Констатирани са пропуски в работата на служителите от общинската администрация при осъществяването на контрол по Механизма и неизпълнение на поети трудови ангажменти от лични асистенти на две деца. Доставчикът на услугата не е предприел действия за търсена на дисциплинарна отговорност и прекратяване на трудовите договори на конкретните асистенти. Във връзка с установените пропуски на доставчика – кмета на общината, са издадени задължителни предписания. Служителите на ОЗД към ДСП - Лозенец са предприели необходимите действия по установяване риска за децата.

- Община Опан:

Сигналът за допуснати нарушения на Закона за личната помощ и Наредба №РД-07-7 от 28.06.2019 г. за включване в механизма лична помощ на територията на Община Опан, обл. Стара Загора е потвърден. Установено е, че личен асистент и упълномощено лице не са уведомили своевременно доставчика на лична помощ за настъпилата промяна в обстоятелствата по предоставянето и ползването на личната помощ. На кмета на Община Опан са издадени задължителни предписания.

През първото тримесечие на 2022 година в Инспектората не са постъпили сигнали за несъвместимост, корупция, корупционни прояви и/или конфликт на интереси, отнасящи се за служител/и на АСП.

С уважение,

15.4.2022 г.

X ДА

Димитър Арнаудов

Ръководител Инспекторат

Signed by: Dimitar  Arnaudov

1051 София, ул. Триадица № 2, тел. 02/9350550, факс 02/9861198

ok@asp.government.bg

