



Д О К Л А Д

за дейността на Инспектората към Изпълнителния директор на Агенцията за социално подпомагане през 2019 година, в изпълнение на Координационния механизъм между Министерството на труда и социалната политика и второстепенните разпоредители с бюджетни кредити за обмен на информация, касаеща постъпилите сигнали за корупция, резултатите от извършените проверки по сигналите и предприетите мерки през 2019 г.

За периода от 01.01.2019 г. до 31.12.2019 г. в Инспектората на АСП са постъпили общо **60 сигнала**, от тях 22 броя са регистрирани чрез портала за сигнали на Комисията за превенция и противодействие на корупцията към Министерски съвет на Република България, 37 броя, чрез Интегрираната система за документооборота на АСП и 1 сигнал е препратен от Комисията за противодействие на корупцията и отнемане на незаконно придобито имущество.

В обобщен вид твърденията, съдържащи се в сигналите, резултатите от извършените проверки по тях и предприетите мерки са следните:

С твърдения за **лошо отношение** са постъпили 2 сигнала:

Изложените данни в тях, са за лошо отношение от страна на ръководни служители на ДСП – Враца и ДСП - Дупница към други служители в посочените териториални структури. При извършени проверки, твърденията в ДСП – Дупница са потвърдени изцяло, а в ДСП - Враца е установено напрежение и недобри колегиални взаимоотношения.

С твърдения за **корупция** са постъпили 4 сигнала:

Два от сигналите, касаят служители на РДСП – Кюстендил, а останалите два – служители на дирекции „Социално подпомагане“ – Пловдив и Своге. По три от сигналите са извършени проверки от Инспектората на АСП. Не са потвърдени данните в тях и не са установени факти и обстоятелства, даващи индикации за наличие на корупция по повод работата на служителите в посочените дирекции. В РДСП – Кюстендил е установена практика при извършването на подбор на потенциални осиновители за съответното заседание на Съвета по осиновяване, да не се спазва поредността им от вписването им в регистъра, което е предпоставка за възникване на незаконосъобразни действия при вземане на решение от Съвета по осиновяване.

С твърдения за **конфликт на интереси** са постъпили 3 сигнала:

Два от сигналите, касаят длъжностни лица от ДСП – Люлин и Централно управление на АСП. По единия са предприети мерки и е извършена проверка на декларациите по чл. 35, ал. 1 от ЗКОНПИ. Твърденията не са потвърдени. Вторият сигнал не съдържа изискуеми реквизити, съгласно изискванията на чл. 6, ал. 2 от Наредбата за организация и реда за извършване на проверка на декларациите и за установяване на конфликт на интереси, като подателят му е уведомен за това.

Един сигнал е препратен от Комисията за противодействие на корупцията и отнемане на незаконно придобито имущество, с цел установяване на несъответствие между доходите и притежаваните движими и недвижими вещи на длъжностни лица от Дирекция „Социално подпомагане“ – Видин. След извършена проверка на декларираното имущество по чл. 35, ал. 1, т. 2 от ЗКОНПИ, не са установени несъответствия между декларираното и провереното движимо и недвижимо имущество и доходи на проверяваните длъжностни лица.

С твърдения за **законови нарушения** е постъпил един сигнал, в който е изложена информация за нарушения в ДСП – Слатина. Извършена е проверка в ДСП – Слатина, при която не са констатирани данни за необективност, съмнения за пристрастност и липса на професионализъм от страна на служителите в дирекцията.

По повод публикации в интернет пространството, съдържащи данни за извършено **насилие** над потребители в Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания, гр. Червен бряг, Инспекторатът на АСП е извършил проверка в посочения център и ДСП – Червен бряг. Не са установени данни за упражнявано насилие над децата и младежите от страна на персонала.

С твърдения за **некомпетентност и бездействие** са постъпили 2 сигнала: Информацията, изложена в тях, касае предприети мерки за закрила и подкрепа от отдели „Закрила на детето“ към ДСП – Възраждане, Красно село, Бургас и Габрово по случаи на деца. Извършена е проверка в ДСП - Възраждане и ДСП - Красно село. Установено е, че обвиненията и недоволството към работата на Отдел „Закрила на детето“ към ДСП - Възраждане са неоснователни. При извършени проверки от Инспектората на АСП в ДСП - Бургас и ДСП - Габрово са установени пропуски в работата по случая на дете в ДСП - Бургас. ОЗД не е работил по реинтеграция на дете в семейството на биологичния му баща. Изложените твърдения в сигнала за неспазване на установената форма за издаване на индивидуален административен акт са потвърдени. В ДСП – Габрово не са потвърдени данните за съществуващ риск за дете, както и negliжиране на неговите потребности. Констатирани са пропуски при извършено проучване на родителския капацитет на бащата.

С твърдения за **нарушени права на деца** са постъпили 3 сигнала:

Данните в единия сигнал, касаят служителите на Отдел „Закрила на детето“ към Дирекция „Социално подпомагане“ – Добрич, а в другите два - длъжностно лице от ДСП – Бургас, които, според подателята на сигналите, бездействат или с поведението си нарушават правата на деца. Инспекторатът на АСП е извършил проверка в ДСП -

Добрич, ДСП - Добрич и ЦОП -гр. Добрич. Твърденията, които касаят пропуски при отразяването на данни в социалните доклади, предоставяни за нуждите на съда от ОЗД към ДСП - Добрич, са потвърдени. По единият от сигналите срещу ДСП - Бургас не е извършена проверка. По другия сигнал Инспекторатът на АСП е извършил проверка в ДСП - Бургас, в резултат на която, твърденията на се потвърдени. Установено е, че цялостната работа на институциите и конкретно на ОЗД - Бургас по случая на конкретното дете, са адекватни. Предприети са съответни мерки за закрила на детето, с включване на бащата, като ангажирана страна по упражняване на родителските му права в режим на лични отношения. Действията на институциите са съобразени с изискванията всяко дете да има право свободно да изразява мнение по всички въпроси от негов интерес и да търси съдействие от органите и лицата, на които е възложена закрилата му по Закона за закрила на детето.

С твърдения за **деца в риск** са постъпили 2 сигнала:

Данните в тях са за поставени три деца в риск. Посочени са твърдения, че деца се отглеждат от тяхната майка в ранчо, находящо се село в община Самоков, при неподходящи условия - без осигурени битови и социални условия. Не са извършени проверки по сигналите. По повод постъпил в АСП предходен сигнал за същите деца през месец февруари 2019 г., е извършена обстойна проверка от Инспектората на АСП в ДСП - Красно село и ДСП - Самоков. Констатирани са пропуски и нарушения в работата на двете дирекции по случаите на посочените деца, във връзка с констатациите са издадени задължителни предписания, с поставени срокове за тяхното отстраняване. Последните сигнали не съдържат нови факти и обстоятелства, касаещи същите деца и тяхното отглеждане.

Изразено **недоволство от работата на служители** се съдържа в 4 сигнала:

Гражданите са изразили недоволство от работата на служители от дирекции „Социално подпомагане“ – Велико Търново, Варна, Пирдоп и Козлодуй. По единия сигнал е извършена проверка от Инспектората в ДСП - Велико Търново и ДСП – Никопол. Установено е, че подаденият сигнал е неоснователен. От страна на ДСП - Велико Търново са предприети своевременни мерки за закрила на дете. По втория сигнал е извършена проверка в ДСП – Варна. Установено е, че служителите на Отдел „Закрила на детето“ към ДСП - Варна подхождат обективно и безпристрастно по случая на детето. По третия сигнал е извършена проверка в ДСП – Пирдоп в резултат, на която е констатирано, че служителите на ОЗД към ДСП – Пирдоп са предприели мерки за закрила спрямо децата съобразно изискванията на Закона за закрила на детето и Правилника за неговото прилагане. Не са потвърдени твърдения, изнесени от лицето, за непрофесионално поведение и системни нарушения на законовите разпоредби от страна на служителите от ОЗД към ДСП – Пирдоп. Извършена е проверка в ДСП – Козлодуй по четвъртия сигнал. Не са потвърдени в цялост твърдения за неудовлетвореност от работата на служителите при обслужването на граждани, изразяващо се в отказ за приемане на попълнен формуляр за самооценка на лице с увреждане.

През 2019 г. с твърдения за **неправомерни действия** е постъпил един сигнал.

В него подателите му посочват, че от страна на ДСП – Троян е допусната грешка при изплащане на месечна помощ за деца с увреждания по реда на чл. 8д от ЗСПД на около 10 лица и от полагащите се помощи за болните им деца се събира определена сума. Извършена е проверка от Инспектората на АСП в ДСП – Троян. Потвърдени са данните за изплатени на лица неправомерно суми на основание чл. 8д от ЗСПД. Установено е, че действията на служителите по събиране на неправомерно изплатените суми не са предубедени, а показват непознаване на нормативната уредба в областта на социалното подпомагане, което е довело до закононарушението. Лицата са попълнили декларации за възстановяване на сумите, но няма данни това да е направено принудително.

Един сигнал е регистриран с твърдения за **психически тормоз**:

Данните, изложени в него, са за оказван психически тормоз от страна на социален работник към голяма част от служителите в ДСП – Лом. Лицето, срещу което е насочена жалбата, е регистрирало множество сигнали чрез портала за сигнали за корупция на Националния съвет по антикорупционни политики към Министерски съвет на Република България. Повечето касаят служители на ДСП – Лом и нито един от тях не съдържа данни за корупционен акт или корупционни практики.

Извършена е проверка от Инспектората на АСП в ДСП – Лом и са установени конфликтни ситуации, свързани с поведението на социалния работник. Установено е, че служителят с поведението си дава индикации за страдание, което изисква специализирано лекарско становище.

В подадени 15 сигнала/жалби от граждани, се съдържат **други твърдения**, които се отнасят за дейността на дирекции „Социално подпомагане“. В обобщен вид информация за тях е следната:

✓ ДСП- Пирдоп - Извършена е проверка. Установено е, че от страна на ДСП – Пирдоп са предприети своевременни и адекватни мерки за закрила спрямо, посочените в сигнала деца, съобразно изискванията на Закона за закрила на детето и Правилника за прилагането му.

✓ ДСП – Елхово – извършена е проверка на реда и начина на отпускане на еднократни помощи по реда чл. 16 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане. Установен е случай, в който са породени съмнения, касаещи достоверността на данните, посочени в издадени експертни решения на ТЕЛК и възможни допуснати нарушения при администриране на производство по освидетелстване на лице с ТЕЛК. По случая е сезирана Районна прокуратура гр. Ямбол.

✓ РДСП – Ямбол и ДСП- Ямбол - във връзка с изнесени данни за прекратено настаняване на дете в професионално приемно семейство, след получен сигнал за евентуално извършено сексуално насилие над друго дете, настанено в същото приемно семейство преди време, е извършена проверка в РДСП – Ямбол и ДСП – Ямбол. Констатирани са множество пропуски и нарушения при водене на документацията по случаите на двете деца.

✓ Община Перник - твърдения за злоупотреба с разпределянето на социални помощи в Община Перник, липса на контрол и неспазване на необходимите изисквания и процедури от страна на комисия в общината.

Не е извършена проверка, тъй като по сигнал с идентични твърдения Инспекторатът на АСП е извършил проверка в Община Перник през месец декември 2018 година.

✓ ДСП - Люлин - изразено недоволство от работата на служителите в Отдел "Закрила на детето" към ДСП - Люлин и молба за съдействие. Извършена е проверка в ДСП - Люлин, при която са констатирани пропуски в работата на социалните работници при извършените проучвания на регистрираните сигнали за детето..

✓ РДСП - Пловдив, ДСП - Пловдив и ДСП - Марица - два броя жалби от граждани с твърдения за неспазване на изисквания и стандарти от Методиката за управление на случай за закрила на дете в риск от социалните работници по случай на деца. Във втората жалба, е изразено и неудовлетворение на лицето от предоставен му отговор, относно предходни негови сигнали. Извършени са проверки в РДСП - Пловдив, ДСП - Пловдив и ДСП - Марица. Твърденията в едната жалба, не са потвърдени, а по другата са констатирани пропуски в работата на социалните работници от ОЗД към ДСП - Марица, част от които касаят изнесеното в жалбата.

✓ ДСП - Самоков и ДСП - Красно село - в постъпилния сигнал са изложени данни, касаещи дейността на фондация „Хипотерапия“, предлагаща на деца и възрастни физиотерапия и рехабилитация на определени заболявания, и която със своята реална дейност поставя малолетни и непълнолетни деца в риск.

Извършена е проверка в ДСП - Красно село и ДСП - Самоков, при която е установено, че служителите на ОЗД към двете дирекции, са определили като притеснителна информацията за децата, посочени в сигнала, но въпреки това не са предприели своевременни действия за тяхната закрила. Липсва своевременна координация на действията между двете дирекции. Във връзка с констатираното неспазване на нормативната уредба, регламентираща дейностите по закрила на детето, комисията, на ДСП Красно село и ДСП - Самоков са издадени задължителни предписания с конкретни срокове за тяхното изпълнение.

✓ ДСП - Луковит - молба от лице, в която се изразява недоволство от работата на служителите в Отдел „Закрила на детето“ към ДСП - Луковит.

Извършена е проверка на място и са констатирани пропуски в работата на ОЗД към ДСП - Луковит по случаите на деца. Липсва системен и последователен подход в работата им. Не е налице сътрудничество и своевременен обмен на информация между ДСП - Луковит и ДСП - Каварна, при работата с родителите. Установена е недобра комуникация и координация между двата отдела, при работата по постъпилите сигнали и случаите на децата.

✓ ДСП - Плевен - постъпила информация в Агенция за социално подпомагане за 14-годишна ученичка, която е била продадена от своята майка. Подателят е изразил възмущение от неадекватни действия на ДСП - Плевен, по този и по други случаи.

Извършена е проверка в ДСП - Плевен и информацията, изложена в сигнала, е потвърдена. Констатирани са редица пропуски в работата на служителите в ОЗД по случая. Установено е, че от страна на ОЗД се подхожда формално при получена информация, относно риск от отпадане на ученици от образователната система и при сигнали за ранно съжителство. Във връзка с констатирани множество пропуски и нарушение е направено предложение да се потърси дисциплинарна отговорност по Закона за държавния служител и Кодекса на труда на служителите, неизпълнили служебните си задължения.

✓ ДСП - Пазарджик - изразено недоволство от организацията на работа на началника на Отдел „Индивидуална оценка на хора с увреждания и социални услуги“ в ДСП - Пазарджик. В постъпилото писмо не са посочени имена на подател. Не е извършена проверка. Анонимността на подателят не дава основание да се извърши проверка на твърденията, съгласно разпоредбата на чл. 32, ал. 2 от Наредбата за структурата и минималната численост на инспекторатите, реда и начина на осъществяване на дейността им и взаимодействието със специализираните контролни органи.

✓ ДСП - Дупница - недоволство от работата на Отдел „Закрила на детето“ към ДСП - Дупница по отношение на подадени от гражданя сигнали за децата му. Във връзка с постъпили предходни жалби от бащата е извършена проверка от РДСП - Кюстендил, но отново лицето е изразило неудовлетворение от нея с твърдения, че същата е формално извършена.

Извършена е проверка на място в ДСП - Дупница. Констатирани са пропуски в работата на Отдел „Закрила на детето“ по случаите на двете деца. Установен е конфликт между директора на ДСП- Дупница и служителите на ОЗД, като се допуска въвличането на клиенти в него, което оказва негативно влияние върху работата по случаи на деца в риск и уронва авторитета както на ДСП- Дупница, така и на АСП.

✓ ДСП - Габрово - случай на дете, починало в следствие на инцидент от мост в Габрово.

Извършена е проверка в ДСП - Габрово и са констатирани пропуски в работата на ОЗД към ДСП - Габрово при оценяване на сигнала, но въпреки това не е имало индикации за проблеми в семейството. Служителите в ОЗД нямат необходимия ресурс за разпознаване на домашното насилие.

✓ ДСП - Омуртаг - постъпило писмо от лице с твърдения, че по подадена от него жалба през 2017 г. относно организацията на работа в ДСП - Омуртаг, няма получен отговор.

Не е извършена проверка на място. За резултатите от предприетите мерки и действия по твърденията в сигнала и за причините да не бъде предоставен отговор до лицето през посочената година, Инспекторатът на АСП е информирал подателят и съответните ръководители на административни звена.

✓ ДСП - Пловдив - социален работник с „Волеизявление“ желание мобилен компютър, закупен от него, да бъде ползван от министъра на труда и социалната

политика. Като мотиви за това си действие, служителят посочва: неосигурен му достъп до компютър и база данни на АСП и закупуването с лични средства на канцеларски материали, въпреки предоставянето на такива от главен социален работник.

Извършена е проверка в ДСП- Пловдив. Установено е, че поради нестабилно здравословно състояние служителят не е включен в цялостния работен процес на ДСП – Пловдив. С приемо-предавателен протокол мобилният компютър е предаден на социалния работник.

През 2019 г., чрез портала за сигнали на Комисията за превенция и противодействие на корупцията към Министерски съвет на Република България, са регистрирани **22 бр.** сигнали/жалби от граждани. В шест от тях са посочени твърдения за:

Законово нарушение – 5 бр. Данните, съдържащи се в сигналите, са за нарушения в РДСП – Видин, дирекции „Социално подпомагане“ – Лом, Младост, Хаджидимово и Оряхово.

Извършена е проверка в РДСП – Видин, като твърденията за допуснато законово нарушение не са потвърдени.

В ДСП – Лом Инспекторатът на АСП не е извършил проверка на място. По случая е предоставена информация от директора на РДСП – Монтана, която не потвърждава твърденията, изнесени от подателя.

Сигналът, касаещ ДСП – Младост, е препратен до Главна дирекция „Социално подпомагане“ за действия по компетентност. В резултат е установено, че ДСП - Младост е осигурила правата на детето, посочено в сигнала, съгласно действащата нормативна уредба въз основа на получена по служебен път информация от Министерство на образованието и науката.

Сигналът, касаещ ДСП – Хаджидимово, е прекратен. Същият не съдържа изискуеми реквизити и е счетен за анонимен.

Сигналът, касаещ ДСП – Оряхово, е препратен по компетентност на директора на Дирекция „Международно сътрудничество, програми и европейска интеграция“ на АСП. Установено е, че същият е неоснователен.

Лошо отношение – изложена е информация за проявено грубо отношение спрямо гражданин от служител на ДСП – Етрополе. При посещение на лицето в приемната на Дирекцията служител е отказал да предостави формуляр за попълване.

Инспектората на АСП не е извършил проверка на място от. Сигналът е препратен до Главна дирекция „Социално подпомагане“ и е извършена е проверка в ДСП - Етрополе чрез РДСП - София-област. Не са констатирани нарушения при обслужването на граждани.

Останалите **16 сигнала** са подадени от едно и също лице срещу служители на ДСП - Лом. Четири от тях са с твърдение за лошо отношение, два за законово нарушение, шест за лошо управление и четири други. Сигналите не съдържа факти и обстоятелства, даващи основание за извършване на проверка. В голяма част от тях

изнесените данни, касаят лични взаимоотношения и не доказват извършено нарушение от посочените длъжностни лица.

Извършена е една проверка в ДСП – Лом, при която са проверени твърденията, изложени в 14 от сигналите. Данните не са потвърдени. Установено е напрежение и наличие на конфликтни ситуации, свързани с подателя и колегите му.

По два от сигналите, подадени срещу служители от ДСП – Лом, с мотиви: **лошо отношение** и **други** не е извършена проверка. В тях не се посочват факти и обстоятелства, доказващи извършено нарушение.

**Заличено на основание
чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във
връзка с чл. 4, §2 и чл. 6 §3
от Регламент (ЕС) 2016/679**

С уважение,

ДИМИТЪР АРНАУДОВ

Ръководител Инспекторат

**Заличено на основание
чл. 36а, ал. 3 от ЗОП във
връзка с чл. 4, §2 и чл. 6 §3
от Регламент (ЕС) 2016/679**