



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



Д О К Л А Д

**за дейността на Инспектората към Изпълнителния директор на
Агенцията за социално подпомагане, относно постъпилите сигнали за
корупция и/или неефективна работа на администрацията, резултатите от
извършените проверки и предприетите мерки по тях
през 2021 г.**

За периода от 01.01.2021 г. до 31.12.2021 г. в Инспектората на Агенцията за социално подпомагане (АСП) са постъпили общо **55 сигнала/жалби**, от тях четири са регистрирани чрез портала за сигнали на Комисията за превенция и противодействие на корупцията към Министерски съвет на Република България.

В обобщен вид твърденията, съдържащи се в сигналите, резултатите от извършените проверки по тях и предприетите мерки, са следните:

По сигнали с твърдения за **корупционно поведение, прояви, конфликт на интереси и несъвместимост**, насочени срещу служители на Агенция за социално подпомагане, са извършени проверки:

- В дирекции „Правна и обществени поръчки“ и „Финансова-стопански дейности и управление на собствеността“ на АСП по данни за корупционни практики относно дружество, изпълнител на обществени поръчки за техническа поддръжка на моторни превозни средства на АСП. Въз основа на събраната информация сигналът е счетен за неоснователен.

- В ДСП – Сандански, област Благоевград, относно твърдения за корупция и конфликт на интереси, насочени срещу служител на дирекцията. Не са установени данни за служителя, доказващи корупция и конфликт на интереси. Длъжностното лице не попада в хипотезата на несъвместимост съгласно разпоредби на Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобито имущество. Не са установени данни за нарушение на Закона за администрацията.

• В ДСП – Възраждане по сигнала с отправени и обвинения в корупция и изразено недоволство от работата на служители в отдел „Закрила на детето“. Констатирани са пропуски при прилагане на нормативната уредба относно регистриране, проверка и оценяване на получена информация за нарушаване права на две деца. Отправените обвинения не са отчетени категорично, като корупция.

По сигнали с изразено **недоволство от работата на служители** в отдел „Закрила на детето“ са извършени проверки в ДСП – Лозенец – 4 бр., ДСП – Кула, ДСП – Кюстендил и ДСП – Красно село. В голяма част твърденията, посочени в сигналите, са за некоректно предоставена информация за деца в изготвените социални доклади до съда.

• В ДСП – Лозенец са констатирани нарушения при прилагане на нормативната уредба, регламентираща работата по закрила на детето. В единият случай е установена недобра координация, комуникация и сътрудничество между ДСП – Лозенец и ДСП – Красно село в работата им по случай на конкретно дете. При проверката на втория сигнал са установени пропуски и нарушения на нормативната уредба по закрила на детето в работата на служителите по случай на едно дете. На директора на дирекцията са издадени задължителни предписания. При проверка на останалите два сигнала е установено, че служителите от ОЗД в работата си по случай на конкретното дете са действали в рамките на правомощията си, регламентиращи в нормативната уредба по закрила на детето. Ръководили са се от Методическите указания, дадени по случая, от висшестоящи органи. Констатирани са пропуски и нарушения в работата им по случая, но служителите са действали в защита интересите на детето.

• В ДСП – Красно село е установена допуснатата техническа грешка в изготвен социален доклад до съда. Констатирано е, че при проведено социално проучване за деца не е събрана информация от всички възможни източници за установяване степента на риска за децата.

• Неоснователни са твърденията, засягаща работата на служителите в ОЗД към ДСП – Кула и ДСП – Кюстендил.

По сигнали с данни за **незаконосъобразно поведение** на служители на АСП, допуснати административни нарушения, неправомерни действия или бездействия на служители - нарушаване на законодателството за защита на личните данни, лишаване от социално подпомагане на граждани и бездействие на институциите по случаите на родителско отчуждение, са извършени проверки в Дирекция „Международно сътрудничество, програми и европейска интеграция“ (ДМСПЕИ) на АСП, Регионална дирекция за социално подпомагане – Благоевград и ДСП – Благоевград, ДСП – Сандански, ДСП – Пловдив, ДСП – Бяла Слатина, ДСП – Стара Загора, териториални поделения на АСП в област Монтана и област Смолян:

• в РДСП – Благоевград и ДСП – Благоевград са установени пропуски при прилагането на Наредба №РД-07-1 от 4 април 2016 г. за реда и условията за определяне на целевите групи по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, съфинансирана от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица.

• в ДСП – Сандански е установено грубо нарушение на Етичния кодекс на служителите от АСП, както и нарушение на нормативната уредба, регламентираща предоставянето на социални помощи. На директора на ДСП - Сандански са издадени задължителни предписания и е направено предложение за търсене на дисциплинарна отговорност и предприемане на административни действия спрямо един служител.

• В ДСП - Бяла Слатина е установено нарушение на Вътрешните правила за документооборота в АСП, относно съхраняването на документи и преписки на лица, кандидатствали за помощи. Направено е предложение за търсене на дисциплинарна отговорност от служител на ДСП – Бяла Слатина.

• В ДСП – Пловдив е установено въведен противоречив механизъм за идентифициране на инцидентно възникнали потребности от социално подпомагане на лица и семейства. В някои случаи граждани са лишавани от социално подпомагане или лица са ощетявани с размера на отпускните им еднократни помощи по чл. 16 от ППЗСП.

• В ДСП – Стара Загора не са констатирани данни за бездействие и институционална безпомощност по случаите на децата в риск. Сигналът не е потвърден.

• По данни за нарушение на трудовата дисциплина от служител на териториално поделение на АСП в област Монтана, е извършена проверка. Сигналът е неоснователен. Не е установено нарушение.

• По данни за осъществяване на агитационна и политическа дейност от служител на териториално поделение на АСП в област Смолян, е извършена проверка. Данните за незаконосъобразни действия от служителя не са потвърдени. Сигналът е неоснователен.

По сигнали с твърдения за **грубо отношение, психически тормоз** и нарушение на Етичния кодекс за поведение на служителите в държавната администрация са извършени проверки в ЦУ на АСП, дирекции „Социално подпомагане“ (ДСП) - Самоков, Радомир, Родопи, Пловдив и Свиленград.

• Във връзка с установени при проверките пропуски и нарушения в ДСП – Самоков, ДСП – Радомир, Родопи и ДСП – Пловдив са направени предложения за предприемане на административни действия за търсене на дисциплинарна отговорност спрямо петима служители.

• Сигналът срещу служител на ДСП – Свиленград съдържа твърдения за проявено лошо отношение при административно обслужване на гражданин. Изискана е информация по случая и на служителите в дирекцията е обърнато внимание за стриктно спазване на нормите на етично поведение при изпълнение на служебните им задължения.

По посочените твърдения за **злоупотреба със служебно положение** от страна на служител на АСП са извършени проверки в ДСП – Русе и ДСП – Оборище, София-град.

• В ДСП – Русе са установени нередности и са направени предложения за предприемане на административни действия за търсене на дисциплинарна отговорност спрямо двама служители. Уведомена е Районна прокуратура – Русе.

• В ДСП – Оборище информацията за неколегиално, неетично и непрофесионално поведение от служител на дирекцията не е потвърдена.

По сигнали с твърдения за **законови нарушения** са извършени проверки в дирекции „Социално подпомагане“ – Красно село -2 бр., Пловдив - 3 бр., Първомай, Монтана, Самоков, Димово, Велинград и Севлиево. Шест от тях, касаят действия на служители от Отдел „Закрила на детето“ към ДСП – Пловдив, Красно село, Първомай. Останалите сигнали са насочени срещу други служители на ДСП – Монтана, Самоков, Димово, Велинград и Севлиево.

• В ДСП – Димово по посочени данни за допуснати нарушения на Изборния кодекс са предприети действия по надлежния ред. Констатирано е неспазване на Вътрешните правила за управление на човешките ресурси в АСП.

• В ДСП – Красно село са установени сериозни нарушения на нормативната уредба, свързана с дейностите по осиновяване и проучване на кандидат-осиновителите, допуснати от конкретен служител. Не е задействана процедура, регламентирана с Наредба № РД-07-7 от 5 октомври 2010 г. за условията и реда за водене и съхраняване на регистрите за пълно осиновяване. Предприети са административни действия, като е направено предложение за търсене на дисциплинарна отговорност спрямо един служител на ОЗД към ДСП – Красно село. Уведомена е Софийска районна прокуратура.

• В ДСП – Пловдив по твърдения за извършени нарушения от служителите от ОЗД при работата им по случаи на деца и проучването на сигнали за нарушени права на деца, представяне на невярна информация до съда, са констатирани пропуски в работата на служителите по случаите на три деца. На директора на ДСП - Пловдив са издадени задължителни предписания. По останалите два сигнала, отнасящи се за ДСП – Пловдив, е констатирано в единия случай пропуски в работата на служителите при прилагането на част от разпоредбите на Правилника за прилагане на Закона за

закрила на детето и Методиката за управление на случай за закрила на дете в риск, а в другия, сигналът е неоснователен.

- В ДСП – Първомай са констатирани пропуски в работата на ОЗД към ДСП - Първомай във връзка с твърдения за непълно проучване и отразена неточна и грешна информация в социален доклад по гражданско дело относно спор за упражняване на родителски права над конкретното дете. На директора на дирекцията са издадени задължителни предписания.

- В ДСП – Самоков е констатирано неспазване на нормативната уредба, регламентираща извършването на индивидуална оценка на потребностите от подкрепа за хората с увреждания, във връзка с което на директора на дирекцията са издадени задължителни предписания. В останалата част от жалбата, изразеното негативното мнение към работата на служителите от ДСП – Самоков, е неоснователно.

- Сигналите насочени срещу ДСП – Велинград, Монтана и Севлиево са неоснователни.

По сигнал за **деца в риск** са извършени проверки в ДСП - Пирдоп и ДСП - Красно село. В ДСП - Пирдоп не са констатирани пропуски и нарушения при работата по преписките на децата на посочената майка. При проверка на досието на конкретното дете и неговите братя и сестра, водени от ДСП - Красно село, са установени пропуски в работата на служителите, които не са повлияли негативно върху развитието на случаите. ОЗД към ДСП – Красно село е предприел необходимите действия за закрила на четирите деца, съобразно своите компетентности и правомощия.

По сигнал за **трагичен случай** с две деца е извършена проверка в ДСП – Варна. Констатирани са множество пропуски и нарушения в работата на Отдел „Закрила на детето“ (ОЗД) – неспазване разпоредбите на нормативната уредба по закрила на дето.

По сигнали, съдържащи информация за **неизпълнение на служебни задължения** от служители на отдел „Закрила на детето“, са извършени проверки в ДСП – Люлин и ДСП - Ихтиман.

- В ДСП – Люлин е установено нарушение на Етичния кодекс на служителите от АСП, както и нарушение на нормативната уредба, регламентираща работата по закрила на детето. Направено е предложение да се предприемат административни мерки за търсене на дисциплинарна отговорност спрямо трима служители на ДСП - Люлин.

- В ДСП – Ихтиман са констатирани пропуски в работата по случая на конкретно дете. Потвърдени са данните за неизпълнение на изисквания, регламентиращи с ППЗЗД. Останалите твърдения за укриване и омаловажаване на информации от служителите при изготвяне на документи, както и проява на пристрастност от тяхна страна при процеса на предоставянето на социална услуга, не са потвърдени. Във връзка с констатираните пропуски в работата по случая на детето на директора на ДСП – Ихтиман са дадени задължителни предписания.

По сигнали, засягащи дейностите на общините по **Механизма „Лична помощ“** - включването на лица в него, осигуряването на асистентска подкрепа на нуждаещите се от грижа лица и извършването на контрол, Инспекторатът на АСП е извършил проверки по реда на чл. 37 от Закона за личната помощ в следните общини:

- Община Красно село:

Действията на Община Красно село, предприети спрямо конкретно лице по механизма „Лична Помощ“, са съобразени изцяло с разпоредбите на Закона за личната помощ. Констатирани са пропуски по отношение на осъществяването на контрол по предоставянето на асистентска грижа и воденето на отчетност за кандидат-асистентите, във връзка с които на доставчика – кмета на Община Красно село, са издадени предписания.

- Община Силистра:

В резултат на извършени проверки в Община Силистра и ДСП – Силистра са констатирани пропуски при организацията на работа, свързана с предоставянето на механизма в Община Силистра. На кмета на Община Силистра са издадени задължителни предписания за отстраняване на нередностите. В ДСП – Силистра при определяне на конкретния брой часове за предоставяне на лична помощ се спазва Методиката за извършване на индивидуална оценка на потребностите от подкрепа за хората с увреждания.

- Община Самоков:

Констатирани са пропуски и нарушения при прилагането на нормативната уредба, регламентираща дейностите за предоставянето на лична помощ и включването на лица в Механизма "Лична помощ". На кмета на Община Самоков са издадени предписания за отстраняване на нередностите.

- Община Търговище – 2 бр.:

Сигналите са потвърдени. В единия случай сигналът, касае нарушения на Закона за личната помощ и неосъществяван контрол от страна на общинската администрация при изпълнението на Механизма "Лична помощ". На кмета на Община Търговище са издадени предписания за отстраняване на нередностите.

В другия случай са твърдения за ограничаване на основни права на лице, ползвател на лична помощ, при изпълнението на Механизма „Лична помощ“. Във връзка с установени пропуски при прилагането на Закона за личната помощ и Наредба №РД-07-7 от 28.06.2019 г. за включване в Механизма „Лична помощ“ на кмета на Община Търговище са издадени задължителни предписания.

- Община Роман:

След извършени проверки в ДСП - Мездра и Община Роман твърденията, насочени към Община Роман, са отхвърлени. Установени са пропуски при прилагането на Закона за личната помощ и Наредба №РД-07-7 от 28.06.2019 г. за включване в Механизма

„Лична помощ“ от страна на общинска администрация Роман, във връзка с които на кмета на Община Роман са издадени задължителни предписания.

- Столична община, Район „Подуяне“ – 2 бр.:

Извършени са две проверки в Столична община, район „Подуяне“. Данните за допуснати нарушения на Наредба №РД-07-7/28.06.2019 г. за включване в механизма „Лична помощ“ са потвърдени. В единия случай от страна на лица, назначени на длъжност „личен асистент“, са представени отчети за извършена дейност за период от време, в които същите са били с констатирано състояние на временна неработоспособност и имат издаден болничен лист. В другия случай от страна на асистент и ползвател на лична помощ не са предприети действия за своевременно уведомяване на доставчика на лична помощ при възникнало прелятствие за изпълнение на задължения по сключено между тях споразумение.

Във връзка с констатираните нарушения са издадени задължителни предписания на доставчика на личната помощ, а на лица - акт за нарушение.

- Столична община, Район „Овча купел“:

По сигнал с твърдения за забавяне при изплащане на трудовите възнаграждения на асистентите по механизма „Лична помощ са констатирани пропуски при прилагането на Наредба №РД-07-7 от 28.06.2019 г. за включване в механизма лична помощ, във връзка с които на доставчика са издадени задължителни предписания. Не е потвърдена информацията за системно забавяне при изплащането на трудовите възнаграждения на асистентите по Механизма „Лична помощ“.

По сигнал с изложени **други** твърдения - изразено искане от лице за възстановяване на родителските му права по отношение на детето му, са извършени проверки в РДСП – Силистра, ДСП – Силистра и ДСП - Дулово:

В резултат на проверките са констатирани съществени пропуски и нарушения на нормативната уредба, свързана с управлението на случай за закрила на дете в риск. Допуснато е пълно осиновяване на посоченото дете. По отношение на биологичната майката не са изчерпани всички възможни способи за уведомяване за предприетата мярка за закрила на детето – настаняването му в приемно семейство, както и за издаване на заповед за вписването му в Регистъра на деца за пълно осиновяване. Майката не е запозната с условията на чл. 84, ал. 2 и чл. 93, ал. 2 от Семейния кодекс и за реалните последици от настаняването на детето. Не са предприемани действия за лишаване на майката от родителски права. Подадено от майката заявление за реинтеграция е оставено без уважение. От страна на ДСП – Силистра не е направен опит да се свържат с нея. Служителите на ОЗД към ДСП - Силистра не са отчетели желанието на детето, отразено в работните протоколи.

Предприети са административни действия, като е направено предложение за търсене на дисциплинарна отговорност спрямо служители на ОЗД към ДСП – Силистра и ОЗД към ДСП - Дулово.

През 2021 г. е извършена една **съвместна проверка** с представители на Агенцията за качество на социалните услуги в Дом за стари хора - гр. Варна. Проверката е по повод данни за неспазване на нормативната уредба в специализираната институция. В проведени срещи и разговори с лица, настанени в социалната услуга, не са изразени негативни мнения относно предоставяните им социални и здравни услуги от доставчика.

С уважение,

ДИМИТЪР АРНАУДОВ

Ръководител Инспекторат

Чл. 4, §2 и чл.6, §3 от
Регламент (ЕС)
2016/679