



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



**Информация за резултати от извършени проверки по сигнали за корупция  
и/или неефективна работа на администрацията в периода  
01.10.2020 г. – 31.12.2020 г.**

През четвъртото тримесечие на 2020 г., в Инспектората на Агенцията за социално подпомагане (АСП), са постъпили общо 16 сигнала, касаещи дейността на дирекции „Социално подпомагане“ (ДСП) – Люлин, Пловдив, Хасково, Младост, Слатина, Бяла, Омуртаг, Добрич, Бургас, Лозенец, Красно село, Търговище, Сандански и Община Поморие.

В горепосочения период не са постъпили сигнали чрез електронния портала на Комисията за превенция и противодействие на корупцията към Министерски съвет на Република България.

В обобщен вид твърденията, съдържащи се в сигналите, резултатите от извършените проверки по тях и предприетите мерки, са следните:

Незаконосъобразни/неправомерни действия или бездействия на служители:

✓ Твърдения за проява, от страна на служител в ДСП – Люлин, на безотговорно отношение към работата, несправяне със служебни задължения, както и проявено от него неетично поведение към ръководството на дирекцията и други служители са изложени в сигнал, постъпил в Инспектората на Агенция за социално подпомагане.

Извършена е проверка. Констатирани са множество нарушения на нормативната база при изпълнението на служебните задължения на конкретния служител. Установено е, че същият с отношението си към свои колеги е допуснал поведение, което накърнява достойнството, правата и интересите на отделната личност, в нарушение на Етичния кодекс на служителите на АСП.

✓ По сигнал със съмнения за законосъобразността в действията на служители от Отдел „Закрила на детето“ към ДСП – Пловдив, спрямо интереса на малолетно дете, както и по отношение на предприети мерки за опазване на физическо, психично и емоционално развитие на детето, е извършена проверка. Лицето, подало този сигнал, е изразило желание служител от ДСП – Пловдив да бъде сменен, поради проявена пристрастност към единия родител в работата му по случай на конкретното дете.

В резултат на извършена проверка в Отдел „Закрила на детето“ на ДСП – Пловдив са установени пропуски и нарушения при прилагането на нормативната уредба,

регламентираща дейностите по закрила на детето. Изяснено е и желанието на подателя да бъде сменен социален работник от Център за обществена подкрепа, работещ с детето, а не служител на ДСП - Пловдив. Във връзка с установените пропуски и нарушения, на директора на ДСП - Пловдив са издадени задължителни предписания, с поставени конкретни срокове на изпълнение.

✓ Твърдения за незаконосъобразни действия и бездействия, насочени към отдел „Социална закрила“ (ОСЗ) на ДСП – Хасково, са посочени от родител, относно спиране на семейни помощи за дете. Твърденията са насочени към служителите, които според подателя, не са потърсили информацията по служебен ред и не са дали възможност на родителите да предоставят документ, доказващ учебната ангажираност на детето. Според лицето, директорът на ДСП – Хасково е допуснал неспазване на Етичния кодекс и Наредбата за административното обслужване, като е оповестил публично неверни факти за здравословното състояние на детето.

В резултат на извършена проверка са потвърдени данните за спиране на помощта по чл. 7 от Закона за семейните помощи за деца за конкретното дете, без да е изискано от страна на ДСП - Хасково писмено потвърждение на актуалността на подадената ѝ по служебен път информация. Не са доказани изнесените факти за проявено непрофесионално отношение от страна на директора на ДСП – Хасково.

✓ Твърдения за незаконосъобразни действия и бездействия при работата на Отдел „Закрила на детето“ (ОЗД) на ДСП – Младост и към ОЗД на ДСП – Слатина по подадени сигнали за две деца са изложени в жалба от гражданин. Според подателя, социалните работници не са събрали и анализирали информация от всички възможни източници при наличие на риск за децата, не са отворили случаи за тяхната закрила и са проявили неприемливо отношение на при провеждане на разговори и срещи с майката.

В резултат на извършена проверка в двете дирекции са установени пропуски и нарушения в работата на служителите от отделите „Закрила на детето“, касаещи постъпилите сигнали за риск за двете деца. Не са потвърдени твърденията за проявено грубо отношение от социалните работници.

#### Законови нарушения:

✓ Неправомерно изплатени целеви помощи за отопление на лица, живеещи на територията на с. Копривец, общ. Бяла, обл. Русе.

По постъпилата жалба е извършено предварително проучване за предприемане на последващи действия. Подателите не са посочили три имена, подписи, адрес за кореспонденция (електронна поща) или телефон за контакт, поради което сигналът е счетен за анонимен. На посочените в сигнала данни за подпомагани лица е извършена проверка в Интегрираната информационна система на АСП, но същата не е дала необходимите сведения. Данните не са достатъчни за извършването на детайлна проверка в Средата на междурегистров обмен на информация RegiX към Държавна агенция „Електронно управление“.

✓ Твърдения за неправомерно изплатени целеви помощи за отопление на лица, живеещи на територия, обслужвана от ДСП - Омуртаг, както и за оказван натиск от страна на ръководни служители в дирекцията за изготвянето на незаконосъобразни предложения за отпускане на социална помощ от социалните работници, са посочени в постъпил в МТСП и изпратен по компетентност в АСП пореден сигнал.

Извършена е проверка на данните, посочени в сигнала, като по отношение на описаните лица същите са потвърдени. Установени са допуснати пропуски и нарушения в работата на социалните работници при извършените анкети за конкретните лица и семейства. При изготвянето на социалните доклади не са взети предвид всички констатирани обстоятелства от социален и семеен характер, както и получената служебна информация от други източници, касаещи определяне правото на лицата на подпомагане. За част от случаите от страна на ДСП - Омуртаг са предприети действия по чл. 14а от Закона за социално подпомагане и по Процедурата за възстановяване на недобросъвестно получени социални плащания.

✓ Във връзка с писмо от гражданин е извършена проверка в ДСП - Добрич. Изложените в него данни са срещу действията на Отдел „Закрила на детето“ при работата му по случаите на две деца. Твърденията са за необективност, укриване и омаловажаване на получени информации и неустановяване на нарушения, при изготвяни от служителите документи, касаещи две деца, водещи до неефективна работата с децата.

В резултат на проверката твърденията са потвърдени. Въпреки констатирани пропуски и нарушения в действията на ОЗД по конкретните случаи за децата при предходни проверки, служителите от ОЗД не са променили подхода в работата си, което е довело до негативни последствия за децата. Спрямо децата е предприемана една и съща мярка за закрила в семейна среда, чрез насочване към социални услуги, която няма положителен ефект. От служителите не е обсъден варианта за преминаване към следваща мярка за закрила по реда на чл. 4, ал. 1 от ЗЗД. Частично са потвърдени данните за неотразяване на обективни факти и омаловажаване на информация. Установени са нарушения на Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето при оценяване на получени сигнали за двете деца. Във връзка с установените пропуски и нарушения, на директора на ДСП - Добрич са издадени задължителни предписания. Направено е и предложение до Изпълнителния директор на АСП да се предприемат административни мерки и да се потърси дисциплинарна отговорност по Закона за държавния служител и Кодекса на труда спрямо трима служители в ОЗД на ДСП - Добрич.

#### Недоволство от работата на служителите:

✓ Недоволство от действията на ДСП - Бургас във връзка с искане за незабавна защита на дете и недоволство от отговори по жалби е изразено от лице в жалба, изпратена по компетентност в АСП.

В резултат на извършена проверка в Отдел „Закрила на детето“ към ДСП – Бургас са констатирани пропуски и нарушения при прилагането на нормативната уредба, регламентираща дейностите по закрила на детето. Водещият социален работник от ОЗД към ДСП - Бургас не е предприел всички законови мерки за превенция от родителско отчуждение и опазване физическото, психическото и емоционално развитие на малолетното дете. Във връзка с установеното на директора на ДСП - Бургас са издадени 7 броя задължителни предписания. Направено е предложение до Изпълнителния директор на АСП да се предприемат административни мерки и да се потърси дисциплинарна отговорност по Кодекса на труда спрямо един служител в ОЗД на ДСП - Бургас.

✓ В постъпили жалби и сигнали от родители е изразено недоволство от работата на ОЗД към ДСП - Лозенец по отношение на подавани в дирекцията от тях множество жалби, сигнали и молби за съдействие.

В резултат на извършена проверка са констатирани съществени пропуски и нарушения на нормативната уредба, регламентираща дейностите по закрила на детето. Във връзка с установеното, на директора на ДСП - Лозенец са издадени задължителни предписания. Направено е предложение до ИД на АСП да се предприемат административни мерки и да се потърси дисциплинарна отговорност по Закона за държавния служител спрямо един служител в ОЗД на ДСП - Лозенец.

#### Грубо отношение:

✓ Твърдения за проява на грубо отношение и пристрастност от страна на социален работник в ОЗД на ДСП - Красно село са посочени от лице в сигнал, изпратен по компетентност в Инспектората на АСП. Според подателя, неприемливото поведение е проявено от служителя при разглеждането на подадена в отдела жалба.

В резултат на извършена проверка са констатирани пропуски в работата на социалните работници при извършени от тях проучвания по сигнали за конкретни деца. Не са потвърдени съмненията за пристрастност в действията на служителите.

#### Неспазване на противоепидемичните мерки:

✓ Данни за неспазване на противоепидемичните мерки от служителите на Дирекция „Социално подпомагане“ - Люлин и други твърдения, насочени срещу директора на същата дирекция, са изложени сигнал, изпратен по компетентност в АСП.

По сигнала е извършено предварително проучване по реда на чл. 32, ал. 1 от Наредбата за структурата и минималната численост на инспекторатите, реда и начина за осъществяване на дейността им и взаимодействието със специализираните контролни органи и същият е счетен за анонимен. Установено е, че относно данните за неспазване на въведените в страната противоепидемични мерки в Дирекция „Социално подпомагане“ - Люлин е извършена проверка от Столичен инспекторат. Констатирано е, че служителите на ДСП - Люлин спазват изискванията на противоепидемичните мерки и носят маски, покриващи носа и устата.

По други твърдения, насочени към ДСП – Търговище, ДСП – Сандански, Община Поморие, ДСП – Младост и ДСП – Лозенец, Инспекторатът на АСП е предприел следните действия:

✓ Относно жалба на гражданка, съдържаща информация, че не е включена в целевата програма "Топъл обяд у дома в условията на извънредна ситуация - 2020 г.", предоставяна от Община Търговище, е изисквана информация от директора на ДСП – Търговище.

Установено е, че подателят има издадено направление за включване в механизма "Лична помощ" и назначен личен асистент, като част от ангажиментите и отговорностите на асистента са: приготвяне на храна и подпомагане при хранене, което не кореспондира с основната дейност по Програмата.

✓ По повод изнесена информация в медийното пространство за трагичен инцидент с деца от гр. Сандански е извършена проверка в ДСП - Сандански. Констатирани са пропуски и нарушения при осъществено социално проучване по постъпили призовки от Районен съд - Сандански по граждански дела, касаещи двете деца. Във връзка с установеното, на директора на ДСП - Сандански са издадени задължителни предписания, с конкретно посочен срок за изпълнение. Направено е предложение до ИД на АСП да се предприемат административни мерки и да се потърси дисциплинарна отговорност по Закона за държавния служител спрямо един служител в ОЗД на ДСП - Сандански.

✓ Проверка е извършена по реда на чл. 37 от Закона за личната помощ по повод получена в АСП жалба от лице, с изразено несъгласие с прекратен трудов договор от страна на Община Поморие и наложени административни мерки. Лицето е посочило, че е назначено като личен асистент, но поради преосвидетелстване на ползвателя на личната помощ споразумението му е прекратено. констатирани са пропуски при прилагането на нормативната база, регламентираща включването в Механизма "Лична помощ", както от страна на доставчика Община Поморие, така и неспазване на изискванията ѝ от страна на асистента и ползвателя на лична помощ. Не е потвърдена информацията, че лицето е освободено неправомерно от задълженията си на асистент, както и че наложените му глоби са неправомерни. Направените удържки от трудовото му възнаграждение за ДОО и здравни осигуровки са в съответствие с изискванията на Кодекса за социално осигуряване и Закона за здравно осигуряване. Във връзка с констатираното, на доставчика на услугата - кмета на Община Поморие са дадени 10 броя задължителни предписания, с поставен конкретен срок за изпълнение.

✓ По постъпило в АСП писмо, касаещо случай на дете, спрямо което е предприета мярка за закрила – настаняване в семейство на роднини и близки посочено, но същата не е потвърдена от съдебните органи и не е реализирано предаване на детето на майката, е извършена проверка на работата на служителите от ОЗД на ДСП – Младост и от ОЗД на ДСП – Лозенец. Изложената информация е, че не са положени достатъчно усилия за възстановяване на връзката между майката и детето и че родителят не е

получил необходимото съдействие и подкрепа за връщане на детето в семейството му. Изнесени са данни за грубо и непрофесионално отношение към майката от страна на служител в Отдел „Закрила на детето“ (ОЗД) на ДСП – Лозенец, както и че доверието на майката в работещите по случая е изгубено.

По случая на конкретното дете са установени пропуски и нарушения в работата на служителите от отделите „Закрила на детето“ на двете дирекции. Не са потвърдени данните за грубо и непрофесионално отношение към майката от страна на посочения служител, както и данните, касаещи неуспешност при организираното предаване на детето. Служителите и от двата отдела са водили разговори с майката и детето, организирали са екипни срещи, в т.ч. и с участието на доставчици на социални услуги, с цел подобряване на взаимоотношенията майка-дете, във връзка с изпълнение на съдебното решение и връщането му при майката.

✓ По жалба от лице, постъпила в Инспектората на АСП, с изразено недоволство от получен отговор от АСП по предходна негова жалба, касаеща дете, е извършено предварително проучване. Установено е, че по жалба от същото лице е извършена проверка от Инспектората и до него е изпратен писмен отговор. Същият е непотърсен от лицето и върнат в цялост. В тази връзка жалбата е предоставена на Дирекция „Закрила на детето“, тъй като изразеното недоволство от подателя не касае предоставен от Инспектората отговор.

През отчетния период в Инспектората на АСП не са постъпили сигнали за несъвместимост, корупция, корупционни прояви и/или конфликт на интереси, отнасящи се за служител/и на АСП.

С уважение,

**ДИМИТЪР АРНАУДОВ**

Ръководител Инспекторат

Чл. 4, §2 и чл.6, §3 от  
Регламент (ЕС)  
2016/679

**Съгласувал:**

Чл. 4, §2 и чл.6, §3 от  
Регламент (ЕС)  
2016/679

Соня Ценова.

Дата: 12.01.2021г.

Началник отдел КТП

**Изготвил:**

Чл. 4, §2 и чл.6, §3 от  
Регламент (ЕС)  
2016/679

Елица Транчева

Дата: 12.01.2021г.

Главен инспектор