



**Информация за резултати от извършени проверки по сигнали за
корупция и/или неефективна работа на администрацията в периода
01.07.2020 г. – 30.09.2020 г.**

През трето тримесечие на 2020 г., в Инспектората на Агенцията за социално подпомагане (АСП), са постъпили общо 12 сигнала, засягащи дейността на служителите от Регионална дирекция за социално подпомагане – София град, дирекции „Социално подпомагане“ (ДСП) – Люлин, Велики Преслав и Търговище, Младост, Бяла Слатина, Красно село, Омуртаг, Габрово, Монтана, Пловдив, Бургас, Варна, както и Община Варна - райони Приморски и Одесос. Единият от сигналите е постъпил чрез електронния портала за сигнали на Комисията за превенция и противодействие на корупцията към Министерски съвет на Република България.

В обобщен вид твърденията, съдържащи се в сигналите, резултатите от извършените проверки по тях и предприетите мерки, са следните:

Неизпълнение на служебни задължения: Такива твърдения са изложени в сигнал от гражданин и образувана по него прокурорска преписка на Софийска градска прокуратура. Сигналът касае работата на социалните работници от Отдел „Закрила на детето“ към ДСП - Люлин по отношение на предприети мерки за закрила на деца, настанявани в Център за временно настаняване заедно с многодетните им майки. Според подателя Центърът не е регистриран като доставчик на социална услуга за деца, в него няма условия за отглеждане на деца, както и че същите масово не ходят на училище и водят уличен начин на живот.

В резултат на извършена проверка, сигналът е счетен за нормативно необоснован по отношение на предприемането на необходими действия от страна на ДСП – Люлин за осъществяването на закрила на децата, живущи в посочения Център за временно настаняване, а именно предприемането на мярка за закрила настаняване на децата извън семействата им. Установени са пропуски и нарушения в работата на служителите от ОЗД при водените случаи на тези деца. На директора на ДСП - Люлин са издадени задължителни предписания за отстраняване на нарушенията. Във връзка с получения сигнал и констатациите при проверката е уведомен кмета на Столична община.

Незаконосъобразни/неправомерни действия или бездействия на служители:

✓ В сигнал от лице се съдържат твърдения за незаконосъобразни действия и бездействия на служители от ОЗД към ДСП - Пловдив при управлението на случай на конкретно дете, както и допуснати такива при управлението на случаи на деца в риск от родителско отчуждение, ограничаване правата на гражданите, нарушаване на разпоредбите на Закона за закрила на детето (ЗЗД), Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето (ППЗЗД) и Методиката за управление на случай за закрила на дете в риск.

Извършена е проверка в ДСП – Пловдив. Констатирани са пропуски в работата на служителите от ОЗД при подготовката и предоставянето на доклади до съдебни органи по водени съдебни и административни производства при спор, относно упражняването на родителски права, режим на лични контакти, разрешение за излизане в чужбина и др. В останала част сигналът е неоснователен.

✓ В писмо от представител на Национална гражданска инициатива е поставен казус, свързан с реда по предоставяне и ползване на Механизма лична помощ на територията на Община Варна. В писмото се посочва информация за неправомерни действия на служители от общинска администрация Варна във връзка с изискуеми документи при отчетността на асистентите по механизма, в случаите когато ползвател на лична помощ е и потребител на социални услуги в общността.

В резултат на извършени проверки в ДСП – Варна и Община Варна, райони Приморски и Одесос, информацията от постъпилото писмо е потвърдена, но не доказва неправомерни действия. В Община Варна, Район „Приморски“ е въведена бланка и изискване същата да се попълва ежемесечно от личните асистенти за потребителите, за които полагат грижи, за ползваните от тях друг вид социални услуги. С въвеждането на бланка е създадена организация за правилното прилагане на Закона за личната помощ и Наредба №РД-07-7 от 28.02.2020 г. за включване в механизма лична помощ, като се осъществява контрол на предоставените от асистентите ежемесечни отчети и се гарантира недопускане на двойно финансиране.

Законови нарушения:

✓ В подадени от лице множество сигнали са изложени различни твърдения, касаещи действия на служителите на ОЗД към ДСП - Красно село, по отношение на отглеждането на дете от неговия баща, водени съдебни дела срещу майката и други близки и роднини на детето, включително и тенденциозно отношение и вземане на страната в изготвяните от социалните работници доклади до съда и др. документи по случая.

Извършена е проверка в ДСП – Красно село, при която са констатирани пропуски и нарушения в работата на служителите от ОЗД при прилагането на нормативната уредба по закрила на детето. Установено е, че социалните работници

са въввлечени в борбата за надмощие между родителите при изготвените доклади до съда, като е изместен фокусът за интересите и правата на детето.

✓ В друг сигнал, подаден от лице, са посочени данни за законови нарушения и финансови злоупотреби, както и за оказване на натиск от страна на директора на ДСП - Омуртаг спрямо служители при изготвяните от тях социални доклади за отпускани помощи.

В резултат от извършена проверка в ДСП - Омуртаг част от посочените твърдения са потвърдени. Констатирани са съществени нарушения при прилагането на Правилата за администриране на дейностите по отпускане, начисляване, изплащане и/или възстановяване на социални плащания, предоставяне на социални услуги и предприемане на мерки и дейности по закрила на детето, утвърдени със заповед от Изпълнителния директор на АСП, както и изплатени неправомерни помощи. Във връзка с констатираното е извършена и задълбочена тематична проверка в ДСП – Омуртаг, при която са събрани данни, доказващи, че от съответните отговорни служители не са предприети необходимите действия за предотвратяване на нарушенията. От страна на Инспектората на АСП са предприети действия за търсене на дисциплинарна отговорност спрямо виновните лица.

Лошо отношение, неблагоприятна работна среда и неспазване на работното време:

✓ Твърдения за лошо отношение от страна на служители на ДСП – Бяла Слатина се съдържат в жалба, подадена от лице до Министерството на труда и социалната политика (МТСП). Според подателя, от служител на дирекцията е проявено лошо отношение към него при посещението му в териториалното поделение.

В резултат на извършена проверка информацията, посочена в жалбата, не е потвърдена.

✓ Друг сигнал, постъпил в МТСП и препратен по компетентност в АСП, съдържа данни за влошена работна среда, междуличностни конфликти и неспазване на работното време от служители на Дирекция "Социално подпомагане" - Габрово. Във връзка с уточняване на допълнителни данни, касаещи посочените в сигнала обстоятелства, до подателя е изпратено писмо. Същият не е предоставил необходимите за разглеждането на сигнала данни, поради което сигналът е счетен за анонимен и като такъв не е разгледан по същество.

✓ В сигнал, постъпил чрез електронния портала за сигнали на Комисията за превенция и противодействие на корупцията към Министерски съвет на Република България, са посочени твърдения за проявено лошо отношение от социален работник на ДСП – Монтана към лице, живеещо на територията на Община Бойчиновци, както и нежелание от страна на служителя да предостави на лицето информация, даваща яснота за правото му на подпомагане.

При извършена проверка в ДСП – Монтана твърденията на подателя не са потвърдени. Установено е, че обслужването на граждани в Община Бойчиновци не отговаря на Вътрешните правила за организация на административното обслужване в АСП.

Починало дете след предприета мярка за закрила: По предложението на директора на Дирекция „Закрила на детето“ на АСП е извършена проверка в ДСП - Велики Преслав и ДСП – Търговище. Поводът е жалба от родител, за чието дете е предприета марка „полицейска закрила“ и същото е настанено в приемно семейство, като броени дни след това детето е починало. Установени са множество нарушения в работата на служителите от Отдели „Закрила на детето“ в двете дирекции, както и пренебрегване на важни за мярката за закрила обстоятелства. Допуснати са груби пропуски и подценяване на здравословното състояние на детето.

Във връзка с констатираните нарушения при прилагането на нормативната уредба, регламентираща дейностите по закрила на детето, Инспекторатът на АСП е предприел действия за търсене на дисциплинарна отговорност от виновните служители.

Проверки са извършени в Регионална дирекция за социално подпомагане – София град, ДСП – Младост и ДСП – Бургас по сигнали, съдържащи Други твърдения:

✓ Във връзка с постъпило писмо от Столична дирекция на вътрешните работи и по предложение от директора на Дирекция „Закрила на детето“ в АСП е извършена проверка в ДСП – Младост. Поставено е искане за предоставяне на документи, касаещи три деца, осиновени от семейство в чужбина. За децата се счита, че са били жертви на сексуална злоупотреба преди осиновяването им, по време на предприета спрямо тях мярка за закрила - настаняване в приемно семейство.

В резултат на проверката не са констатирани пропуски в работата на служителите от ОЗД към ДСП – Младост по случаите на трите деца. Спазени са изискванията на Наредбата за условията и реда за кандидатстване, подбор и утвърждаване на приемни семейства и настаняване на деца в тях. В изготвените от психолог индивидуални психо-педагогически характеристики за трите деца липсват данни и индикации за злоупотреба или малтретиране на децата от страна на приемните родители.

✓ По повод данни за неизпълнение на разпорежданията на директора на РДСП - Бургас от директора на ДСП - Бургас, неправилно разпределение на задачите между служителите в ОЗД, както и наличие на сгради, които не се използват по предназначение, Инспекторатът на АСП е извършил проверка в Дирекция „Социално подпомагане“ – Бургас. Не са потвърдени данните за неизпълнение на служебни задачи от директора на ДСП. Установена е добра комуникация между отделите. Допуска се неравномерно разпределение на задачите в ОЗД, което е породено от

голямото текучество на служители в Отдела и спецификата на работата в него. Констатирани са помещения, които не се използват по предназначение.

✓ По предложение на директора на Дирекция „Закрила на детето“ на АСП е извършена проверка в РДСП – София град. Поводът за това е осиновителна процедура за конкретно дете, вписано в регистъра на деца, които могат да бъдат осиновени при условия на пълно осиновяване, воден от РДСП – София град и законосъобразното прилагане на нормативната база, регламентираща това. Констатирани са съществени пропуски и нарушения на дейностите по осиновяването на детето. Инспекторатът на АСП е предприел действия за търсене на дисциплинарна отговорност от виновните лица.

През трето тримесечие на 2020 година в Инспектората няма постъпили сигнали, за несъвместимост, корупция, корупционни прояви и/или конфликт на интереси, отнасящи се за служител/и на АСП.

С уважение,

ДИМИТЪР АРНАУДОВ

Ръководител Инспекторат

Чл. 4, §2 и чл.6, §3 от
Регламент (ЕС)
2016/679

Съгласувал:

Соня Ценова....

Началник отдел КТП

Чл. 4, §2 и чл.6, §3 от
Регламент (ЕС)
2016/679

Изготвил:

Елица Транчева...

Главен инспектор

Чл. 4, §2 и чл.6, §3 от
Регламент (ЕС)
2016/679