



Информация за резултати от извършени проверки по сигнали за корупция и/или неефективна работа на администрацията в периода 01.04.2020 г. – 30.06.2020 г.

През второ тримесечие на 2020 г., в Инспектората на Агенцията за социално подпомагане, са постъпили общо 8 сигнала, засягащи дейността на служителите от дирекции „Социално подпомагане“ (ДСП) – Омуртаг, Сливница, Бургас, Варна, Велинград Сливен и Шумен, както и Регионална дирекция за социално подпомагане – Габрово.

В обобщен вид твърденията, съдържащи се в сигналите, резултатите от извършените проверки по тях и предприетите мерки, са следните:

Неизпълнение на служебни задължения: Такива твърдения са изложени от гражданин на гр. Шумен в негова жалба, като са насочени към социален работник от ДСП – Шумен. Касаят формален подход в работата на служителя при идентифициране на потребностите на лицето след подадено от него заявление за извършване на индивидуална оценка. От извършената проверка е установено, че твърденията на гражданина са неоснователни. При изготвянето на индивидуална оценка на потребностите на лицето са спазени всички нормативно определени срокове, регламентирани със Закона за хората с увреждания и Правилника за неговото прилагане, като заявените от него потребности са осигурени. В условия на въведено извънредно положение и с цел опазване живота и здравето на гражданите, контактите между тях и служителите на ДСП са ограничени, поради което провеждането на анкета във връзка с подаденото заявление за индивидуална оценка на потребностите е осъществено в телефонен разговор, а не в дома на лицето.

Горепосочени твърдения са изложени и в сигнали на граждани, касаещи работата на служители на Отдел „Закрила на детето“ (ОЗД) към ДСП – Варна. Изложената информация в тях е за неизпълнение на служебни ангажименти от служителите по случая на дете. Според подателите, социалните работници проявяват тенденциозно отношение към тях и отказват съдействие по предаване на внука им от страна на неговата майка, при осъществяване на режима на личен контакт.

В резултат на извършена проверка от Инспектората на АСП в ДСП – Варна, не са потвърдени данните за неизпълнение на служебните задължения от социалните работници при работата по случая на детето. Не е потвърдена и информацията, че

служителите не съдействат на бащата, бабата и дядото по бащина линия при осъществяването на режима на лични отношения. В хода на проверката не са събрани доказателства, че служителите са работили в полза на майката или са взимали нейната страна. При предприемане на мярката за закрила са спазени основните принципи, регламентирани в чл. 3 от Закона за закрила на детето (ЗЗД). Осигурено е правото на детето да расте в семейна среда. За родителите са предприети действия за информиране, консултиране и насочване към подходящи социални услуги.

Законови нарушения: Във връзка с образувано наказателно производство за корупционни практики, свързани с осиновяване на деца, на Инспектората на АСП е възложено извършването на проверка по установяване на законосъобразност на реализирани процедури по осиновяване при условия на пълно осиновяване по Семейния кодекс в Регионална дирекция за социално подпомагане - Габрово. В резултат на проверката са констатирани съществени пропуски и нарушения на нормативната уредба, свързани с дейностите по осиновяване. Направено е предложение за търсене на дисциплинарна отговорност по Закона за държавния служител спрямо виновните длъжностни лица от териториалната структура.

Проверка е извършена и в ДСП – Сливница във връзка с работата по случай и предприета мярка за преместване на дете от Кризисен център за деца (КЦД), гр. Драгоман в съща социална услуга, на територията на област Велико Търново. В писмо от Дирекция „Закрила на детето“ на АСП се изразяват съмнения за допуснати пропуски в работата на социални работници от Отдел „Закрила на детето“ към ДСП – Сливница. Не са установени нарушения в работата на служителите по случая на детето. Предприетите мерки за закрила спрямо него са съгласно изискванията на нормативната уредба, а като пропуск се отчита липсата на взаимодействие между ДСП - Сливница и ДСП - Велико Търново. Извършена е и проверка на работата на служителите от ОЗД към ДСП - Сливница с настаните деца в Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи - гр. Драгоман, относно констатиран случай на насилие на дете в същата социална услуга. Не са констатирани пропуски при воденето на случаите на тези деца.

Насилие на деца: В жалба, подписана от граждани на гр. Велинград, са изнесени данни за няколко деца от града, станали жертва на сексуално насилие от страна на 11-годишно дете. В нея се посочва, че малолетният е направил видео записи на деянието, които разпространява в интернет. Сигнали са подавани до РУП - Велинград и до ДСП – Велинград, но няма предприети действия спрямо малолетното дете.

Инспекторатът на АСП е извършил проверка в ДСП - Велинград. Констатирани са пропуски и нарушения на нормативната уредба, регламентираща управлението на случай за закрила на дете в риск. Водената документация по случаите на децата не дава възможност за проследяване на извършената работа. Установени са

регистрирани случай на деца, потърпевши от евентуални блудствени действия от страна на малолетното дете. Не е потвърдена информацията за продължаващи такива действията на детето спрямо други деца. Непотвърдени са и твърденията за деца, малтретирани от малолетния и насочени към социална услуга. Не са събрани данни, от които да се обосноват изводите, че служителите на ОЗД не са контактували с потърпевшите семейства и не желаят да им помогнат. Във връзка с констатираните пропуски и нарушения на директора на ДСП - Велинград са издадени четири задължителни предписания със срок за изпълнение.

Психически тормоз, дискриминация и неблагоприятна работна среда:

В сигнал и жалба от граждани са посочени твърдения за неблагоприятна работна среда, психически тормоз, дискриминация и лошо отношение от страна на директора на ДСП - Омуртаг към подателите, които са и служители на посочената дирекция.

Извършена е проверка в ДСП – Омуртаг в резултат, на която не са потвърдени данните за оказван психически тормоз и дискриминация спрямо едното лице, както и данните, посочени от другото лице, относно неблагоприятна работна среда по вина на директора, укриване на нередности и уронване престижа на дирекцията. На лице са междуличностни конфликти между двамата служители и ръководството на дирекцията, породени от системно провокативно поведение на двете служителки, несъобразяване с отправяни към тях забележки в процеса на работа и неспазване на йерархията. Не са потвърдени данните за проява на дискриминация. При проверката са установени нарушения и нередности при изпълнение на служебните задължения на двете служителки, както и неспазване на Етичния кодекс на служителите от АСП, във връзка с които е направено предложение да бъдат предприети действия за налагане на дисциплинарно наказание по реда на Кодекса на труда спрямо виновните служители.

Проверки са извършени в ДСП – Сливен и ДСП - Бургас по сигнал и жалба от граждани, съдържащи Други твърдения:

✓ В единия случай твърденията са за лице, което не фигурира в списъците на Български червен кръст (БЧК) - Сливен за раздаване на хранителни пакети за нуждаещите се хора през месец април 2020 г. За същото е посочено, че е самотно живеещо лице с увреждане и нисък доход. Сигналът е постъпил в МТСП и е препратен в Инспектората на АСП. Установено е, че на лицето са предоставени пакети с хранителни продукти чрез БЧК гр. Сливен в предходни месеци на 2019 г. и не фигурира в списъците за раздаване на такива през м. април 2020 г. Във връзка с избягването на двойно финансиране, лицата могат да получат хранителни продукти само като представители на едната група. Във връзка с въведеното извънредно положение допълнително Управляващият орган на Оперативна програма за храни е предприел мерки за приоритетно подпомагане с хранителни продукти на лица с ниски доходи, намиращи се в затруднена социална ситуация. След допълнително

идентифициране на нуждаещи се хора, лицето е включено в последния списък на предприетата кампания.

✓ В другия случай гражданин изразява неудовлетвореност от получен отговор по предходна негова жалба и излага данни за допуснати нарушения от лице, в качеството му на директор на ДСП – Бургас, във връзка с работата по случая на дъщеря му. Изразява желание за установяване на причината за държанието на посоченото от него длъжностно лице, както и преразглеждане на всички подадени от него жалби.

В резултат на проверката твърденията на гражданина не са потвърдени. Повече от година посоченото длъжностно лице не е директор на ДСП – Бургас и няма отношение към работата по случая. Приложена е адекватна мярка за закрила на детето в семейна среда на основание чл. 4, ал. 1, т. 1 от ЗЗД. Установени са пропуски при воденето на случая, като в тази връзка прекия ръководител следва да окаже подкрепа на водещия случая социален работник при спазване изискванията на утвърдената нормативна уредба в областта на закрилата на детето.

През второ тримесечие на 2020 година в Инспектората няма постъпили сигнали за нарушения, незаконни или неправомерни действия или бездействия, извършвани от служител/и на АСП, както и сигнали за несъвместимост, корупция, корупционни прояви и/или конфликт на интереси.

С уважение,

ДИМИТЪР АРНАУДОВ

Ръководител Инспекторат

